## ÍNDICE

Misión	4
Visión	4
Valores	5
Principios	6
Organigrama	7
Junta Directiva	8
Comité De Control Social	9
Comité De Apelaciones	9
Administración	10
INFORME DE GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA11	
Delegados Asociados	12
Aspectos Macroeconómicos	13
Alta Volatilidad Del Dólar	14
Perspectivas Económicas	15
Panorama Sector Fondista	16
Aspectos Financieros	19
Activo	20
Efectivo	21
Cartera	22
Cartera Por Compañías	23
Servicios De Crédito	25
Concentración Por Línea De Tiempo	27
Pasivo	28
Corporativo Ahorros	29
Ingresos	31
Beneficios	34
Informe Revisoría Fiscal	35
Balance Social	36
Fondo De Bienestar Social	40
Gestión Administrativa	42
Proposiciones Y Recomendación XXIV Asamblea	48
Restaurante Y Cafetería Zona F	51
Aspectos Financieros	53
Aspectos Administrativos	56
Responsabilidad Social	57
Calidad E Inocuidad	57
Compromiso Laboral	
Compromiso Ecológico	59
Organización De Eventos	60
Aspectos Legales	61

INFORME DE CONTROL SOCIAL66
Composición de asociados por empresa75
INFORME Y DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL79
Informe De Auditoría Independiente Gestión De La Revisoría Fiscal 81
Informe Sobre Otros Requerimientos Legales Y Reglamentarios
Responsabilidad De Administración Y Relación Con Los Estados Financieros
Responsabilidad Del Revisor Fiscal En Relación Con La Auditoria De Los Estados Financiero
ESTADOS FINANCIEROS FECEL93
Estados Separados De situación Financiera94
Flujo De Efectivo95
Estados Separados De Resultados Integrales96
Estado De Cambios En El Patrimonio97
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS98
Certificación De Estados Financieros
Indicadores Financieros
Gráficos 136

# 2018 MISIÓN "Fomentar la cultura de economía solidaria entre los asociados y sus familias, con el fin de innovar y ofrecer servicios oportunos y de calidad que contribuyan a su bienestar y al mejoramiento de su nivel de vida, garantizando un alto grado de satisfacción". 2018 VISIÓN "Ser la primera y mejor opción de servicios sociales y financieros para los asociados del Fondo de empleados de Telefónica Colombia"

### **VALORES**



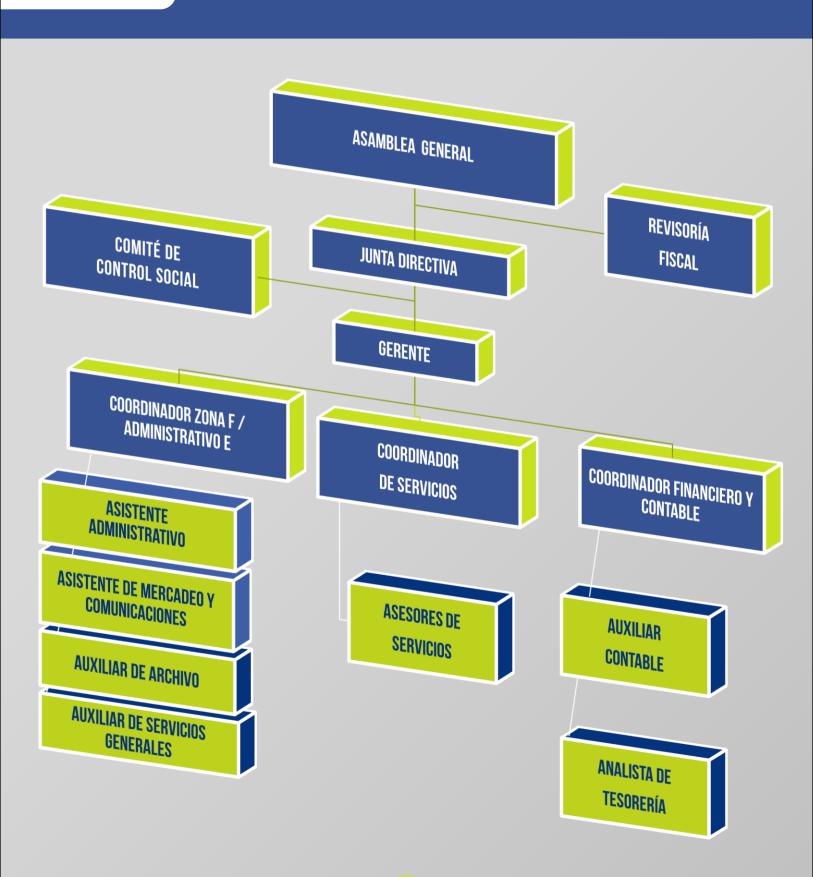
#### **PRINCIPIOS**



comunidad en aspectos económicos, sociales, ambientales y culturales.



#### **ORGANIGRAMA**



#### JUNTA DIRECTIVA



#### COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

**Principal** 

HERNANDEZ LOZANO JENNY NATALIA

Principal MAHECHA BOLIVAR FABIAN

## COMITÉ DE APELACIONES

Principal

CARVAJAL RODRIGUEZ SANDRA LILIANA

Principal

VELOZA FLAUTERO GLORIA STELLA

Principal
NIAMPIRA GAMBA
OSCAR FREDDY



#### **ADMINISTRACIÓN**







#### Gerente ACOSTA PINILLA RAFAEL ALBERTO

Coordinador de Servicio

ROCHA MARTINEZ LETICIA MERCEDES

Coordinador Administrativo E.

SANDOVAL PLAZAS SANDRA PATRICIA

Contadora (Congroup)

GARZON SASTOQUE ANGIE TATIANA

Asistente Administrativo

**SUTA CRUZ IVAN MAURICIO** 

Comunicaciones y Mercadeo

MORA RAMIREZ MARGARETH ALEJANDRA

Tesorera

GAITAN JIMENEZ ADRIANA MARITZA

Auxiliar Contable

CARO RUIZ JOHANNA MILENA

Asesor de Servicios (Zona Occidente)

JIMENEZ RODRIGUEZ LIZETHE

Asesor de Servicios (Zona Costa)
VASQUEZ POLO LILIANA ZORAYA

Asesor de Servicios

RINCON ROBAYO ZORAIDA MARCELA

Asesor de Servicios

MONROY RODRIGUEZ MARIA J DEL PILAR

Asesor de Servicios

**ACUÑA HERNANDEZ HECTOR DAVID** 

Asesor de Servicios

ALARCON CRUZ OMAR FERNANDO

Asesor de Servicios

MARTINEZ DIAZ DANIEL ALEJANDRO

Auxiliar de Archivo

SEGURA NOGALES WILSON GERARDO

Auxiliar de Oficina

RODRIGUEZ PARRA MARITZA

# INFORME DE GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

Y LA GERENCIA DEL FONDO DE EMPLEADOS DE TELEFÓNICA COLOMBIA <u>- FECEL</u>

A LA XXV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS



# DELEGADOS ASOCIADOS

En cumplimiento del Estatuto social de FECEL y atendiendo las normas legales vigentes, presentamos a la XXV Asamblea General Ordinaria de Delegados este informe, donde consignamos las actividades más destacadas, ejecutadas durante el año 2018.



# ASPECTOS MACROECONÓMICOS

La inflación del año pasado terminó en 3,18%, teniendo un impacto positivo en los hogares. Esto, porque cada vez que baja el indicador, eleva la capacidad adquisitiva de los consumidores. De otra parte, el país ha venido aumentando levemente la producción de petróleo, pero sigue teniendo crudo para máximo seis años, lo que constituye una amenaza para la autonomía en el abastecimiento interno.





La tendencia fue ascendente en el 2018. Esto ayudó a las exportaciones, pero ha causado muchos problemas a las empresas a la hora de hacer presupuestos, favoreció al petróleo, porque no solamente se vendió un poco más caro, sino que generó más recursos por la vía de la tasa de cambio.



Las expectativas negativas fueron generadas por la polarización política, la incertidumbre de la paz, los escándalos de corrupción, las elecciones y la propuesta inicial de ley de financiamiento. Los resultados de las elecciones presidenciales, a mediados del año pasado, mejoraron el optimismo, pero rápidamente se desplomó debido a la percepción negativa generada por el proyecto de ley de financiamiento que pretendía extender el IVA a toda la canasta familiar. El desempleo se mantuvo en un dígito, pero la cifra no convence, la generación de puestos de trabajo sigue sin reaccionar.

# ALTA VOLATILIDAD DEL DÓLAR







# PERSPECTIVAS ECONÓMICAS

## **PARA EL 2019**

- El Producto Interno Bruto (PIB) crecería 3,3%, la inflación continuará bajo control, habría estabilidad en las tasas de interés, tendremos exportaciones en ascenso, las obras públicas seguirán su marcha, la inversión no desfallecerá y sectores como la industria, el comercio exterior y el turismo impulsarán la economía.
- El aumento del salario mínimo fue casi el doble de la inflación causada, los empresarios y los trabajadores llegaron a un acuerdo para incrementar 6% el salario mínimo del 2019. Esta decisión mejorara la capacidad adquisitiva de los colombianos, debido a que la inflación del año pasado fue de 3,18%, la más baja de los últimos 5 años.
- Hay factores que pueden impulsar la demanda, tales como el aumento del 6% del salario mínimo, tasas de interés atractivas y los incentivos al emprendimiento generados en la Ley de Financiamiento.

## PANORAMA SECTOR FONDISTA

Los Fondos de Empleados en Colombia representan el 42% del total de las entidades que reportan información a la Supersolidaria. Para el año 2018 el número de colombianos asociados al sector Fondista ascendió a más de 1.040.000 (2.31% de la población), con núcleos familiares el impacto puede llegar a 4.5 millones de colombianos (10% de la población). Los Fondos de empleados vienen creciendo en su modelo de eficiencia en ahorro y crédito, lo que les permitirá ofrecer mejores alternativas y condiciones a las ofrecidas por el sistema financiero tradicional.

Con un crecimiento anual del 3.7% en el 2018, los activos totales del sector fondista alcanzaron los \$8 billones de pesos, siendo sus principales rubros la cartera de créditos y las inversiones. La cartera neta alcanzo una cifra importante de \$6 billones. Los pasivos igualmente presentan un comportamiento del incremento cerrando en \$5,5 billones y registrando un crecimiento neto anual del 3,8%, básicamente por el excelente comportamiento de los depósitos que tienen crecimiento neto anual de \$212 mil millones, lo que corresponde a una variación neta anual del 5%. El patrimonio creció durante el año un 3% respecto al periodo anterior alcanzando los 2.6 billones.

<u>Fuente. Recopilación del diario Portafolio</u> <u>Fuente. Informe de Gestión 2018 - ANALFE</u>

# PANORAWA SECTORFONDISTA

Durante los últimos cinco años, el comportamiento de la cartera y los depósitos en el sector fondista han sido estables, con una variación absoluta por debajo del 6%. Comportamiento similar al de las cooperativas de ahorro y crédito, mientras que en las mutuales se observa un decrecimiento por encima del 5%.

El positivo crecimiento del sector fondista estuvo determinado, principalmente, por la estabilidad en la colocación de crédito, la buena dinámica en la captación de ahorros y los resultados favorables en el crecimiento de los asociados, resultados que se dan en un contexto económico de alza moderada, desempleo y de alta expectativa ante la Ley de Financiamiento.

La tendencia en la dinámica de crecimiento que trae la economía apunta a que empiece a recuperarse y se espera un mejor dinamismo para el 2019. Sin embargo, habrá que estar muy atentos a lo que pueda pasar con la ley de financiamiento y los acontecimientos a nivel global, en especial la economía de EE.UU. Y las relaciones comerciales con otras potencias mundiales, en la volatilidad y la incertidumbre en la tasa de cambio y en los mercados financieros.

Fuente. R e c o p i l a c i ó n del diario Portafolio Fuente. Informe de Gestión 2018 - ANALFE



### PANORAMA SECTOR FONDISTA

Las perspectivas de crecimiento son aún reservadas, debido a los impactos de la Ley de Financiamiento, que aún no es del todo conocida por los asociados. Los expertos señalan que es necesario que Colombia crezca por encima del 3%. La meta planteada por el Gobierno es del 4% y los análisis señalan que posiblemente podría llegar 3,3%

Finalmente, ante las estrategias de los establecimientos bancarios para lograr llegar a sus clientes mediante la tecnología, la innovación será uno de los retos importantes para los Fondos de Empleados en el 2019, pues la transformación digital, las herramientas de innovación y la inteligencia competitiva, serán primordiales para la generación de valor a los asociados.

El 2019 será un año de retos para el sector fondista, ante eventuales ajustes normativos en materia de SARC (Riesgo de Crédito) y SARL (Riesgo de Liquidez) y consolidar para los Fondos de Empleados de nivel 2 y 3 la implementación del Sarlaft.

Fuente. Recopilación del diario Portafolio Fuente. Informe de Gestión 2018 - ANALFE



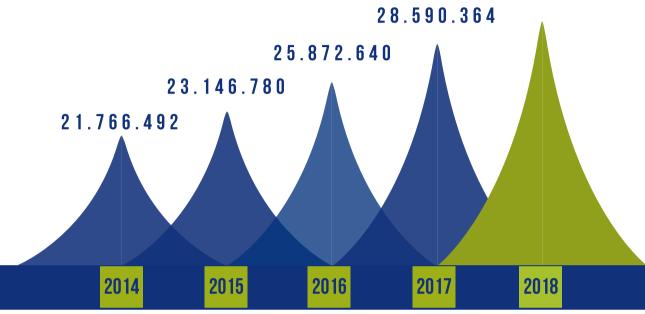
Pasos
ABO 10

Fondo de Empleados de Telefónica Colombia





30.962.821



(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

#### **ACTIVO**

Los activos de FECEL presentan un crecimiento del 8,3% (\$2.372,4 MM) en el 2018 con relación al año 2017, variación generada en gran medida por el crecimiento de la cartera, gracias a las campañas de colocación realizadas y las tasas competitivas ofrecidas en las diferentes líneas de crédito . Lo anterior se traduce en un crecimiento del 42.25%, (\$9.196,3 MM), en los últimos 5 años.

EFECTIVO

A A

A



Los excedentes de efectivo fueron manejados en inversiones temporales o encargos fiduciarios a la vista, en entidades financieras para manejo de este tipo de dineros y calificados en el sector como AAA

## **CARTERA**

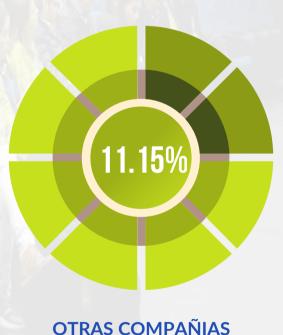
La actividad principal y generadora de ingresos en FECEL, se basa en la colocación del dinero dentro de sus asociados para satisfacer sus necesidades de financiación, razón por la cual la Cartera de Créditos se constituye en el principal componente del activo, con una participación del 85.39%, (\$26.439,8 MM) en el año 2018, cuyo comportamiento nos muestra un crecimiento del 57.9% (\$9.425,6 MM) en los últimos cinco años. Es importante resaltar el crecimiento en el año 2018 (\$1.798,4 MM), a pesar del cruce de cuentas realizado en el mes de mayo.



#### **CARTERA POR COMPAÑIAS**

La distribución de la cartera de los asociados activos por Empresas al 31 de diciembre de 2018, se concentra principalmente en los asociados de las empresas de Telefónica Colombia con \$22.708,4 MM y equivalente al 88,85% del total de la cartera.









En el siguiente cuadro podemos observar la composición regional de los ahorros y cartera de los asociados activos al 31 de Diciembre 2018, donde la cartera se concentra principalmente en los asociados de las regionales Bogotá y Costa con \$20.175,1 MM y equivalente al 78,94% del total de la cartera.

Regional	No. Asociados	Ahorro Y Aportes	%	Cartera	%
ZONA BOGOTA Y C/MARCA	3.243	17.737.587.558	73.80	15.935.389.769	62.35
ZONAS COSTA	483	1.632.491.577	6.79	4.239.75.369	16.59
ZONA NOROCCIDENTE	309	1.067.804.322	4.44	1.240.250.055	4.85
ZONA NORORIENTE	382	1.192.995.474	4.98	1.610.594.613	6.30
ZONA SUROCCIDENTE	388	1.697.228.503	7.06	1.804.715.277	7.06
ZONA SURORIENTE	227	702.356.042	2.92	727.366.485	2.85
TOTAL GENERAL	5.032	24.033.463.476	100	25.558.068.569	100

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

Como beneficio a nuestros asociados el Fondo realiza el pago de la póliza de vida deudores, que en el año 2018 ascendió a un valor de \$58,2 MM, la cual es liquidada sobre saldos de cartera y asumida en su totalidad por FECEL.



## SERVICIO DE CRÉDITO

Por ser la cartera la principal fuente de ingresos de FECEL, el servicio de crédito es de vital importancia dentro del objeto social de nuestro fondo, razón por la cual la administración atendió oportunamente las solicitudes de crédito presentadas y con el cumplimiento de los requisitos exigidos de garantías y soportes reglamentarios por los asociados, manteniendo las tasas de interés muy por debajo de las ofrecidas en el sector financiero.

	201	2018		2017		VARIACION			
LINEA	CANTIDAD	VALOR	CANTIDAD	VALOR	CANTIDAD	VALOR	%		
LIBRE INVERSION	3,971	5,096,782	3,564	5,719,114	407	- 622,332	-10.88%		
COMPRA DE CARTERA	550	3,402,992	648	3,502,456	-98	-99,464	-2.84%		
BIENESTAR LOCATIVO	252	2,477,429	214	3,216,474	38	739,045	-22.98%		
TURISMO	623	3,912,592	483	3,061,238	140	851,354	27.81%		
UNIFICACION	253	1,871,871	237	2,007,997	16	136,126	-6.78%		
EDUCATIVO	295	1,246,966	257	1,006,755	38	240,211	23.86%		
CONVENIOS MERCANCIA	8,149	1,251,799	6,103	910,406	2046	341,393	37.50%		
VEHICULO FECEL	33	675,439	34	613,176	-1	62,263	10.15%		
SOAT	961	409,967	1,015	389,902	-54	20,065	5.15%		
CUOTA UNICA	112	111,716	139	131,076	-27	-19,360	-14.77%		
SALUD	29	111,756	22	85,491	7	26,265	30.72%		
PRESTAMO SIN INTERESES	29	205,472	34	63,979	-5	141,493	221.16%		
IMPUESTOS	25	58,855	38	40,725	-13	18,130	44.52%		
SOLIDARIDAD	3	21,546	3	6,539	0	15,007	229.50%		
AFILIACION	0	0	1	411	-1	-411	100.00%		
INSTANTANEO	1	400	0	0	1	400	100.00%		
Total general	15,286	20,855,58	12,792	20,755,73	2,494	99,843	0.5%		

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

#### SERVICIO DE CRÉDITO

Durante el año 2018 se atendieron 15.286 solicitudes de crédito por un monto total de \$20.855,6 MM, lo que equivale a un promedio mensual de \$1.738 MM. Pero quizás lo más relevante, es el incremento de los créditos en líneas como Crédito Educativo (23,86%), Turismo (27,81%), Salud (30,72%) y Convenio de Mercancías (37,5%), lo que significa que nuestros asociados han destinado sus solicitudes para cubrir sus necesidades básicas específicas, mejorando la calidad de vida de todo su grupo familiar.

333					H	
LINEA	2018		2017			
LINEA	Valor	%	Valor	%	Var. Arb,	Var. %
BIENESTAR LOCATIVO	6.023.886.322	21,99%	5.701.490.781	22,42%	322.395.541	6%
COMPRA DE CARTERA	4.961.549.228	18,11%	4.422.716.344	17,39%	538.832.884	12%
TURISMO	4.578.832.227	16,72%	3.405.044.447	13,39%	1.173.787.779	34%
LIBRE INVERSION	4.357.954.968	15,91%	4.396.696.937	17,29%	- 38.741.969	-1%
UNIFICACIÓN	3.359.955.245	12,27%	3.238.394.090	12,73%	121.561.155	4%
VEHICULO FECEL	1.416.476.634	5,17%	1.389.778.812	5,46%	26.697.822	2%
EDUCATIVO	1.379.177.009	5,03%	1.284.422.395	5,05%	94.754.614	7%
FECEL OFERTAS	569.310.096	2,08%	906.303.369	3,56%	- 336.993.273	-37%
CONVENIOS MERCANCIA	443.418.500	1,62%	391.362.177	1,24%	52.056.323	13%
OTROS	302.273.426	1,10%	296.175.061	1,16%	6.098.365	2%
TOTAL GENERAL	27.392.833.655	100,00%	25.432.384.413	100%	1.960.449.241	8%

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

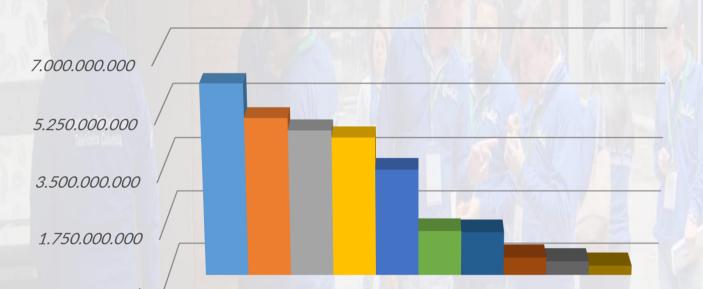
Al cierre del año 2018, la concentración de la cartera por línea de crédito esta principalmente en la líneas de Bienestar Locativo con un 21.99%, Compra de Cartera 18.11%, Turismo 16.72% y Libre Inversión 15.91%.



## CONCENTRACION POR LINEA DE TIEMPO

La siguiente gráfica nos muestra la concentración de la cartera por línea de crédito.





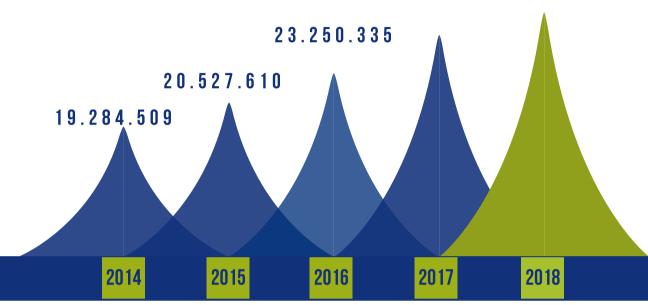
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)





26.970.154

25.621.609



(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

#### **PASIVO**

El pasivo presenta un crecimiento del 5,3%, (\$1.348,5 MM), el cual obedece principalmente al aumento en el valor de los ahorros de los asociados (\$1.835,3 MM), aspecto bastante importante si se tiene en cuenta que se realizó cruce de cuentas en el mes de mayo, que generó una reducción en los ahorros de los asociados de más de \$1.649,6 MM.

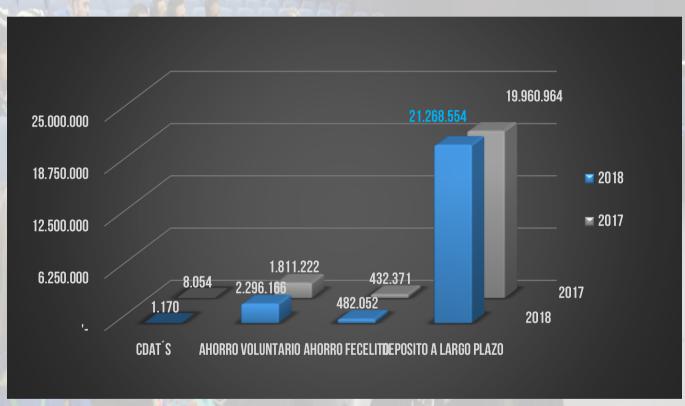
Lo anterior se traduce en un crecimiento del Pasivo en \$7.685,6 MM, equivalente al 39.9% en los últimos 5 años y el cual guarda relación con el aumento en el Activo.

#### ASPECTOS FINANCIEROS

#### COMPARATIVO AHORROS

#### **DEPÓSITOS**

Depósitos, Consecuentes con el objeto social de Fecel, los principales componentes del pasivo son sus ahorros permanentes, CDAT's y contractuales (ahorro voluntario y Fecelito), que logran en el año 2018, una participación del 89,16% del total del pasivo, equivalentes a \$24.047,9 MM.



(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)



## COMPORTAMIENTO AHORRO PERMANENTE

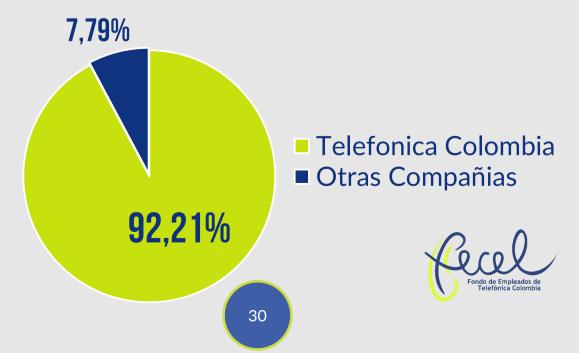
Este comportamiento nos muestra un crecimiento de \$4.907,9 MM, equivalente al 30% en los últimos cinco años.



(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

## AHORRO PERMANENTE POR COMPAÑÍA

La distribución de los ahorros permanentes de los asociados por Empresas en el año 2018, se concentra en los asociados de las empresas de Telefónica Colombia con \$19.611,6 MM y equivalente al 92.21%, del total de los Ahorros Permanentes.



## INGRESOS

Los ingresos durante el año 2018 fueron de \$3.622,5 MM, lo que representa un crecimiento del 5,3% con respecto al año 2017 y de los cuales \$3.2476,5 MM, fueron originados de los servicios de crédito colocados entre nuestros asociados, distribuidos por regional de la siguiente manera:

Regional	2018	%	2017	%	Var. Abs.	Var. %
ZONA BOGOTA	2.065.595	63,60	2.054.125	63,25	11.470	0,56
ZONAS COSTA	516.754	15,91	483.804	14,90	32.950	6,81
ZONA NOROCCIDENTE	229.115	7,05	196.887	6,06	32.228	16,37
ZONA NORORIENTE	190.964	5,88	158.054	4,87	32.910	20,82
ZONA SUROCCIDENTE	140.099	4,31	82.741	2,55	57.358	69,32
ZONA SURORIENTE	105,034	3,23	90.705	2,79	14.329	15,80
TOTAL GENERAL	3.247.561	100	3.066.316	100	181.245	5,91

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos





**INGRESOS** 

indica que dada concentración de asociados y la cartera colocada en esta zona del país, durante el año 2018 la regional Bogotá y C/marca generó el 63,60% del total de ingresos de los asociados, seguida de la regional Costa con el 15,91% y Suroccidente con el 7,05%,

En la XXIX Asamblea Ordinaria de Delegados, fue autorizado el cruce de cuentas entre cartera y ahorros, acogiéndose al parágrafo del Artículo 33 del estatuto de FECEL, que incluye el procedimiento y requisitos necesarios para que el asociado pueda hacer uso de este beneficio. Al cierre del 31 de Mayo de 2018 se obtuvieron los siguientes resultados:



#### **INGRESOS**

- Se cruzaron \$1.649,6 MM equivalente al 38.20% del monto máximo para cruzar (\$4.317,9 MM).
- El cruce lo realizaron 500 asociados, equivalente al 21.01% de los asociados hábiles para cruzar (2.380).



### **BENEFICIOS**

Del total de ingresos obtenidos durante el ejercicio, el 28,09% es decir \$1.094,1 MM fueron retornados a nuestros asociados mediante el pago de rendimientos sobre los ahorros, bonos y sorteos por ahorro y fidelidad, obsequios hijos, etc., lo que representa un crecimiento del 13,17% con respecto al año 2017

Descripción	2018	%	2017	%	Var. Abs.	Var. %
Rendimientos sobre Ahorros	324.322	29,68	222.475	23.01	102.247	45,96
Bonos a la fidelidad y al Ahorro	363.625	33,23	355.735	36,80	7.890	2,22
Obsequios Hijos	212.158	19,39	188.728	19,52	23.430	12,41
Incentivos y premios a la fidelidad y el Ahorro	84.991	7,77	83.160	8,60	1.831	2,20
Obsequios Asociados	108.681	9,93	116.704	12,07	-8.023	-6,87
TOTAL RETORNO A ASOCIADOS	1.094.177	100	966.802	100	127.375	13,17





Al igual que el año 2018 contamos con el apoyo de la firma Serfiscal Ltda, empresa de auditoría y consultoría del grupo Analfe y especializada en el sector solidario, la cual recibo una vez más la confianza de la Asamblea General, para prestar los servicios de revisoría fiscal.

Las recomendaciones y/o observaciones contenidas en estos informes, fortalecen la labor de la administración, ya que conllevan a tomar acciones y a realizar ajustes que permitan fortalecer nuestras debilidades y mantener nuestras fortalezas.

Como resultado de la labor realizada por Serfiscal, han remitido a los órganos de administración los siguientes informes:

2018

#### **INFORME**

Planeación

Informe 1 trimestre lavado de activos

Memorando recomendaciones especiales

Informe de cumplimiento decreto 344

Informe de cumplimiento reglamentos

Informe 2 trimestre lavado de activos

Informe de indicadores financieros

Informe cartera ex-asociados

Informe cartera, aportes y ahorros

Informe 3 trimestre lavado de activos

Certificación a la S.E.S Decreto 344 Cuantía máxima del límite individual en operaciones

Informe de estados financieros

Memorando cierre

Dictamen

Informe 4 trimestre lavado de activos

# BALANCE SOCIAL





### **BALANCE SOCIAL**

Al cierre del año 2018 contamos con un total de 5.032 asociados activos, lo que representa un incremento en la base de asociados del 9.7% en comparación con el año inmediatamente anterior, el incremento fue generado por las campañas de afiliación y el ingreso de la nueva empresa OPTECOM, lo que permitió que pudieran ser parte de nuestro fondo y la confianza depositada por parte de los asociados, esto generó un incremento de los ahorros permanente y aportes, los cuales presentan una variación del 7.03% entre el año 2018 y 2017.

		2018			2017		VARIACION		
ANTIGUEDAD	Ahorros	No. Asociados	%	Ahorros	No. Asociados	%	Ahorros	%	
MENOR DE DOS AÑOS	3.971	5.096.782	45.0%	3.564	5.719.114	44.1%	- 622.332	-10,88%	
DE DOS A CINCO AÑOS	550	3.402.992	35.5%	648	3.502.456	36.9%	- 99.464	-2,84%	
MAYOR A CINCOHASTA DIEZ AÑOS	252	2.477.429	14.1%	214	3.216.474	14.0%	- 739.045	-22,98%	
MAYOR DIEZ AÑOS HASTA QUINCE AÑOS	623	3.912.592	4.0%	483	3.061.238	3.3%	851.354	27,81%	
MAYOR A QUINCE AÑOS	253	1.871.871	1.4%	237	2.007.997	1.7%	- 136.126	-6,78%	
TOTAL GENERAL	8.149	1.251.799	100%	6.103	910.406	100%	341.393	37,50%	

En el cuadro anterior podemos apreciar que el 80,5% de los asociados, equivalentes a 4.050 afiliados, tienen una antigüedad inferior a 5 años y aportes por \$10.181,5 MM, equivalen a un 42,36% del total de los ahorros.



			1000	A comment						574	411-92	0	- 90	1200 A 1000
	DETALLE	ENE	FEB	МА	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	TOTAL
	INGRESOS	22	182	183	126	170	145	90	172	136	273	100	147	1.746
	RETIROS VOLUNTARIOS	63	45	33	31	33	21	30	40	25	30	17	14	382
	RETIROS EMPRESA	72	91	66	67	43	74	79	92	66	71	84	115	920
V	RETIROS	135	136	99	98	73	95	109	132	91	101	101	129	1.302
	TOTAL MES	(113)	46	84	28	94	50	(19)	40	45	172	(1)	18	444

Durante el año 2018 ingresaron 1.746 asociados a FECEL y se presentaron 1.302 retiros, de los cuales 920 fueron por desvinculación laboral y 382 voluntariamente y de estos, el 84.15% se vieron forzados a retirarse por la necesidad de mejorar su flujo de caja o por la exigencia de las entidades financieras en el otorgamiento de créditos de vivienda.

# BALANCE SOCIAL



### A continuación presentamos algunos indicadores sobre la participación y rotación de los asociados de FECEL

EMPRESA	2018	3	2017			
EMI KESA	No. Asociados	%	No. Asociados	%	Var. Abs	Var. %
Telefonica Colombia	3.950	78,50	3.717	81,02	233	6,27
Atento Colombia	518	10,29	459	10,00	59	15,85
Ezentis	277	5,50	205	4,47	72	35,12
Atento Teleservicios	186	3,70	151	3,29	35	23,28
Optecom	42	0,83	0	0,00	42	100,00
Fecel	16	0,32	14	0,31	2	14,29
Zona F	14	0,28	15	0,33	-1	-6,67
Fundación Telefonica	11	0,22	7	0,15	4	57,14
Telefonica Learning	7	0,14	8	0,17	-1	-12,50
American Assist	4	0,08	3	0,07	1	33,33
Tiws Colombia	2	0,04	3	0,07	-1	-33,33
PRV Asociados	2	0,04	2	0,04	0	0,00
Wayra	2	0,04	2	0,04	0	0,00
Red Colombia	1	0,02	1	0,02	0	0,00
IBCS Ltda	0	0,00	1	0,02	-1	-100,00
TOTAL GENERAL	5.032	100,00	4.588	100,00	444	9,68

# BALANCE

# FONDO DE BIENESTAR SOCIAL







El Fondo de bienestar social se fortalece con los recursos apropiados de los excedentes, previa aprobación de la Asamblea Ordinaria de delegados y por medio del cual FECEL durante el año 2018 se utilizaron recursos por \$23,6 MM, atendiendo solicitudes de nuestros afiliados y relacionadas con calamidades en salud, apoyo en actividades deportivas y culturales de nuestros asociados.

CONCEPTO	20	18	20	17	Van Abr	Var.%	
CONCEPTO	Valor	%	Valor.	%.	Var.Abs		
Auxilio Solidaridad y/o Calamidad	19.617	82,88%	16.056	87,12%	3.561	22%	
Patrocinio Eventos Deportivos y Culturales	1.435	6,06%	0	0%	1.435	100%	
Asesoría Jurídica	2.618	11,06%	2.374	12,88%	244	10%	
TOTAL RECURSO FDO. BIENESTAR	23.670	100,00%	18.430	100,00%	5240	28%	

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)



Los auxilios por solidaridad o calamidad son el ítem más significativo con un 82.88%, con los cuales apoyamos asociados con calamidades no cubiertas por los entes de salud o compañías aseguradoras.

Lo anterior demuestra que FECEL continúa con el mejoramiento de las condiciones de vida de los empleados del grupo Telefónica.



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA





# **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Durante el año 2018 la administración con el apoyo constante de la Junta Directiva y Comité de Control Social, llevó a cabo una serie de acciones tendientes a atender las necesidades de nuestros asociados y cumplir con la nueva normatividad emitida por el gobierno nacional y los diferentes entes de control y vigilancia, todo con el objetivo de consolidar a nuestro fondo como uno de los más importantes de país.

1	

	Valo	res	Descuent	to
Convenio	Fecel	Publico	Pesos	%
ALKOSTO	220.100.000	231.684.211	11.584.211	5%
CINECOLOMBIA	214.730.000	286.306.667	71.576.667	25%
ÉXITO	157.500.000	167.553.191	10.053.191	6%
PANINI	133.757.964	157.362.311	23.604.347	15%
MERCHANDISING COLOMBIA	40.834.229	48.040.269	7.206.040	15%
MUNDO AVENTURA	28.744.000	38.325.333	9.581.333	25%
ROYAL FILMS	18.214.003	24.285.337	6.071.334	25%
SALITRE MAGICO	18.000.000	27.692.308	9.692.308	35%
POPSY	17.505.874	29.176.457	11.670.583	40%
MALOKA	5.000.000	7.142.857	2.142.857	30%
BOLETAS CIRCO DU SOLEIL	18.735.000	23.418.750	4.683.750	20%
BOLETAS DE FUTBOL	34.580.000	43.225.000	8.645.000	20%
Totales	907.701.070	1.084.212.691	176.511.621	22%

Durante el año 2018 se reforzaron los convenios de FECEL con grandes compañías, como almacenes Éxito, Alkosto, Cine Colombia, Mundo Aventura, etc. Con la gestión realizada, nuestros asociados se vieron beneficiados en \$176,5 MM, gracias a los descuentos otorgados por estas empresas.



# **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

2

Se realizaron nuevas negociaciones con nuestros proveedores aliados, en la busca de bienes y servicios para nuestros asociados, siempre asegurando la calidad y precios favorables, es por eso que se revisan y refuerzan anualmente los pólizas de medicina prepagada como Colsanitas, Colmedica, Colseguros, Suramericana, para vehículo como Mapfre y Suramericana, de hogar como Bolivar y Suramericana, de vida con ACE Seguros, etc. con lo cual se han obtenido los mejores cubrimientos y las tarifas más favorables para nuestros asociados.

Servicio	FECEL	Publico	Pesos	Descuento %
POLIZA DE VEHICULO	1.687.567.337	2.445.749.764	758.182.427	31%
COLSEGUROS MEDICALL	796.328.410	983.121.494	186.793.084	19%
COLMEDICA	708.789.679	1.042.337.764	333.548.084	32%
COLSANITAS	643.975.546	1.022.183.406	378.207.860	37%
SURAMERICANA MEDICINA PREPAGADA	297.932.261	541.695.020	243.762.759	45%
FAMISANAR	247.236.967	280.951.099	33.714.132	12%
ASISTENCIA MEDICA	233.629.319	303.414.699	69.785.381	23%
SERVICIO FUNERARIOS	133.748.611	243.179.293	109.430.682	45%
MED PLUS	52.836.739	85.220.547	32.383.808	38%
COOMEVA	30.222.234	35.555.569	5.333.335	15%
POLIZA HOGAR	19.471.348	22.907.468	3.436.120	15%
SEGURO DE VIDA	16.356.029	19.946.377	3.590.348	18%
SEGURO BICICLETA	1.702.591	2.128.239	425.648	20%
Totales	4.869.797.072	7.028.390.740	2.158.593.668	31%



El siguiente cuadro nos muestra el beneficio que obtuvieron nuestros asociados en las diferentes pólizas y servicios durante el año 2018, el cual asciende a más de \$2.158,5 MM.



3

Nuevamente FECEL hizo parte de la actividad realizada por la compañía en la ciudad de Bogotá para la entrega de los regalos de los hijos de los empleados participando con el refrigerio para niños, la rifa de algunos obsequios y entregamos los regalos de los hijos de nuestros afiliados y el bono de fin de año. De igual manera apoyamos las actividades realizadas en otras regionales, por medio de la entrega merchandising y bonos Éxito.





# **ADMINISTRATIVA**

4



Realizamos el sorteo a la fidelidad y el ahorro, donde entregamos a nuestros asociados de todas las regionales premios por mas \$83 MM, cubriendo de esta manera la totalidad de las ciudades donde hay oficinas de nuestras Empresas afiliadas y por ende afiliados de FECEL, además un vehículo 0 Kilómetros NISSAN MARCH ACTIVE, cuyo ganador fue nuestro asociado SILVIO YONY PANTOJA CAICEDO de Telefonica Colombia en Mocoa

# **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

5

Se entregaron tarjetas regalo de almacenes Éxito, por valor de \$363,6 MM como bono a la Fidelidad y el ahorro. En el 2018 se favorecieron 164 asociados mas en comparación al año 2017



		Año 2018			Año 2017	
Valor Bono	Cantidades	Total	% ASOC	Asociados	Valores	% ASOC
0	812	0	16,19%	597	0	12,87%
20.000	740	14.800.000	14,75%	645	12.900.000	13,91%
25.000	453	11.325.000	9,03%	478	11.950.000	10,31%
35.000	762	26.670.000	15,19%	971	33.985.000	20,94%
75.000	1175	88.125.000	23,43%	879	65.925.000	18,96%
145.000	594	86.130.000	11,84%	560	81.200.000	12,08%
225.000	198	44.550.000	3,95%	188	42.300.000	4,05%
275.000	125	34.375.000	2,49%	138	37.950.000	2,98%
325.000	89	28.925.000	1,77%	78	25.350.000	1,68%
375.000	47	17.625.000	0,94%	70	26.250.000	1,51%
475.000	12	5.700.000	0,24%	15	7.125.000	0,32%
600.000	9	5.400.000	0,18%	18	10.800.000	0,39%
Totales	5016	363.625.000	100,00%	4637	355.735.000	100,00%

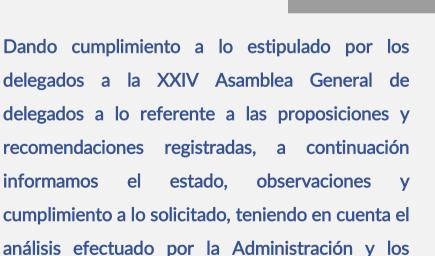


Resumiendo, los beneficios percibidos por nuestros asociados durante el año 2018 fueron de \$3.452,9 MM un 37.02% más en comparación al año 2017.

Concepto	2018	%	2017	%	Var. Abs	%
Retorno Asociados	1.094.177	31,69%	966.802	38,42%	127.375	13,17%
Descuento en convenios	176.511	5,11%	117.458	4,67%	59.053	50,28%
Descuento Pólizas y Servicios	2.158.593	62,51%	1.413.965	56,18%	744.628	52,66%
Fondo de Bienestar	23.670	0,69%	18.430	0,73%	5.240	28,43%
Totales	3.452.951	100,00%	2.516.656	100,00%	936.295	37,20%







Directivos del Fondo.

## RECOMENDACIONES

HOJA	RECOMENDACIÓN	COMENTARIOS	PROPONENTES	
	MAS CONVENIOS DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA Y SUPERIOR	U. Sergio Arboleda, Unad, F.U. Sanitas, F. Area Andina		
	CONVENIOS PARA ACTIVIDADES TURÍSTICAS POR EJ: PISCILAGO	Se dispone a traves de las Cajas de Compensación		
	MEJORES TASAS Y MAS PLAZO EN LÍNEA DE LIBRE INVERSIÓN	Tendria efectos economicos sobre los planes de acción del Fondo		
	POSIBILIDAD DE ABRIR LINEA DE CREDITO PARA VIVIENDA	Se dispone de la linea de Bienestar Locativo		
	PATROCINIO PARA AMOBLAR O ACONDICIONAR ZONAS DE DESCANSO EN MEDELLIN Y PEREIRA	Se esta revisando con la Empresa	ARCILA CASTRO LAIDY JOHANA, ABREW GOME ILSE, RIAÑO MEDINA SUSANA	
	VISITAS PARA ASESORAR TEMAS DE NUEVOS SERVICIOS COMO HACER CRÉDITOS Y CONVENIOS VIGENTES	Se dispuso plan de visitas a las sedes y las ciudades		
	CREAR LINEA DE CRÉDITO FÁCIL O RÁPIDO, DE MONTOS PEQUIEÑOS DE FÁCIL SOLICITUD, POCOS DOCUMENTOS O POR LA PÁGINA, CON RÁPIDO DESEMBOLSO CON UN MONTO MÁXIMO, POR EJ: 200,000	Todo debe estar con libranza aprobada por la Empresa		
	REGRESAR ACTIVIDAD DE ALMUERZO CON ASOCIADOS, EN CIUDADES MEDELLIN, ARMENIA, PEREIRA, MANIZALES	En proceso		
	CONVENIOS ALMUERZO Y DESCUENTO POR NÓMINA  QUE OTROS EMPLEADOS QUE NO ESTAN EN MOVISTAR PUEDAN HACER	En proceso Está contemplado en los Estatutos		
	KIT DE BIENVENIDA PARA APALANCAR AFILIACIONES NUEVAS	En revisión		

HOJA	RECOMENDACION	COMENTARIOS	PROPONENTES
	RETIRAR LA PÓLIZA DE AFIANZAMIENTO DEL PRÉSTAMO DE VEHÍCULO		
	CUANDO HAY GARANTÍA REAL - PIGNORACIÓN DEL VEHÍCULO	En revisión	
	MAYOR AGILIDAD EN EL RECAUDO AL ADQUIRIR EL SERVICIO EN ZONA F	En proceso	
	REVISIÓN DE LAS TASAS DE INTERES DE LOS CRÉDITOS Y BAJAR LA TASA DE	Tendria efectos economicos sobre los	ROJAS CRUZ HUBERNEY,
	INTERÉS DEL CRÉDITO DE VEHÍCULO	planes de acción del Fondo	MORENO CARDENAS
O \	REVISIÓN DE LOS TIEMPOS DE DEVOLUCIÓN DEL DINERO CUANDO SE RETIRA		JORGE, MARIÑO AGUILAR
	UN ASOCIADO	Está contemplado en los Estatutos	JULIO CESAR, CABRERA
_	MANEJAR TASAS PREFERENCIALES PARA QUIENES QUIEREN UNA	Tendria efectos economicos sobre los	PINZON WALTER, CUARTAS
	DEVOLUCIÓN Y EVITAR RETIRARSE DEL FONDO (VALIDAR REDACCION)	planes de acción del Fondo	BETANCOURT GERMAN,
	PRÉSTAMO PARA COMPRA DE CELULARES SIN TASA DE INTERÉS POR		FAJARDO CHACON OSCAR
	EJEMPLO CERO ES TRES	Programa de la Empresa	
	HACER PARTÍCIPES A TODOS LOS DELEGADOS DE BOGOTÁ Y REGIONALES EN		
	LA NOCHE PREVIA A LA ASAMBLEA	En revisión	

	HOJA	RECOMENDACIÓN	COMENTARIOS	PROPONENTES
		VALERAS PARA LOS ASOCIADOS PARA CONSUMOS EN ZONA F, CON UN		OSPINA CARDONA MARIA
		INCENTIVO (EJ, 1 ALMUERZO GRATIS)	En revisión	VICTORIA, SUAREZ GOMEZ
- 1	י כ	OPCIÓN DE 2 FILAS EN ZONA F, UNA PARA PAGO EN EFECTIVO Y OTRA PARA		INGRID, BERMUDEZ
- 1	J	DESCUENTO POR FECEL	En revisión	BERMUDEZ HILDA
		REVISAR POSIBILIDAD DE INCLUIR OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS		ESMERALDA
		FUNERARIOS (EJ, FUNERARIA GAVIRIA)	En proceso	ESIVIERALDA

	HOJA	RECOMENDACIÓN	COMENTARIOS	PROPONENTES
		GENERAR CONVENIOS CON GRANDES SUPERFICIES EN MUNICIPIOS DE	En proceso	LOPEZ HERRERA CRISTIAN,
		CREAR UN FORMATO PUBLICITARIO, EN EL CUAL FECEL SEA MAS NOTORIO		OREJARENA GARCIA JORGE
	/	PARA LOS ASOCIADOS Y POSIBLES ASOCIADOS	En proceso	ENRIQUE, SARMIENTO RODRIGUEZ LUIS
		GENERAR CONVENIOS DE LA MANO DE CAJAS DE COMPENSACIÓN, PARA		
		DESARROLLO CULTURAL, DEPORTIVO, ETC.	En proceso	FERNANDO
		ACTIVAR NUEVAMENTE LA TIENDA VIRTUAL	En revisión	FERNANDO

HOJA	RECOMENDACIÓN	COMENTARIOS	PROPONENTES
	QUE NO SEA UN CARRO QUE SE RIFE, SINO UNA MOTO POR REGIONAL PARA		
	TENER MAS GANADORES	En revisión	GOMEZ INFANTE CLAUDIA
	HACER FERIA POR REGIONAL PARA PODER CONOCER UNO A UNO LOS		NAVARRO GODOY JHON.
	BENEFICIOS QUE TENEMOS EN EL FONDO Y QUE LOS PROVEEDORES	En revisión.	BRUGES MARTINEZ LEXLI
	REALIZAR MAS CONVENIOS EN DONDE TODAS LAS REGIONALES SE	En proceso	BROGES WARTINEZ LEXLI
	DARSE A CONOCER MÁS EN LAS REGIONALES PEQUEÑAS	En proceso	

## RECOMENDACIONES

DODER COMPARE LEUNIFORM DE LAWOISTACH TEAM  QUE CAPA UND PUED AS CERTIFICATION  COMMINION (US & GOARD AMPRICALMENTE O SAR INTER MAS GRAPA MAS GRAP		HOJA	RECOMENDACIÓN	COMENTARIOS	PROPONENTES
COMMINION (UNITED CORPECTOR VINIOUAL CAMAS DE CONVENIDOS COR HANCHO CORRECTOR VINIOUAL CAMAS DE CONVENIDOS CORRECTOR CAMAS DE CORRECTOR CAMAS DE CONVENIDOS CORRECTOR CAMAS DE CORRECTOR CAMA			PODER COMPRAR EL UNIFORME DEL MOVISTAR TEAM	En proceso	
COMMISINA QUE SE GAMA MISSIALIZABRET, O SEA CATEE MAS GAMA MAS A APPEAR AND SA APPEAR			QUE CADA UNO PUEDA DECIDIR SI SU % AHORRO PUEDE INCLUIR LA	Se puede realizar ahorros adicionales por	ľ
ANORMA CONVENDES CON JUMICIDO CORRELION Y VINCILLAR CAMAS DE COMPRISACIÓN RECORDALES Y POSSIBILUADO E PRINCIPIO SERVICIOS DE VIVIENCIDO ALAUAZOS CON PROTECTOS DE VIVIENCIDA REGIONALES Y POSSIBILUADO E PRINCIPIO CONTROLO SERVICIO DE VIVIENCIDA REGIONALES Y POSSIBILUADO E PRINCIPIO CONTROLO SERVICIO DE VIVIENCIDA DE CONTROLO SERVICIO SE SERVICIO SE SERVICIO SERVI			0.		
CONVENIS CON INJUNION CONTROL OF STREAM AND CONVENIS A LAS REGIONALES  BOTACION SORTIO DE VISICIADO  BOTACION SORTIO DE VISICIADO  COMPAN DE CONTROL DE VISICIADO  COMPAN DE CARTERA, NO DELAR IRA LOS ASOCIADOS, SER MAS RÁPIDOS  EN DAR RESPUESTAS  TENAR RESPUESTAS			PACES TO SEED WITH PACES TO SEED TO SE		
COMPRISACIÓN REGIONALES Y AMPLIAN CONVENIDA ALS REGIONALES DE CONCENTION CONTROL DE VENERIO DE CONTROL DE CONT				F-B	· I
BOTACION SORTEO DE VEHÍCULO  B TENTESSÓN  CAMPARADAS CON PROPECTOS DE VIVIENDA REGIONALES Y POSIBILIDADO DE PRÉSTANAS DE ACUERDO A LA ARTIGUEDAD PENTANAS CON PROPECTOS DE VIVIENDA REGIONALES Y POSIBILIDADO DE PRÉSTANAS DE ACUERDO A LA ARTIGUEDAD POSIBILIDADO DE PRÉSTANAS DE ACUERDO A LA ARTIGUEDAD REGIONALES DE TARDES CALLEÑAS  COMPRA DE CARTERA, NO DEJARI RA LOS ASOCIADOS, SER MAS RÁPIDOS DE LA DESENSACIONA DE CONTROLO DE PREMITAR LOS ASOCIADOS, SER MAS RÁPIDOS DE LA DESENSACIONA DE LOS REPUBBLICADOS DE SENSIBILIDADO DE CONTROLO DE LA CONT				En proceso	
ALANZAS CON PROTECTOS DE VINITADA EGICIANALES Y POSIBILIDAD DE CENTRATIANO DE ACUENCO A LA ATRIGUEDAD DE CAMBO BONOS ENTO PO ROTROS QUE PERMITAN COMPARA EN CAMBO BONOS ENTO PO ROTROS QUE PERMITAN COMPARA EN CAMBO BONOS ENTO PO ROTROS QUE PERMITAN COMPARA EN CAMBO BONOS ENTO PO ROTROS QUE PERMITAN COMPARA EN CAMBO BONOS EN DAR RESPUESTAS DE CAMBO BONOS EN DAR RESPUESTAS DE CAMBO BONOS EN DAR RESPUESTAS DE CAMBO BONOS EN CAM					9
### COMPARA DE ACUSTOS E ACUERDO A LA MATIGUEDAD    COMPARA DE CARTERA, NO DEJARI RA LOS ASOCIADOS; SER MAS RÁPIDOS    EN ORA RESPUESTAS    TENER REMERICIOS EN SITIOS RECREACIONALES DI TARDES CALEÑAS    MAURICIO    MAURici				ETTEVISION	POSADA CASTAÑO
CAMBIO DENOIS EXITIO POR OTROS QUE PERMITAN COMPRAREN  COMPRA DE CARTERA, NO DEJAR IR A JOS ASOCIADOS, SER MAS RÁPIDOS  IN DARA REPUESTAS  TENER BENEFICIOS EN SITIOS RECREAGIONALES EL TARDES CALEÑAS  TENER BENEFICIOS EN SITIOS RECREAGIONALES EL TARDES CALEÑAS  MEDIORAR LAS TAXAS PARA LOS ASOCIADOS QUE QUERAN TENER AHURDAS  MEDIORAR LAS TAXAS PARA LOS ASOCIADOS GUE QUERAN TENER AHURDAS  MEDIORAR LAS TAXAS PARA LOS ASOCIADOS GUE QUERAN TENER AHURDAS  MEDIORAR LAS TAXAS PARA LOS ASOCIADOS  FRANCISCO DATE C.  PAGUETES TURISTICOS CON DESCUENTOS ESPECIALES  FO PROCESS  MEDIONAL RES CONFANCE QUE SU LA LA CAPTERRA, YA QUE  SOLUCIONADO CON TENE  MEDIORA DE LOS DESCUENTOS ESPECIALES  FO PROCESS  MEDIORA DE LOS DESCUENTOS ESPECIALES  FOR PROCESS  MEDIORA DE LOS DESCUENTOS ESPECIALES  MEDIORA DE LOS DESCUENTOS ES CUENTOS ESPECIALES  MEDIORA DE LOS DESCUENTOS ES CUENTOS ESPECIALES  MEDIORA DE LOS DESCUENTOS ES CUENTOS ESPECIALES  MEDIORA DE LOS DESCUENTOS ES ENTRESONA DE LOS ASOCIADOS  MEDIORA DE LOS DESCUENTOS ES ENTRESONA DE LOS ASOCIADOS  ESTUDIAN LA POSIBILIDAD DE COLOCAR UN PILITO DE CAPERERIA EN PROCESSONA  LA POSIBILIDAD DE NOS ESPECIADOS  MEDIORA DE LOS PROVINCIOS ESPECIADOS  MAURICIO  MOSTERAS ESTOS RESULTADOS A TODOS ES APELIADOS  DE PROCEINA LA VINTURO DE MAIS CONSIGUEN MAS ECONÓMICOS  TENERAS DE LA MUERCIO DE CAPERERIA PARA MICIORAS LA CAPETRIA DE AMURGIO DE CAPERERIA DE AMURGIO DE CAPETRIA DE AMURGIO DE CAPETRIA DE AMURGIO DE CAPETRIA DE CAPETRIA DE AMURGIO DE CAPETRIA DE AMURGIO DE CAPETRIA DE CAPETRIA DE AMURGIO DE CAPETRIA DE				En revisión	
COMPADE CARTERA, NO DEJAR IR A LOS ASOCIADOS; SER MAS RÁPIDOS IN DAR REPUESTAS  TENER BENEFICIOS EN STIDOS RECERACIONALES EL TARDES CALEÑAS  MEJORAR LAS TAXAS PARA LOS ASOCIADOS QUE QUIERAN TENER AHORROS SE L'ELEMENDO PROPERTO DE LA CONTROLLA DEL CONTROLLA DE LA CONTROLLA DEL CONTROLLA DE LA CONTROLLA DEL	h				
COMPRIA DE CARTERIA, NO DEJAR IR A LOS ASOCIADOS, SER MAS RÁPIDOS  RICONAR RESPUESTA.  TENER BENEFICIOS EN SITIOS RECREACIONALES EI TARDES CALEÑAS  MIGORAN LAS TAMAS PARA LOS ASOCIADOS QUE QUERAN TENER AHORROS  ADICIONALES COMO CONT. TEC  PAGUETES TURISTICOS CON DESCUENTOS ESPECIALES  En proceso  VOLVER A HACER EL BINGO  REFORZAR Y MEJORAR EL SOFTMATIC QUE SE LISA EN LA CAPETERIA, VA QUE  SE HAM EVUDIDACIDAD PILAS IN VARIAN OCASIONAS  REFORZAR Y MEJORAR EL SOFTMATIC QUE SE LISA EN LA CAPETERIA, VA QUE  SE HAM EVUDIDACIDAD PILAS IN VARIAN OCASIONAS  SOLITEROS, SIN BUSCA DE LOGRAM UNA MEJOR PERCEPCIÓN DE LOS  SOLITEROS, SIN BUSCA DE LOGRAM UNA MEJOR PERCEPCIÓN DE LOS  SOLITEROS, SIN BUSCA DE LOGRAM UNA MEJOR PERCEPCIÓN DE LOS  PROCURAN LA VISITA DE PROVIDEDORES COMO RIMAD A ZEXITIS VOTINAS  [EMPORADA, POLITA DE PROVIDEDO			CAMIBIO BONOS EXITO FOR OTROS QUE FERMITAN COMPRAR EN	En proceso	4 18 13 4 3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
THE REPRESENTATION STITUS RECREAGONALES EL TARDIS CALEÑAS  INDIGARA LAS TAMAS PARA LOS ASOCIADOS QUE QUIERAN TENER A HORROS S  INDIGARALAS COMO COAT, ETC.  PAQUETES TUBRISTOS CON DESCUENTOS ESPECIALES  INDIGARA LAS TAMAS PARA LOS ASOCIADOS QUE QUIERAN TENER A HORROS S  EL PROCESS  VOLVER A HACER EL BINGO  BEFORZAR Y MICIORAR EL SOFTWARE QUE SE USA EN LA CAFETERIA, YA QUE  SECOMENDADE  EL HAND Y L'ORDINOZO FILAS EN VARIAS OS COSOSIONES  SI L'AND Y L'ORDINOZO FILAS EN VARIAS OS COSOSIONES  SOLUDIA LA POSIBILIDAD DE LOS DESCRIDIOS QUE SE ENTREGAN A LOS ASOCIADOS  SETUDIAN LA POSIBILIDAD DE COLOCAR UN PILITO DE CAFEERIA EN MORROS DE LOS DESCRIDIOS QUE SE ENTREGAN A LOS ASOCIADOS  SOLUDIANA DE PROVEDEROS EN COMO FAMO PERCEPCIÓN DE LOS  SOLUDIANA DE PROVEDEROS ENCORO PRAMO A EZENTIS Y OTRAS  EL MARCAN PROCURANA O CUE SA PERIODICO  ANDEROS AD LA CAFEERIA EN MORROS VOLUNTARIOS  ADCIGIAMA GUEDA DE HILOTOS ES SERVICIOS DE CAFEERIA EN MORROS D			COMPRA DE CARTERA, NO DEIAR IR A LOS ASOCIADOS, SER MAS RÁBIDOS	So dispano do osos macanismos y astamas	
TTARE BENEFICIOS EN SITIOS RECREACIONALES EL TARGES CALEÑAS MIGORAN LAS TAMAS PARA LOS ASOCIADOS QUE QUERAN TENER AHORROS ADICIONALES COMO CONT. TEC PACUETES TURISTICOS CON DESCUENTOS ESPECIALES En processo VOLVER A HACER EL BINGO  HODA REFORZAR Y MEJORAR EL SOFTWARE QUES EL LAS EN LA CAFETERIA, YA QUE SE MAY EVIDENCIADO FINAS EN VARIANS OCASIONES SOLUTIANOS. EN BUSCA DE LOBRAR UNA MEJOR PERCEPCIÓN EL LOS SOLUTIANOS. EN BUSCA DE LOBRAR UNA MEJOR PERCEPCIÓN EL LOS SOLUTIANOS. EN BUSCA DE LOBRAR UNA MEJOR PERCEPCIÓN EL LOS SOLUTIANOS. EN BUSCA DE LOBRAR UNA MEJOR PERCEPCIÓN EL LOS SOLUTIANOS. EN BUSCA DE LOBRAR UNA MEJOR PERCEPCIÓN EL LOS PROCUMENTA LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA POSSIBULADO DE CELICORA UN PORTO DE CAPETRIAN EN PROCUMENTA LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA POSSIBULADO DE CELICORA UN PORTO DE CAPETRIAN EN PROCUMENTA LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES VOTRAS LEVENDAR LA VISITA DE PROVEDERES CONO RIMBO A EZENTES				·	WAGRICIO
TEARS REMERICIOS EN STIDOS RECRACIONALES LI TARDES CALEÑAS  MIDICARA LASTASAS PARA LOS ASOCIODOS QUE CUERAN TERÉR AHORROS So triene mejores tasas que las del sector financiero  PAQUIESTA UNISTAS CON DESCUENTOS ESPECIALES  En processo  In processo  En p			EN DAR RESPUESTAS		
MICHARLA LAS TASAS PARA LOS ASOCIADOS QUE QUIERAN TENER AHORROS  ADCIONALES COMO COM. T. T.C.  PAGUIETS TURISTICOS CON DESCUENTOS ESPECIALES  C processo  VOLVER A HACER EL BINGO  BECOMENDACIÓN  REFORZAR Y MICHONA EL SOFTWARE QUE SE USA EN LA CAFETERIA, VA QUE SE HAN EVIDENCIADO FILAS EN VABAS OCASIONES  SOLUCIONAS DE HUSCA DE LOGRAR UNA MEJOR PERCEPCIÓN DE LOS  SOLUCIONAS DE HUSCA DE LOGRAR UNA MEJOR PERCEPCIÓN DE LOS  SOLUCIONAS DE HUSCA DE LOGRAR UNA MEJOR PERCEPCIÓN DE LOS  SOLUCIONAS DE HUSCA DE LOGRAR UNA MEJOR PERCEPCIÓN DE LOS  SOLUCIONAS DE HUSCA DE LOGRAR UNA MEJOR PERCEPCIÓN DE LOS  SOLUCIONAS DE HUSCA DE LOGRAR UNA MEJOR DE LOS  MAURICIO  PROCURAR LA VISITA DE PROVEDORES COMO BAMO A EZENTIS YOTRAS  ENPRESAS, PROCURANDO QUE SEA PERIODICIO  ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA  ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA  ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA  ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA  ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA  ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA  ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA  CHARLACIONA DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  D'ARCEMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  D'ARCEMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  D'ARCEMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  D'ARCEMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL ASOCIADO  CHARLACIONA DE VARIOR DE CAMPITARIOS  EL PECCIO DEL AMMUREZO DEBERIA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  D'ARCEMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL ASOCIADO  D'ARCEMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL ASOCIADO  D'ARCEMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL ASOCIADO  D'ARCEMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL ASOCIADO  D'ARCEMIENTO DE MEJORES DE MEJORES DE CAMPITARIOS  D'ARCEMIENTO DE MEJORES DE MEJORES DE CAMPITARIOS  D'ARCEMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON R			TENER RENEELCIOS EN CITIOS RECREACIONALES EL TARRES CALEÑAS	illoranza por parte de la Empresa	·
ADDICIONALES COMO COAT, TC  PAQUETES TUBERISOS CON DESCRIPTOS ESPECIALES  En processo  Francisco  F				Continue de la contin	
PAQUETE TURISTICOS CON DESCUENTOS ESPECÍALES  PROCESSO  VOLVER A HACCER EL BINGIO  REFORZAR Y MILIORAR ELS SOFTWARE QUE SE USA EN LA CAFETERIA, YA QUE SE HAN EVUENCIADO FILAS EN VARIAS OCASIONES  SOLUCIONOS EN BUSCA DE LOGRAR UN A MEJOR PERECEPCIÓN DE LOS SOLUCIONOS, EN BUSCA DE LOGRAR UNA MEJOR PERECEPCIÓN DE LOS SOLUCIONOS, EN BUSCA DE LOGRAR UNA MEJOR PERECEPCIÓN DE LOS SOLUCIONAS DE LOGRAR UN A MEJOR PERECEPCIÓN DE LOS SOLUCIONAS EN CIVIDADA EL ACUENTA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS EN PROCURAR AL VISITA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS EN PROCURAR AL VISITA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS EN PROCURAR AL VISITA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS EN PROCURAR AL VISITA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS EN PROCURAR AL VISITA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS EN PROCURAR AL VISITA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS EN PROCURAR AL VISITA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS EN PROCURAR AL VISITA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS EN PROCURAR AL VISITA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS EN PROCURAR AL VISITA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS EN PROCURAR AL VISITA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS EN PROCURAR AL VISITA DE PROVUEDORES COMO BAMAO A EZENTES YOTRAS BOLICAMO PROCURATIVO DE LES SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA FILACIONE Y SANCHIA PROCURATA DE CAPETERIA PARA MEJORAR LA FILACIONE DE LES SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA FILACIONE Y ALARDARO VOLUNTARIOS EL PRECIO DEL ALMURIEZO DEBERIA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO DE PRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO DE PROCURAR AL VISITA DE PROCURA DE LA COMPAÑAÍA EN PROCURA DE LA COMO PROCURA DE LA COMPAÑAÍA EN PROCURA DE LA COMO PROCURA DE LOS PROCURA DE LA COMPAÑAÍA EN PROCURA DE LA COMO PROCURA DE LOS PROCURA DE LOS PROCURADOS DE LA SEMBLADO PROCURA DE LOS PROCURADOS DE LA COMO PROCURA DE LOS PROCURADOS DE LA COMO PROCURA DE LOS PROCURADOS DE LA COMO PROCURA DE LOS PROCURADOS DE LOS PROCURADOS DE LOS PROCURADOS DE LOS PROC					
HOUA   REFORZARY MICHORA RESOFTWARE QUESTED AN LA CAPETERIA, VA QUE   COMENTARIOS   PROPONENTES   SELAN EVIDENCIADO FILAS EN VARIAS COASIONES   SOLIDORADO FILAS EN VARIAS COASIONES COMO RAND A EZENTES YOTRAS   SOLIDORADO FILAS EN VARIADO FILADO FILAS EN VARIADO FILAD					8
REFORZAR Y MEJORAC BLE SOFTWARE QUE SE USA ON LA CAFETERIA, VA QUE SE HAN EVIDENCIADO FILAS EN VARIAS OCASIONES MEJORAD EL ES OSEQUIOS QUE SE ENTREGAM A LOS SACCIADOS SOLICROS, EN BIECA DE LOGRAR LINA MEJOR PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDAR LA POSIBILIDAD DE CAJOCA RIU PRIVITO DE CAFERRIA EN FROCURRA LA VISITA DE PROVEEDORES COMO RAMO A L'EZENTS Y OTRAS L'EMPRESAS, PROCURANDO QUE SEA PERCODOCO  BOLLOGORADO EN COMPANIA DE LOS PROVEEDORES COMO RAMO A L'EZENTS Y OTRAS L'EMPRESAS, PROCURANDO QUE SEA PERCODOCO  BOLLOGORADO E VIDENCIA DE LA SERVICIOS DE CAFETERIA EN ADICIONAR OTRO PUENTO DE SENVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA ADICIONAR OTRO PUENTO DE SENVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA ADICIONAR OTRO PUENTO DE SENVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA ADICIONAR OTRO PUENTO DE SENVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA ADICIONAR OTRO PUENTO DE SENVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA APILACIONES Y ADRIBA DE CAMPARIA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS  OFRECIMENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  MOSTRAR ESTOS RESULTADOS A TODOS LOS APILADOS PARA INCENTIVAR AFILIACIONES Y ADRIBA DE ANDROS VOLUNTARIOS  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA INVETTIR RI UN FUTURO E UNA SEDE CAMPESTRE QUE ENIND ES SENVICIOS  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA INVETTIR RI UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE ENIND ES SENVICIOS  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA INVETTIR RI UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE ENIND ES SENVICIOS  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA INVETTIR RI UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE ENIND ES SENVICIOS  DE PRETENTA DE LA MUENCA DE LA MUE					
REFORZAR Y MEJORAR EL SOFTWARE QUE SE USA EN LA CAFETERIA, YA QUE SEL HAN E PUBLICADO PLIAS EN VARIAS OCASIONES MEJORA DE LOS OBSEQUIOS QUE SE ENTREGAN A LOS ASOCIADOS SOLUCIFROS, EN BUSICA DE LOSRA UNA MEJOR PREFECIÓN DE LOS ESTUDIAR LA POSIBILIDAD DE COLOCAR UN PUNTO DE CAFERRIA EN PROCURAR LA VISITA DE PROVEEDORES COMO RAMO A EZENTIS Y OTRAS SOLUCIONAR LA POSIBILIDAD DE COLOCAR UN PUNTO DE CAFERRIA EN PROCURAR LA VISITA DE PROVEEDORES COMO RAMO A EZENTIS Y OTRAS SOLUCIONAR LA POSIBILIDAD DE COLOCAR UN PUNTO DE CAFERRIA EN PROCURAR LA VISITA DE PROVEEDORES COMO RAMO A EZENTIS Y OTRAS SOLUCIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA AGILIDAD EN EL SERVICIO ANGUNARO TRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA GIUDAD EN EL SERVICIO A HORRO ADICIONAL NAVIDERO OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO TARIFAS DE ALMILIERZO, POR FUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS EL PRECIO DEL ALMIUREZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO EL PRECIO DEL ALMIUREZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO EL PRECIO DEL ALMIUREZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO DE RECREACIÓN Y ALOJAMBENTO PAGADOS POR SUS AFILLADOS  PROPONENTES  HOLA  INVERTIR EN UN TUTURO DE IUNA SEDE CAMPESTER QUE BRIN DE SERVICIOS NO SE GENE CONTEMPIDA CON LA VIDAD DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑIA VALOR PREFERENCIAL EN EL VIALOR DE LA AMUNEZO OFRECEDO EN EL ESTADARATHE DE FECEL POR SER APILADO  PODER RETIRAR UN PORCENTALE DE SU AMORRO POR UNA VEZ AL AÑO PARA ATENDRE NECESIDADES IMPREVISTAS SE PROPONE QUE PARA LAS RIAS DE FIRIO DE ARÁ DE SU EL UN EN ARA MENTANDO DE CUEL EN EN ESTADOLOS SE FEDERA PORQUE PARA LAS RIAS DE FIRIO DE ARÁ DE CUE DE RESOLUCIA DE SERVICIOS DE PREFENDAÇÃO DE DESTANDA DE PORCENTA DE PORCENTA DE LA FORMADA LA FUNDA DE LA FORMADA CONTRADOR DE PORCENTA DE PORCENTA DE PORCENTA DE PORCENTA DE LA FORMADA CONTRADOR DE PORCENTA DE PORCENTA DE PORCENTA DE P			VOLVER A HACER EL BINGO	En proceso	
REFORZAR Y MEJORAR EL SOFTWARE QUE SE USA EN LA CAFETERIA, YA QUE SEL HAN E PUBLICADO PLIAS EN VARIAS OCASIONES MEJORA DE LOS OBSEQUIOS QUE SE ENTREGAN A LOS ASOCIADOS SOLUCIFROS, EN BUSICA DE LOSRA UNA MEJOR PREFECIÓN DE LOS ESTUDIAR LA POSIBILIDAD DE COLOCAR UN PUNTO DE CAFERRIA EN PROCURAR LA VISITA DE PROVEEDORES COMO RAMO A EZENTIS Y OTRAS SOLUCIONAR LA POSIBILIDAD DE COLOCAR UN PUNTO DE CAFERRIA EN PROCURAR LA VISITA DE PROVEEDORES COMO RAMO A EZENTIS Y OTRAS SOLUCIONAR LA POSIBILIDAD DE COLOCAR UN PUNTO DE CAFERRIA EN PROCURAR LA VISITA DE PROVEEDORES COMO RAMO A EZENTIS Y OTRAS SOLUCIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA AGILIDAD EN EL SERVICIO ANGUNARO TRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA GIUDAD EN EL SERVICIO A HORRO ADICIONAL NAVIDERO OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO TARIFAS DE ALMILIERZO, POR FUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS EL PRECIO DEL ALMIUREZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO EL PRECIO DEL ALMIUREZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO EL PRECIO DEL ALMIUREZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO DE RECREACIÓN Y ALOJAMBENTO PAGADOS POR SUS AFILLADOS  PROPONENTES  HOLA  INVERTIR EN UN TUTURO DE IUNA SEDE CAMPESTER QUE BRIN DE SERVICIOS NO SE GENE CONTEMPIDA CON LA VIDAD DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑIA VALOR PREFERENCIAL EN EL VIALOR DE LA AMUNEZO OFRECEDO EN EL ESTADARATHE DE FECEL POR SER APILADO  PODER RETIRAR UN PORCENTALE DE SU AMORRO POR UNA VEZ AL AÑO PARA ATENDRE NECESIDADES IMPREVISTAS SE PROPONE QUE PARA LAS RIAS DE FIRIO DE ARÁ DE SU EL UN EN ARA MENTANDO DE CUEL EN EN ESTADOLOS SE FEDERA PORQUE PARA LAS RIAS DE FIRIO DE ARÁ DE CUE DE RESOLUCIA DE SERVICIOS DE PREFENDAÇÃO DE DESTANDA DE PORCENTA DE PORCENTA DE LA FORMADA LA FUNDA DE LA FORMADA CONTRADOR DE PORCENTA DE PORCENTA DE PORCENTA DE PORCENTA DE LA FORMADA CONTRADOR DE PORCENTA DE PORCENTA DE PORCENTA DE P					
SE HAM EVIDENCIADO FILAS EN YARIAS OCASIONES MEIORA DE LOS DESCRUÍOS QUE SE ENTEGRAN A LOS ASOCIADOS SOLTEGOS, EN BUSCA DE LOGRAR UNA MEIOR PERCEPCIÓN DE LOS SOLTEGOS, EN BUSCA DE LOGRAR UNA MEIOR PERCEPCIÓN DE LOS ESTIDIAR LA POSIBILIDAD DE COLOCAR UN PUNTO DE CAFERRIR EN L'HOPENCURAR LA VISITA DE PROVEDEDORES COMOR RANDA EZENTES YOTRAS ELMARISAS, PROCURAN DO QUE SEA PERIODORO BENEFOR ESCAPILIPADORES L'HOMEN A PERIODORES COMOR RANDA EZENTES YOTRAS SOLUCIONADO QUE SEA PERIODORO MARUANDO DE SERVICIOS DE CAFERRIR EN L'HOMEN A PERIODORES COMOR RANDA EZENTES YOTRAS SOLUCIONADO DE ENDICATORO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEIORAR LA AGILIDAD EN EL SERVICIO AFIGINA OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEIORAR LA AGILIDAD EN EL SERVICIO TARIFAS DE ALMBUERZO, POR PUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO MOSTRAR ESTOS RESULTADOS A TODOS LOS AFILIADOS PARA INCENTIVAR AFILIACIONES Y AHORRO VOLUNITARIOS EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  TENER  TENER MAS ESCAPISAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMMA INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRIN DE SERVICIOS DE RECEMENCIAL EN EL VALOR DEL AMBUERZO, POR FUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PENSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PENSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PERSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PERSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PERSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PERSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PERSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PERSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PERSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PERSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PERSIONADOS QUE ESTÁN POR PUERA DE LA COMPAÑÍA ESTADARATE DE PERSIONADOS QUE ESTÁN		HOJA		COMENTARIOS	PROPONENTES
MEIORA DE LOS OBSEQUIOS QUE SE RITREGANA LOS ASOCIADOS SOLTEROS, EN BUSCA DE LOGRAR UNA MEIOR PERCEPCIÓN DE LOS SOLTEROS, EN BUSCA DE LOGRAR UNA MEIOR PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIAR LA POSIBILIDAD DE COLOCAR UN PUNTO DE CAFERRIRA EN PROCURAR LA VISITA DE PROVEEDORES COMO RAMO A EZENTIS Y OTRAS SOLUCIONAR OLOCALIANDO QUE SEA PERIODECO MANADA LEDY MEMPRISAS, PROCULANADO QUE SEA PERIODECO MAURICIO MADRIA DE LOS ESTAVICIOS DE CAFETERIA PARA MEIORAR LA AGILIDAD EN EL SERVICIO AHORRO ADICIONAL NAVIDERÓ TARIFAS DE ALMUREZO, POR PUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTRES CON REPECTO AL MERCADO OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTRES CON REPECTO AL MERCADO EL PRECIO DEL ALMUREZO DE REBAÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO EL PRECIO DEL ALMUREZO DEDERBAÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO DE RECENACIÓN Y ALOJAMBENTO POR SUS AFILIADOS TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA INVERTIR EN UN FUTURO DI UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECENACIÓN Y ALOJAMBENTO POR SUS AFILIADOS TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA De endemos del flujo de caja INVERTIR EN UN FUTURO DI UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECENACIÓN Y ALOJAMBENTO POR SUS AFILIADOS TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA DE ENERGÍA DE LA COMPAÑÍA SER ROPPONE QUE PARA JAS RIFAS DE FISIS DE SER APILADO  PODER RETIRAR UN PORCENTALE DE SU AHORRO POR UNA VEZ ALAÑO VALOR PREFERENCALA LES LIVADOR DEL ALMUREZO DE RESIDADOS SE RETIRAR UN PORCENTALE DE SU AHORRO POR UNA VEZ ALAÑO VALOR PREFERENCALA LES SUBSTANCES MEMBRISTISMOS SE PROPONE QUE PARA JAS RIFAS DE FISIS DE SAR DE PERA DE LA COMPAÑÍA SE PROPONE QUE PARA JAS RIFAS DE FISIS DE SAR DE PERA DE LA COMPAÑÍA SE PROPONE QUE PARA JAS RIFAS DE FISIS DE SAR DE PERA DE LA COMPAÑÍA PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  LE FONDO DEBERÍA SER MAS ÁGUL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRIO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUEL A MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRAR PORQUE NECENTAL SE UL DEMORA PUDE PRODUCIO E REMOTIR DE PROCRIMO TORRO DE LA SOCIADO DE NECENTAL DE PERA DE				el de la company	DOSADA CASTAÑO
SOLITEROS, EN BUISCA DE LOGRARA UNA MEJOR PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIDA LA POSBILUDAD DE CLOGA BUR PUNTO DE CAPETERIA EN ENTRUSIÓN DE SOSBILUDAD DE CLOGA SUN PUNTO DE CAPETERIA EN ENTRUSA LA POSBILUDAD DE CLOGA SUN PUNTO DE CAPETERIA EN ENTRUSA LA VISITA DE PROVEDORES COMO RAMO A EZENTIS Y OTRAS ELMPRESAS, PROCURANDO QUE SEA PERIÓDICO  MOSTRAR ESTAS, PROCURANDO QUE SEA PERIÓDICO  BECOMESSIDAÇÃOM ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAPETERIA PARA MEJORAR LA AGUIDADA DE LA SERVICIO AHORRO ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAPETERIA PARA MEJORAR LA AGUIDADA DE LA SERVICIO OFRECIMENTO DE SERVICIO SO DE CAPETERIA PARA MEJORAR LA AGUIDADA DE LA SERVICIO OFRECIMENTO DE MEJORES TARAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO OFRECIMENTO DE MEJORES TARAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO OFRECIMENTO DE MEJORES TARAS DE INTERES CON REPECTO AL ASOCIADO EL PRECIO DEL AMURERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO EL PRECIO DEL AMURERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO TENER MAS EFCHAS DE DESMODISOS EN LA SEMANA INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PARADOS POR SUS AFILLADOS TENER MAS EFCHAS DE DESMODISOS EN LA SEMANA INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PARADOS POR SUS AFILLADOS TENER MAS EFCHAS DE DESMODISOS EN LA SEMANA INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PARADOS POR SUS AFILLADOS TENER MAS EFCHAS DE DESMODISOS EN LA SEMANA INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS NO SE ELEME CONTEMPIDADO POR SENTIMENTO POR PUEDA DE LA COMPAÑÍA VALOR PREFERENCIAL EN EL VIALUDA DE LA SENTA POR FUEBA DE LA COMPAÑÍA VALOR PREFERENCIAL EN EL VIALUDA DE LA SENTA POR FUEBA DE LA COMPAÑÍA SE PROPONE QUE PARA LAS BERÁS DE FIBRO DE AÑO SE VUELVA A LA METADALO DE CENTRO DE CENTRO DE SENTIMENTO DE SENTIMENTO DE LOS ADORDES DE LA PROPONE DE ANORDES DE LA PROPONE DE ANORDES DE LA PROPONE DE ANORDES DE LA PROPONE DE PRODUCIO.  BECOMENDA DE LA PARA PENTENDE DE LA				Solucionado en la implementación	
ESTUDIAR LA POSIBILIDAD DE COLOCAR UN PUNTO DE CAFERERIA EN ENTREVISIÓN   COMENTARIOS   PROCURAR LA VISITA DE PROVEDOR SOMO RAMO A EZENTIS Y OTRAS   Solucionado e implementado   MAURICIO			The state of the s	_, , , , , , , ,	
PROCURAR LA VISITA DE PROVEDORES COMO BAMO A EZENTIS Y OTRAS  EMPRESAS, PROCURANDO QUE SEA PERÓDICO  BOUNDAMO DE LOS PROVEDORES COMO BAMO A EZENTIS Y OTRAS  SOLUdonado e implementado  COMENTABLOS  ENCANSISTABLOS  BECONESIDACIÓN  ADLICINAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEJORAR LA AGIUDAD EN EL SERVICIO  AHORRO ADLICIONAL NAVIDERO  TABIFAS DE ALMUERZO, POR PUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS  OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  EL REFICIO DEL ALMUERZO, DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  EL REFICIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  AGILIDAD EN EL RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS  SE ejecuta conforme esta establecido en los estatutos  DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  TENER MAS FECHAS DE DESIMBOLSOS EN LA SEMMAN  INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMESTER QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  PARA ATENDER NE ESISIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA  ENCOMENTAR UN PORCENTAR DE LA MENDRO, UNA VEZ ALAÑO  PARA ATENDER NE ESISIONES IMPREVISTAS  SE TROPORA QUE PARA LAS RIFADO ES AFILIADO  PARA ATENDER NE ESISIONES IMPREVISTAS  SE TROPORA QUE PARA LAS RIFADO ES AFILIADO  SEPROPORA QUE PARA LAS RIFADO ES ANO DE CEDULA  BECONES DE LA COMPAÑÍA ESTA DE PARA DE LA COMPAÑÍA  EN PORTO DE LOS PENSIONES DE SENDA DE LAS DE FINE DE AÑO SE VUELVA A LA  MICTODOLOGÍA ANTERIOR, CON LA OPICIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL,  PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BECONES DE PROPIOS DE CUE PARA LAS RIFADE ES DE HINDE AS CORSES DE LA COMPAÑÍA  EN PORTO DE LOS PENSIONES DE SERVICIOS DE CRUZA LA CARDO DE PINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VIECES, EL ASOCIADO SE RETRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PEDEO PRODUCIO  BERNITINO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LA					
HOJA  ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETRIA PARA MEJORAR LA AGILIDAD EN EL SERVICIO  ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETRIA PARA MEJORAR LA AGILIDAD EN EL SERVICIO  ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETRIA PARA MEJORAR LA AGILIDAD EN EL SERVICIO  ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETRIA PARA MEJORAR LA AGILIDAD EN EL SERVICIO  ADICIONAR ANDRO POR PUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS  DISPOSITIONE CONTROL POR PUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS  OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  MOSTRAR ESTOS RESULTADOS A TODOS LOS AFILLADOS PARA INCENTIVAR AFILLACIONES Y AHORRO VOLUNTARIOS  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  AGILIDAD EN EL RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS  SE ejecuta conforme esta establecido en los estatutos  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACIÓN Y ALOJAMBENTO PAGADOS POR SUS A FILLADO  POEDER ERTERRONAL EN EL VALOR DEL ALMUERZO OFRICIDO EN EL  RESTAURANTE DE FECEL POR SER AFILLADO  POEDER ERTERRA UN PORCENTAL DE ES LA JACIA DE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  SE L'EICA COMPAÑA DE LA SERVICIA DE SUB ANTICADO EN EL  RESTAURANTE DE FECEL POR SER AFILLADO  POEDER ERTERRA UN PORCENTAL DE ES LA JACIA DE LA LA LEVAL DE CONTROL DE LA MUERZO OFRICIDO EN EL  RESTAURANTE DE FECEL POR SER AFILLADO  POEDER ERTERRA UN PORCENTAL DE ES LA LA JACIA DE LA COMPAÑA DE LAS VICES, EL ASOCIADO  SE RETIRA PORQUE NECESITA DE UNA MAYORÍA DE LAS VICES, EL ASOCIADO  SE RETIRA PORQUE NECESITA DE LOS LANGRO POR UNA VEZ AL AÑO  DERROPONE QUE PAGADOS POR LO PORCÍN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BENCOMENDARIO EL CAMPESTA DE SUB ANDRO PUERA SEGUIP RETERVOLCION DE LA LINGUA DE LA SUFICIA DE LA MUENCA DE LOS PUEDES PORDELES DE LA REFUNCIOS DE RETIRA PORQUE NECESITA DE LOS LANGROS POR TENER DE LOS PROPONENTES  EL FONDO DIBRANTE EL LINGUA DE LA SUFICIA DE LA RETERVOLCION DE LA LINGUA DE LA SUFICIA DE LA RETERVOLCION DE LA LINGUA DE LA SUFICIA DE LA				En revisión	
ADICIONAR OTRO PUNTO DE SERVICIOS DE CAFETERIA PARA MEIGRAR IA AGILIDAD EN EL SERVICIO ARIGRA ODICIONAR AVAIDEÑO AGILIDAD EN EL SERVICIO ARIGRA ODICIONAL AVAIDEÑO TARIFAS DE ALMULEZO, POR FUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS DE PRECIMIENTO DE MELORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO PIARMENTO DE MELORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO MOSTRAR ESTOS RESULTADOS A TODOS LOS AFILIADOS PARA INCENTIVAR AFILIACIONES Y AHORRO VOLIUNTARIOS EL PRECIO DEL ALMULEZO, DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  EL PRECIO DEL ALMULEZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  HOJA  RECOMENDACIÓN  RECOMENDACIÓ					MAURICIO
AGILIDAD EN EL SERVICIO  AHORRO ADICIONAL NAVIDEÑO  TARIRAS DE ALMULERZO, POR FUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS  OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  MOSTRAR ESTOS RESULTADOS A TODOS LOS AFILIADOS PARA INCENTIVAR  AFILIACIONES Y AHORRO VOLUNTARIOS  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  crédito  AGILIDAD EN EL RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACION Y ALDJAMBENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  MOSTRAR RESTOR RESULTADOS A TODOS LOS PARA INCENTIVAR  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÂN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA  INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACION Y ALDJAMBENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  MARIAMENTO DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÂN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÂN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA  SET PROPONENTES  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÂN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA  SET PROPONENTES  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÂN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA  EN SET ALBANTE DE FECEL POR SER AFILIADO  PODER RETIRAR DIA PORCIENTALE DE SU AHORRO POR UNA VEZ ALAÑO  PORDER RECEISADES INMERVISTAS  SET PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBRI DE RÁÑO SE VUELVA A LA  METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL,  PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  EN PROPONENTES  EL FONDO DEBRÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO  DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAVORIA DE LAS YECES, EL ASOCIADO  SE RETIRA PORQUE NECESTIA EL DINERO, PERO TOR LELA INTERNICION DE  REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR  INSTATAR TORROMO DE NO QUE AMAVORIA DE LAS YECES, EL ASOCIADO  SE RETIRAR PORQUE NECESTIA EL DINERO, PERO TOR LEL LA INTERNICION DE  INSTATAR LA MERCADEZA  INFORMENTA LA HIROGOMO HO QUERA SEGUIR PER			EMPRESAS, PROCURANDO QUE SEA PERIODICO	Solucionado e implementado	
AGILIDAD EN EL SERVICIO  AHORRO ADICIONAL NAVIDEÑO  TARIRAS DE ALMULERZO, POR FUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS  OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  MOSTRAR ESTOS RESULTADOS A TODOS LOS AFILIADOS PARA INCENTIVAR  AFILIACIONES Y AHORRO VOLUNTARIOS  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  crédito  AGILIDAD EN EL RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACION Y ALDJAMBENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  MOSTRAR RESTOR RESULTADOS A TODOS LOS PARA INCENTIVAR  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÂN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA  INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACION Y ALDJAMBENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  MARIAMENTO DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÂN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÂN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA  SET PROPONENTES  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÂN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA  SET PROPONENTES  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÂN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA  EN SET ALBANTE DE FECEL POR SER AFILIADO  PODER RETIRAR DIA PORCIENTALE DE SU AHORRO POR UNA VEZ ALAÑO  PORDER RECEISADES INMERVISTAS  SET PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBRI DE RÁÑO SE VUELVA A LA  METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL,  PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  EN PROPONENTES  EL FONDO DEBRÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO  DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAVORIA DE LAS YECES, EL ASOCIADO  SE RETIRA PORQUE NECESTIA EL DINERO, PERO TOR LELA INTERNICION DE  REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR  INSTATAR TORROMO DE NO QUE AMAVORIA DE LAS YECES, EL ASOCIADO  SE RETIRAR PORQUE NECESTIA EL DINERO, PERO TOR LEL LA INTERNICION DE  INSTATAR LA MERCADEZA  INFORMENTA LA HIROGOMO HO QUERA SEGUIR PER	T I	HOIA	PECOMENDACIÓN	COMENTARIOS	DRODONENTES
AHORRO ADICIONAL NAVIDERO TARIFAS DE ALMURRZO, POR FUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO Glanes de acción del Fondo OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO Glanes de acción del Fondo Disponible la información en la página web EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO CECÍTO AGILIDAD EN EL RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS DE LA PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO CECÍTO DE RECERCACIÓN Y ALDIAMENTO PAGADOS FOR SUS AFILLADOS DE RECERCACIÓN Y ALDIAMENTO PAGADOS FOR SUS AFILLADOS DE RECERCACIÓN Y ALDIAMENTO PAGADOS FOR SUS AFILLADOS  PODER RETIRAR UN PORCENTAJE DE SU AHORROS POR SUS AFILLADOS  PODER RETIRAR UN PORCENTAJE DE SU AHORROS POR OUN VEZ ALAÑO PORA RETERBRA UN PORCENTAJE DE SU AHORROS POR UNA VEZ ALAÑO PARA ATENDRA NECESSIONES IMPREVISTAS SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE HIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  HOJA  ENCOMENDAD EN RESISTADADES IMPREVISTAS SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE HIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BECOMENDACIÓN DE FINENTO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VUELS, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESTIA LES LIDHENO, PENCINCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, YSI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR  LINSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEQUIR PERTENECICION DO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIOS SIMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ULTIMO TRIMESTRIR, EL, COMPARATIVO TASAS DE INTERES RENER LA LA RECADO, UNILLIDADES DEL PERTODO ANTERIOR, LINEADO INTERES RENER LA LA MECADO, UNILLIDADES DEL PERTODO ANTERIOR, LINEADO INTERES RENER LA LA RECADO, UNILLIDADES DEL PERTODO ANTERIOR, LINEADO, UNILLIDADES DEL PERTODO ANTERIOR, LINEADO INTERES RENER LA LA RECADO, UNILLIDADES DEL PERTODO ANTERIOR, LINEADO SE POR DEL PERTODO ANTERIOR, LINEADO SE POR DEL PERTODO ANTERIOR, LINEADO SE PO		ПОЈА		325	
AMORRO ADICIONAL NAVIDERO TARIFAS DE ALMUERZO, POR FUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO Glanes de acción del Fondo OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO Glanes de acción del Fondo Disponible la información en la página web EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO CENTRO DE ACIDIDAD EN EL RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO CENTRO DE ACIDIDAD EN ERTIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS  TENER MAS FECHAS DE DESMROLISOS CIN LA SERMANA INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECREACIÓN Y ALDIAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILLADOS  TAMBITA DE ALBURCION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁM POR FUERA DE LA COMPAÑÍA Esta contemplado por costos y mantenimiento  HOJA  RECOMENDACIÓN PODER RETIRAR UN PORCENTAJE DE SU AHORRO POR UNA VEZ ALAÑO PORA ATENDRA NECESSOLADES IMPREVISTAS SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELIVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, COM LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BECOMENDACIÓN EN PROPORENTES  COMENTARIOS  PROPONENTES  COMENTARIOS  PROPONENTES  COMENTARIOS  ORJUELA HERRERA PEDRO, AVENDAÑO LOZANO AVENDAÑO LOZA				En proceso de implementación	
TARIFAS DE ALMUERZO; POR FUERA SE CONSIGUEN MAS ECONOMICOS  OFRECIMIENTO DE MEIORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  OFRECIMIENTO DE MEIORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  MOSTRAR ESTOS RESULTADOS A TODOS LOS AFILIADOS PARA INCENTIVAR AFILIACIONES Y AHORRO VOLUNTARIOS  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  CICCURIO  AGILIDAD EN EL RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS  SE ejecula conforme esta establecido en los estatutos  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  MOJA  RECOMENDACIÓN  RECOMENDACIÓN  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA Esta contemplado por costos y mantenimiento  MOJA  RECOMENDACIÓN  PODER RETIRAR UN PORCENTAJE DE SU AHORROS POR UNA VEZ AL AÑO  PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS  SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELVA A LA MICTODOLOGÍA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BECAMESIDACIÓN  EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE SE PERO DE DEPENDO ADDITAR EL ULTIMO TRINSFRE EL COMPARATIVO TASAS DE INTERES RETIRA CADO, UTILIDADOS DE TENER PRETICION DA LA INTENCIÓN DE SENTAL AL ULTIMO TRINSFRE EL DEL PERÓODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRECTICO ANTERIOR, COMPANTE EL ULTIMO TRINSFRE EL COMPARATIVO TASAS DE INTERES RETIRA LA MERCADO, UTILIDADOS DE TENER PRETI			The Hall-transfer and the Committee of t		1
OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO  MOSTRAR ESTOS RESULTADOS A TODOS LOS AFILIADOS PARA INCENTIVAR  MOSTRAR ESTOS RESULTADOS A TODOS LOS AFILIADOS PARA INCENTIVAR  AFILIACIONES Y AHORRO VOLUNTARIOS  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  CEÍ beneficio se contempla como la venta a crédito  Se ejecuta conforme esta establecido en los estatutos  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  ALUCIA, MORA ORJUELA  HERRERA PEDRO JOSE  FUTURO EN CAMPESTRO PEDRO JOSE  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  DE CRÉGITO, EL ESCONERDA DE LA MINUREZO DE RECLIDADO DE LA COMPAÑA LA CAMPESTRO PER C					1
MOSTRAR ESTOS RESULTADOS A TODOS LOS AFILIADOS PARA INCENTIVAR AFILIACIONES Y AHORRO VOLUNTARIOS  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  AGILIDAD EN EL RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  HOIA  BECOMENDACIÓN  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA Esta contemplado en los Estatutos  VALOR PREFERENCIAL EN EL VALOR DEL ALMUERZO OFRECIDO EN EL  RESTAURANTE DE FECEL POR SER AFILIADO  PODER RETIRAR UN PORCENTAL ED ES U AHORRO POR UNA VEZ ALAÑO  PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS  SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE HIBN DE AÑO SE VUELIVA A LA  METODOLOGIGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL,  PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BECOMENIDACIÓN  BECOMENIDACIÓN  SE TIENE RAS PORQUE NECESIDADOS IN LA SEMANA  LE FONDO DEBERÍA SER MASA SAGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO  DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO  SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE  REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR  INSANTSACION, Y LE ASOCIADO NO QUEEN ÁS VECES, EL ASOCIADO  SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE  REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR  INSANTSACION, Y LE ASOCIADO NO QUEEN ÁS VECES, EL ASOCIADO  SE RETIRA PORQUE NECESTITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE  RESPENTA AL MERCACIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRA SEGUIR PRETRENCECIODO AL  REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL  FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE  INTERES RERETA EL MERCACO, UTILIDADES DEL PERÍODO DANTERIOR, LÍNEAS  DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADAR  INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA  LOS DECRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERC					1
AGILIACIONES Y AHORRO VOLUNTARIOS  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  AGILIDAD EN EL RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS  DE RECREACIÓN Y ALOJA MIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  HOJA  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑIA  ESTA COMENTARIOS  PODER RETIRAR UN PORCENTALE DE SU AHORRO POR UNA VEZALAÑO PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS  SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BEGGMENDACIÓN  EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DE PINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENCICIONO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERS FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍCODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADDAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EL A SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS  LICIA, MORA ORIUELA ALEXANDER, CRUZLA ALEXANDER, CRUZLA ALEXANDER, CRUZLA ALEXANDER, CRUZLA ALEXANDER COMENTARIOS  PROPONETIES  LUCIA, ADRA CRIDERA BERRERA PEDRO IN ENERGE SESTADE DE PROPONE SESTADOS  PROPONETES  LUCIA, ADRA CRIDERA BERRERA PEDRO IN ENERGE SESTADE COMPARIOS  PROPONETES  LUCIA, ADRA CRIDERA BERRERA PEDRO IN ESTADOS  PROPONETES  LUCIA, ADRA CRIDERA BERRERA PEDRO IN ESTADOS  PROPONETES  LUCIA, ADRACA CRIDERA BERRERA PEDRO IN ESTADOS  ALEXANDOS  PROPONETES  LUCIA, ADRACA CRIDERA BERRERA PEDRO IN ESTADOS  ALEXANDOS  PROPONETES  AL UCIA, ADRACA CRID			OFRECIMIENTO DE MEJORES TASAS DE INTERES CON REPECTO AL MERCADO		7.24-7.24(3.04-0.00)
AFILIACIONES Y AHORRO VOLUNTARIOS  EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  El benefício se contempla como la venta a crédito  AGILIDAD EN EL RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS  Se ejecuta conforme esta establecido en los estatutos  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECREACIÓN Y ALDIAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  No se tiene contemplado por costos y mantenimiento  HOJA  RECOMENDACIÓN  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA Esta contemplado en los Estatutos  VALOR PREFERENCIAL EN EL VALOR DEL ALMUERZO OFRECIDO EN EL RESTAURANTE DE FECEL POR SER AFILIADO  PODER RETIRAR UN PORCENTAJE DE SU AHORRO POR UNA VEZ ALAÑO PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS  SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELIVA A LA METODOLOGÍA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BECOMENDACIÓN  EL FONDO DEBRÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGERSAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR  BECOMENDACIÓN  EL FONDO DEBRÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR NETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGERSAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR  REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EL, COMPARATIVO TASAS DE INSTANCACIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIM PERTENECIENDO AL INSTANCACIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIM PERTENECIENDO AL INSTANCACIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIM PERTENECIENDO AL INSTANCACIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIM PERTENECIENDO AL INSTANCACIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIM PERTENECIENDO AL INSTANCACIÓN Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIM PERTENECIENDO AL INSTANCACIÓN Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIM PERTENECIENDO A			MOSTRAR ESTOS RESULTADOS A TODOS LOS AFILIADOS PARA INCENTIVAR		
EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERÍA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO  El beneficio se contempla como la venta a crédito de la cidado en los estatutos  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  MA AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA Esta contemplado por costos y mantenimiento  HOJA  RECOMENDACIÓN  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA Esta contemplado en los Estatutos  VALOR PREFERENCIAL EN LA VIALO REL ALMUERZO OFRECIDO EN EL El beneficio se contemplado en los Estatutos  VALOR PREFERENCIAL EN LA VIALO REL ALMUERZO OFRECIDO EN EL El beneficio se contemplado en los Estatutos  VALOR PREFERENCIAL EN LA VIALO REL ALMUERZO OFRECIDO EN EL El beneficio se contemplado en los Estatutos  VALOR PREFERENCIAL EN LA VIALO REL ALMUERZO OFRECIDO EN EL El beneficio se contemplado en los Estatutos  VALOR PREFERENCIAL EN LA VIALO REL ALMUERZO OFRECIDO EN EL El beneficio se contemplado en los Estatutos  ORJUELA HERRERA PEDRO, AVENDAÑO LOZANO ALVENDAÑO EN QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDIULA  BENEFICIAL DE NECESIÓN DE LA SOCIADO SE REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDIULA  BENEFICIAL DE NECESIÓN DE LOS PORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORIA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGIONAL PENSANDE DE LA SOCIADO NO QUERAÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL IOS ES ESTATUTOS DE REGIONAL PENSANDE LA SOCIADO NO QUERAÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL IOS ES ESTATUTOS  SE EJECULA CONFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EL, COMPARATIVO TASAS DE INTENSACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERAÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL IOS ESTATUTOS DE RESIDOS DEL PERÍODO ANTENIOR, LÍNEAS DE INTENSACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERAÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL IOS ESTATUTOS DEL CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTENIOR, LÍNEAS DE INTENSACIONA			AFILIACIONES Y AHORRO VOLUNTARIOS	Disponible la información en la página web	
AGILIDAD EN EL RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS  Se ejecuta conforme esta establecido en los estatutos  TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILLADOS  DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILLADOS  MAS et iche contemplado por costos y mantenimiento  PODER RETIRAR UN PORCENTADE DE SU ALORO DEL ALMIMERZO OFRECIDO EN EL RESTAURANTE DE FECEL POR SER AFILLADO PODER RETIRAR UN PORCENTALE DE SU ALORO DEL ALMIMERZO OFRECIDO EN EL SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELIVA A LA METODOLOGÍA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BECOMENDACIÓN  RECOMENDACIÓN  RECOMEND	X				
TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA  Dependemos del flujo de caja  INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  HOJA  RECOMENDACIÓN  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA Esta contemplado por costos y mantenimiento  VALOR PREFERENCIAL EN EL VALOR DEL ALMUERZO OFRECIDO EN EL Esta contemplado en los Estatutos  VALOR PREFERENCIAL EN EL VALOR DEL ALMUERZO OFRECIDO EN EL Crédito  PODER RETIRAR UN PORCENTAJE DE SU AHORRO POR UNA VEZ ALAÑO PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS  SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTENIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  HOJA  BECOMENDACIÓN  EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGIERSAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ COMPARATIVO TASAS DE FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ COMPARATIVO TASAS DE INTERNES LA LITIMO TRIMESTRE; EJ COMPARATIVO TASAS DE FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ COMPARATIVO TASAS DE INSTALARA UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILIZ, VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS	U		EL PRECIO DEL ALMUERZO DEBERIA TENER UN BENEFICIO AL ASOCIADO	crédito	HERRERA PEDRO JOSE
TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA Dependemos del flujo de caja INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  No se tiene contemplado por costos y mantenimiento  HOJA  RECOMENDACIÓN AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑIA Esta contemplado en los Estatutos VALOR PREFERENCIAL EN EL VALOR DEL ALMUERZO OFRECIDO EN EL RESTAURANTE DE FECEL POR SER AFILIADO PODER RETIRAR UN PORCENTAJE DE SU AHORRO POR UNA VEZ AL AÑO PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  HOJA  RECOMENDACIÓN EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ COMPARATIVO TASAS DE INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETRIA EN LA SICIA BOL INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETRIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILIA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS			A CHURAN EN EL RETURO DE ALIGARDOS VOLUNTARIOS	Se ejecuta conforme esta establecido en	
INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS  HOJA  RECOMENDACIÓN AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA Esta contemplado en los Estatutos VALOR PREFERENCIAL EN EL VALOR DEL ALMUERZO OFRECIDO EN EL RESTAURANTE DE FECEL POR SER AFILIADO PODER RETIRAR UN PORCENTAJE DE SU AHORRO POR UNA VEZ ALAÑO PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELIVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BEL FONDO DEBERÍA SER MAS ÁGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DE FINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINIERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, YSI SE LE DEMORRA PUEDE PRODUCIR INSATIS-FACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADERR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS			AGILIDAD EN EL RETIRO DE AHORROS VOLUNTARIOS	los estatutos	
HOJA  RECOMENDACIÓN  AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA  RESTAURANTE DE FECEL POR SER AFILIADO  PODER RETIRAR UN PORCENTALE DE SU AHORRO POR UNA VEZ AL AÑO PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS  SE TEROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBIN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BE I PROVINCIA DE FINANCIA CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BE I FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRAR PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ET.; ES DECIR, MERCADEAR EN TALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIS EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS			TENER MAS FECHAS DE DESMBOLSOS EN LA SEMANA	Dependemos del flujo de caja	
HOJA  RECOMENDACIÓN  RESTAURANTE DE POR SER AFILIADO  PODER RETIRAR UN PORCENTAIS DE SU AHORRO POR UNA VEZ AL AÑO PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS  SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EL, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS			INVERTIR EN UN FUTURO EN UNA SEDE CAMPESTRE QUE BRINDE SERVICIOS	No se tiene contemplado por costos y	
AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA Esta contemplado en los Estatutos  VALOR PREFERENCIAL EN EL VALOR DEL ALMUERZO OFRECIDO EN EL RESTAURANTE DE FECEL POR SER AFILIADO  PODER RETIRAR UN PORCENTAJE DE SU AHORRO POR UNA VEZ AL AÑO PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS  SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BLA RECOMENDACIÓN  EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, YSI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADO ANTERIOR, DATE PROCUES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS			DE RECREACIÓN Y ALOJAMIENTO PAGADOS POR SUS AFILIADOS	mantenimiento	
AFILIACION DE LOS PENSIONADOS QUE ESTÁN POR FUERA DE LA COMPAÑÍA Esta contemplado en los Estatutos  VALOR PREFERENCIAL EN EL VALOR DEL ALMUERZO OFRECIDO EN EL RESTAURANTE DE FECEL POR SER AFILIADO  PODER RETIRAR UN PORCENTAJE DE SU AHORRO POR UNA VEZ AL AÑO PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS  SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BLA RECOMENDACIÓN  EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, YSI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADO ANTERIOR, DATE PROCUES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS				-	
VALOR PREFERENCIAL EN EL VALOR DEL ALMUERZO OFRECIDO EN EL RESTAURANTE DE FECEL POR SER AFILIADO PODER RETIRAR UN PORCENTAIE DE SU AHORRO POR UNA VEZ AL AÑO PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS SE TPROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BECOMENDACIÓN EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS		HOJA			PROPONENTES
PODER RETIRAR UN PORCENTAJE DE SU AHORRO POR UNA VEZ AL AÑO PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS  SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  BECOMENDACIÓN  EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADO EN CHILDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS EN proceso  INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD E TENER PRECIOS  ORJUELA ALEXANDER FEDERO, AVENDAÑO AVENDAÑO AVENDAÑO AVENDAÑO AL VENDAÑO AL AVENDAÑO AL VENDAÑO AL VENDAÑO AL VENDAÑO AL VENDAÑO AL VENDAÑO AL ALEXANDER ALEXANDER, FUERTE BUSTOS OLGA LUCIA, CASTRO SANDOVAL OMAR  En proceso					
PODER RETIRAR UN PORCENTAJE DE SU AHORRO POR UNA VEZ AL AÑO PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS  SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS  AVENDAÑO LOZANO ALVARO, SE tiene establecido el cruce de cuentas  AVENDAÑO LOZANO ALVARO, GOMEZ HERNANDEZ ERNESTO  ALVARO, GOMEZ HERNAND			24.17.10.00.00.00.00.00.00.00.00.00.00.00.00.	10000	OBILIEIA NEBBERA BERRO
PARA ATENDER NECESIDADES IMPREVISTAS  SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  EN revisión  HOJA  RECOMENDACIÓN  EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIN PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS				creato	
SE PROPONE QUE PARA LAS RIFAS DE FIBN DE AÑO SE VUELVA A LA METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  HOJA  RECOMENDACIÓN  EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR  INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR  INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS				C. Maria and L. Maria	
METODOLOGIA ANTERIOR, CON LA OPCIÓN DE QUE SEA POR REGIONAL, PERO CON LOS NUMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA  RECOMENDACIÓN  EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS	J			se tiene establecido el cruce de cuentas	
HOJA  RECOMENDACIÓN EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, YSI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS			[ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [ [		HERNANDEZ EKNESTU
HOJA  RECOMENDACIÓN  EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS				En routelón	
EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS			FERO CON LOS NOMEROS ASIGNADOS, NO POR CEDULA	Littlevision	
EL FONDO DEBERÍA SER MAS AGIL PARA RETIRAR LOS APORTES POR RETIRO DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS					
DEFINITIVO, PENSANDO EN QUE LA MAYORÍA DE LAS VECES, EL ASOCIADO SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS		HOJA		COMENTARIOS	PROPONENTES
SE RETIRA PORQUE NECESITA EL DINERO, PERO TIENE LA INTENCIÓN DE REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS					
REGRESAR A LOS TRES MESES, Y SI SE LE DEMORA PUEDE PRODUCIR INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIENDO AL REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS					
INSATISFACCIÓN, Y EL ASOCIADO NO QUERRÁ SEGUIR PERTENECIEN DO AL los estatutos  REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR  INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS  MORA ORJUELA ALEXANDER, FUERTE BUSTOS OLGA LUCIA, CASTRO SANDOVAL OMAR DE DEN PROCESO				Se ejecuta conforme esta establecido on	
REMITIR UN INFORME O UN BOLETIN DE LAS NOTICIAS IMPORTANTES DEL FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS					MORA CRILIFIA
FONDO DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE; EJ, COMPARATIVO TASAS DE INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS	11			ios estatutos	
INTERES FRENTE AL MERCADO, UTILIDADES DEL PERÍODO ANTERIOR, LÍNEAS  DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR  INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS					
DE CRÉDITO, ETC.; ES DECIR, MERCADEAR  INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS			■ 2007년 전 경험 경험 경험 전 2007년 전 경험 전 2007년 전 전 2		
INSTALAR UNA SUCURSAL DE LA CAFETERIA EN LA SEDE MORATO, PARA EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS				En proceso	SISTING SAITSOVAL OWAR
EVITAR DEMORAS EN LA FILA; VER LA POSIBILIDAD DE TENER PRECIOS				en proceso	
pe can revisalido con la cinacida de constante de constan			8	Se esta revisando con la Empresa	
			ENTROL CONTROL OF GIVINE FOR IN DE BY ENT HEAT	THE RESERVE OF THE PROPERTY OF	

# RESTAURANTE Y CAFETERÍA



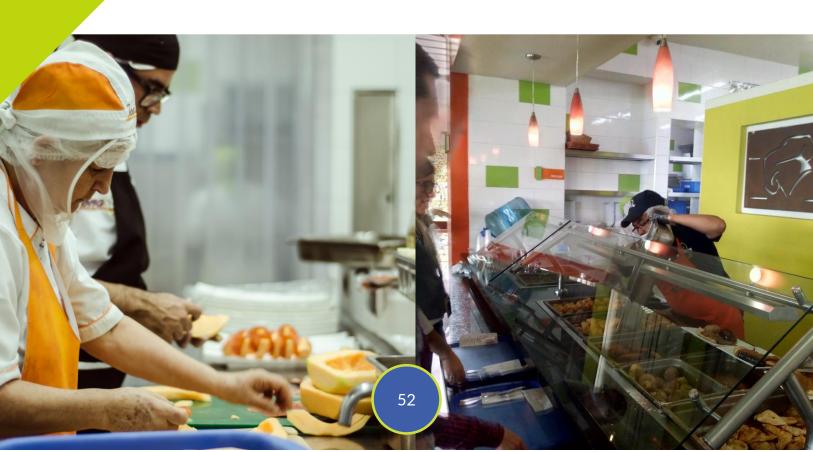


### RESTAURANTE CAFETERIA



Uno de los objetivos más ambiciosos de Fecel en el año 2013 fue la puesta en marcha del restaurante corporativo y la cafetería, hoy cinco años después sigue siendo uno de los proyectos más importantes y con un desempeño muy alto en lo referente a servicio y atención a nuestros usuarios, viéndose reflejado en el volumen de ventas y facturación anual.

El desafío diario de Zona F es fidelizar los clientes actuales y conquistar día a día nuevos usuarios para los cuales seamos su primer opción, es así como todos los meses innovamos con la inclusión de productos en la cafetería, programación de eventos como festivales, personalizamos las fechas como el día de la mujer, día de la madre, entre otros; nos acogemos a las actividades donde participa activamente nuestro país como el mundial de futbol, siempre en busca de satisfacer las necesidades de nuestros usuarios brindando una experiencia amable, de gran calidad y muy exequible comparativamente con el mercado.





2016 2017 2018

(Cifras en Miles de Cop)

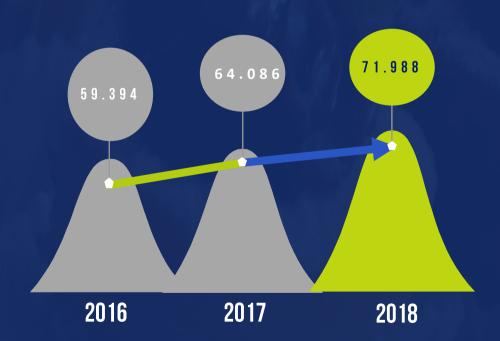
A continuación presentamos un gráfico resumen de las ventas del 2016 al 2018

# ASPECTOS FINANCIEROS

A continuación un cuadro resumen de las ventas totales del 2016 al 2018 con la discriminación de ventas a crédito vs contado:

AÑO	VENTAS	CREDITO	CONTADO
2016	\$ 1,341,509	\$ 432.433	\$ 909.075
2017	\$ 1,461,912	\$ 502.317	\$ 959.595
2018	\$ 1,564,871	\$ 667.482	\$ 897.388

Del total de ventas de Zona F en el 2018 el 43.15% equivale a ventas a crédito con 0% de interés como beneficio que reciben nuestros asociados al comprar en la cafetería y el restaurante, este valor incremento en un 54.35% equivalente a \$235 millones comparativamente con el 2016, año de inicio de la operación. Es importante anotar que con las ventas a crédito de Zona F se va pagando mensualmente a Fecel el valor de la inversión realizada en el restaurante y la cafetería; durante el año 2018 se pago a Fecel \$480 millones cumpliendo así con los presupuestado, quedando pendiente \$544 millones como meta de pago para el año 2019.



A continuación presentamos un gráfico del número de servicios del año 2016 al 2018, con un incremento del 17.49% en el 2018 comparativamente con el año 2016, este incremento equivale a 12.594 servicios y un 12.33% con el año 2017 equivalente a 7.902 servicios.

# ASPECTOS FINANCIEROS

Al cierre del año 2018 Zona F Proyectos Empresariales S.A.S., generó un excedente neto de \$14.022, compuesto por unos ingresos operacionales que a dicha fecha ascendieron a la suma de \$1.564.871 con un crecimiento del 7% sobre los ingresos operacionales generados en 2017, los cuales fueron de \$1.461.913.

El costo de ventas ascendió a \$ 917.263 presentando un incremento del 1.7% respecto al costo de ventas generado en el año 2017, el cual fue de \$ 901.651; con lo anterior, durante el año 2018 la utilidad bruta operacional ascendió a \$647.608, la cual es un 15.6% superior a la utilidad bruta generada en 2017, la cual ascendió a \$560.261.



Respecto al excedente neto generado en 2010 se propondrá su capitalización como reserva para futuros proyectos relacionados con la actividad de zona F.

Los gastos de operación ascendieron en 2018 a \$ 505.938, en donde el rubro principal corresponde a gastos de personal para atender tanto la operación del restaurante como la cafetería; dicho rubro ascendió en 2018 a la suma de \$342.970, representando un incremento del 10.4% frente a los \$310.775 ejecutados en 2017.





Como media de fortalecimiento patrimonial, la Sociedad fue capitalizada durante el año 2018, en la suma de \$ 250.000, con lo cual el patrimonio neto a 31 de diciembre de 2018 ascendió a la suma de \$ 305.058 generando un incremento del 643.4% frente al 31 de diciembre de 2017 el cual era de \$41.035.



Resaltamos el permanente apoyo de Telefónica al incluirnos en sus actividades permitiéndonos ser proveedor de servicios en los diferentes eventos programados por ellos.

Existe un compromiso de todos y cada uno de los miembros de la Junta Directiva y del Comité de Control Social, quienes diariamente continúan aportando ideas y entregando comentarios a la administración, que reciben de los comensales o que obtiene de sus propias experiencias como clientes, todas ellas con el objetivo de apoyar el crecimiento de Zona F

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

El restaurante y la Cafetería de Zona F ofrecen una oferta gastronómica acorde en calidad y precio para nuestros asociados y también para los empleados de Telefónica, ofreciendo un menú variado con altos estándares de inocuidad, aportando a la calidad de vida de nuestros comensales.

Zona F, es una empresa socialmente responsable, ya que en su proceso de toma de decisiones valora el impacto de sus acciones en la comunidad, en los trabajadores y en el medio ambiente e incorpora efectivamente sus intereses en sus procesos y resultados.

# CALIDAD E INOCUIDAD

## Fondo de Empleados de

ZONA F da cumplimiento y manejo de altos estándares de calidad en todos sus productos, y verifica que sus proveedores cumplan igualmente con altos niveles de calidad, precio y manipulación en los productos que nos proveen. Lo anterior, nos permite ofrecer un precio competitivo con restaurantes del mismo nivel. Nuestro personal cumple los exigentes requisitos legales para atención de este tipo de servicios empresariales con idoneidad y profesionalismo

## COMPROMISO LABORAL

En zona F laboran 15 personas con las competencias idóneas para la preparación y atención del servicio, actualmente patrocinamos un aprendiz Sena contribuyendo con la formación del talento humano en el país y aportando a la calidad de vida de los aprendices. Como resultado de este vinculo laboral y los beneficios ofrecidos a nuestros colaboradores, gozamos de un gran compromiso por parte de ellos lo que se traduce en un excelente servicio al cliente y una cálida atención..

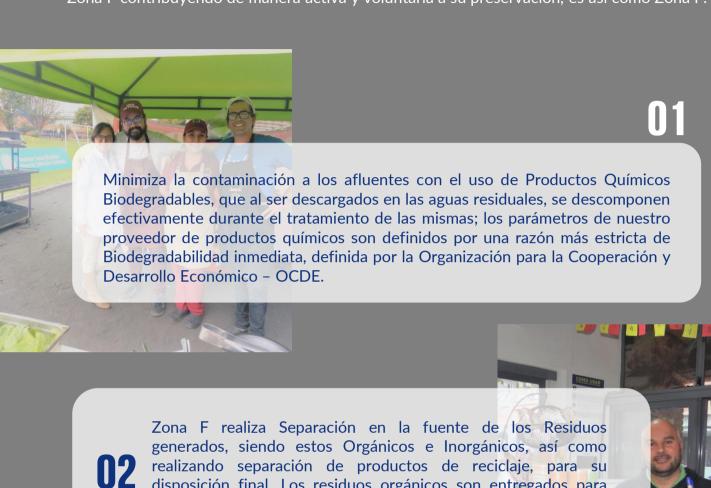




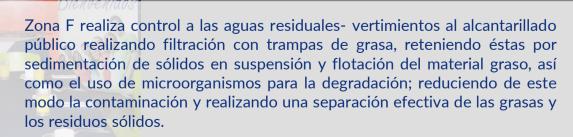
Adicionalmente Zona F como cumplidora de la reglamentación vigente implemento el SGSST acorde con la resolución 1111 de 2017, donde se establecen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, donde incluye la conformación de los comités paritario de salud y el comité de convivencia, de los cuales Zona F también es cumplidora de la norma. Adicionalmente nos acogimos a la ley 1857 del 26 de Julio de 2017, donde tiene como objetivo fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad.

### COMPROMISO ECOLOGICO

La preocupación por el cuidado del medio ambiente es la razón del compromiso ecológico en Zona F contribuyendo de manera activa y voluntaria a su preservación, es así como Zona F:



disposición final. Los residuos orgánicos son entregados para Compostaje cumpliendo con la reglamentación vigente.



# ORGANIZACION DE EVENTOS

Desde el año 2016 realizamos la organización de eventos diseñando y planeando todo tipo de reuniones, tanto para asociados como para clientes; cada evento creado con diferentes finalidades como: feedback, reconocimientos, planeación, entrenamientos, despedida de año, mundial de futbol, baby shower, cumpleaños entre otros, en los cuales podemos destacar nuestro servicio incondicional, apoyo en la realización de presupuestos, la selección del menú, reserva del espacio, la coordinación logística y los servicios gastronómicos.





Detrás de cada evento existe un gran equipo humano, donde cada uno añade su servicio profesional y juntos logramos contribuir al cumplimiento de la experiencia, contamos con un Equipo Especializado en la organización como: chef Ejecutivo, Chef Pastelero, Montaje de sonido, tarimas, entre otros que dan armonía a cada proceso creativo que logran resultados extraordinarios.











Con posteridad al cierre del ejercicio incluido en este informe no se han presentado acontecimientos importantes que puedan afectar el informe presentado y el futuro de la institución, por lo tanto podemos prever una evolución positiva a nuestra entidad.

FECEL, dentro de sus actuaciones para el cumplimiento de sus objetivos ha acatado cabalmente con la normatividad que ha dispuesto el Gobierno Nacional a través de la Superintendencia de la Economía Solidaria, y durante el año 2018 ha continuado o implementado los siguientes procesos:

#### **SUPERSOLIDARIA**

Circular Externa 001- 2016. Las organizaciones solidarias de primer nivel de supervisión, efectuaran el reporte del formulario oficial de rendición de cuentas dentro los veinte (20) días calendario siguientes al cierre de cada mes.







En cumplimiento Resolución 2013 de 1986, ley 1295 de 1994, Ley 1562 de 2012, Decreto 1072 de 2015, decreto 171 de 2016 y decreto 052 del 12 de enero de 2017, continuamos con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

#### **SARLAFT**

En cumplimiento a la Circular Externa No. 004 del 27 de enero de 2017 por medio del cual modifica el Capítulo XI del Título II y el Capítulo IX del Título III de la Circular Básica Jurídica - Instrucciones para la Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo en las Organizaciones Solidarias, FECEL continuo la implementación de las políticas, procesos e instrumentos de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, capacitación a la Junta Directiva y la Administración.





El 1 de marzo de 2017 el Ministerio de Hacienda y Credito Publico expide la reglamentación para el servicio de ahorro y crédito que prestan los Fondos de Empleados.

#### **INDICADOR DE SOLIDEZ**

A través de la Circular Externa No. 11 del 25 de agosto de 2017 Numeral 9 expedida por Supersolidaria, se solicita a los Fondos de Empleados realizar un Plan de Acción para el mejoramiento del Indicador de Solidez.

### **GARANTÍAS MOBILIARIAS**

Teniendo por objeto dar publicidad a través de Internet, en los términos de la ley 1676 de 2013, a los formularios de la inscripción inicial, de la modificación, prórroga, cancelación y ejecución de garantías mobiliarias.

#### **HABEAS DATA**

En cumplimiento de la Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y del Decreto 1377 de 2013.

### **COMITÉ DE CONVIVENCIA**

En cumplimiento a la Ley 1010 de 2006, Resolución 652 de 2012 y Resolución 1356 de 2012, a conformado el Comité de Convivencia y se ha reunido en los tiempos estipulados por la Ley.

### **DIA DE LA FAMILIA**

Ley 1857 de 2017, a través de la cual se implementó la creación de una jornada familiar semestral obligatoria para que los trabajadores pudieran cumplir con sus deberes familiares y pasar tiempo con sus familias.

## ASPECTOS LEGALES



Las operaciones de los administradores, los créditos y servicios aprobados a los miembros de la Junta Directiva, Comité de Control Social, Gerente y funcionarios de FECEL, se acogieron a los reglamentos vigentes.

FECEL ha cumplido durante el periodo sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad integral.



De acuerdo a lo establecido en la ley 222 de 1995, copia de este informe de gestión fue entregado a la Revisoría Fiscal.



datos incorporados declaraciones de autoliquidación y las de liquidación

bases

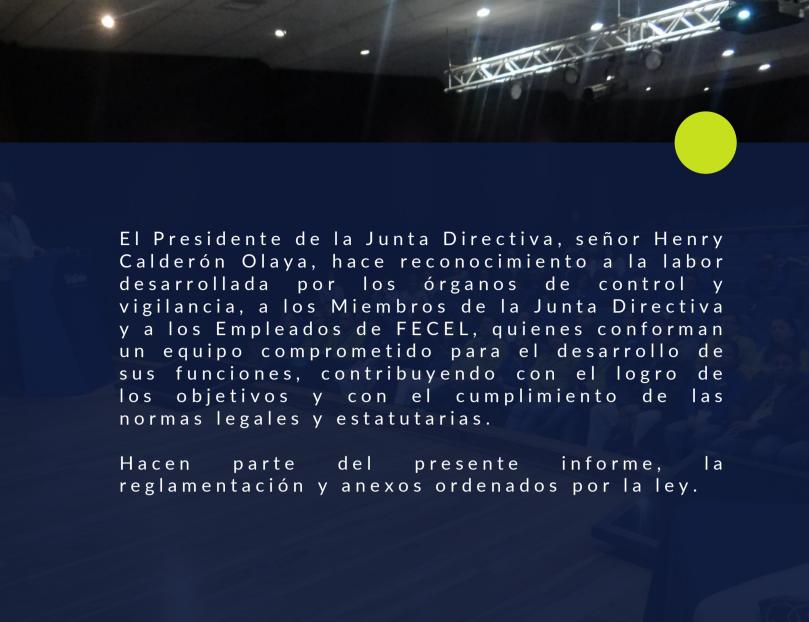
correctamente tomados.

El Fondo de Empleados de Telefónica Colombia cumple con las normas de propiedad intelectual, derechos de autor y licencias software, los cuales se encuentran debidamente documentados y legalizados..



fueron





HENRY CALDERÓN OLAYA Presidente (Original Firmado) RAFAEL A. ACOSTA PINILLA Gerente (Original Firmado)





### **SEÑORES DELEGADOS**

El Comité de Control Social presenta un respetuoso saludo a todos los asistentes a la XXV Asamblea General Ordinaria de Delegados del Fondo de Empleados de Telefónica y es grato a su vez presentar a la Honorable Asamblea, los resultados de las actividades desarrolladas durante la vigencia 2018-2019.



En cumplimiento de las disposiciones legales, del Estatuto de FECEL y por designación de la XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados reunida el 25 de marzo de 2017, a continuación presentamos a ustedes el informe de nuestra gestión, cumplida en calidad de representantes de los asociados, encargándonos de controlar los resultados sociales y procedimientos para el logro de dichos resultados, así como los derechos y obligaciones de los asociados de FECEL

El Comité de Control Social desarrolló su labor durante la vigencia de 2018, de acuerdo con lo establecido en la legislación y en los estatutos, participó activamente en las reuniones de Junta Directiva, concluyendo que los actos administrativos, estados financieros y económicos, se ciñen a las prescripciones legales, estatutarias y reglamentarias, cumpliendo con los programas y metas fijadas para el año 2018.







La Junta Directiva se reunió periódicamente y aún en circunstancias especiales o de fuerza mayor, o cuando la administración así lo hubiere solicitado, cumpliendo satisfactoriamente con el calendario de sesiones acordado previamente al interior de la Junta.

Las actuaciones de la Junta Directiva estuvieron enmarcadas dentro de las normas estatutarias, reglamentarias y legales vigentes.





Se realizaron las evaluaciones de cumplimiento de metas y del estado general del Fondo, habiéndose tomado las determinaciones más convenientes para la entidad y los asociados.









La administración dio cumplimiento a las orientaciones de la Junta Directiva, a las sugerencias del Comité de Control Social y a las observaciones y lineamientos impartidos por la Revisoría Fiscal.



Los diferentes órganos del Fondo trabajaron con armonía, colaboración y entendimiento.

Fueron debatidas ampliamente todas y cada una de las recomendaciones presentadas en el seno de la XXIV Asamblea de Delegados, quedando pleno consentimiento de que las decisiones tomadas fueron las más apropiadas y las que a su vez redundarían en el normal desarrollo y en el bienestar social para los asociados y sus familias, premisa ésta que ha sido de interés primordial de la administración.











El Comité de Control Social a partir de su designación, intervino de manera crítica, objetiva y con sentido social, en todos los eventos realizados por FECEL durante el último año y constató a través de verificaciones, que en los mismos hubieren participado los asociados que tenían pleno derecho a los beneficios acordados.

Se verificó la lista de asociados hábiles e inhábiles para la realización y participación en la XXV Asamblea de Delegados. Igualmente se verificó el proceso para la elección de Delegados de la misma.





Durante el período de esta administración, el Comité de Control Social no amonestó ni propuso la exclusión de asociado alguno.



Durante la presente vigencia, el Comité de Control Social mantuvo la comunicación directa con los asociados a través de la página Web del Fondo, con lo cual logró atender las diversas peticiones, quejas y comunicados en general, retransmitiendo a los órganos competentes para su respectiva gestión. Igualmente se efectuó continuo seguimiento a la Gerencia y a la Junta Directiva según el caso, para que se diera respuesta efectiva a los asociados.





Del Fondo de Bienestar Social se atendieron seis (6) solicitudes de asociados, por un valor total de diecinueve millones seiscientos diecisiete mil novecientos cuarenta y nueve pesos mcte (\$19.617.949), quienes por motivos de calamidad demostrada requirieron de su utilización.

Fecel apropió recursos por cinco millones doscientos treinta y cinco mil pesos mcte (\$5.235.000), con el fin de patrocinar eventos deportivos, culturales, educativos, preventivos, de salud y de protección al medio ambiente, actividades que se rigieron dentro del reglamento de dicho fondo y las cuales se desarrollan en Pro del bienestar de nuestros asociados, sus familias y la comunidad en general.







El Comité de Control Social ha estado en constante acompañamiento en el desarrollo del objeto social del restaurante de Fecel, en las instalaciones de la sede principal de la compañía, realizando las observaciones a la administración y la Junta Directiva, en lo concerniente a la calidad del servicio y de la alimentación

Como todos los años, en el mes de diciembre de 2018 todos los asociados que tenían derecho por su fidelidad y ahorro, recibieron un bono de un almacén de cadena el cual se calculó teniendo en cuenta estos dos factores, adicionalmente se entregaron los obsequios a los asociados solteros y a los hijos de los asociados con la calidad de padres de familia, de acuerdo a la edad y sexo de los niños. Todo lo anterior, fue entregado con la mayor eficiencia y oportunidad, acudiendo a cada una de las sedes con el fin de facilitar la reclamación de los obsequios por parte de los asociados.



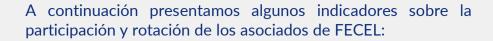


De igual manera el comité de control social estuvo al tanto del apoyo brindado durante el año, en las actividades programadas por nuestras Empresas afiliadas, entregando material promocional, boletería y bonos, a nuestros afiliados participantes.



Es importante resaltar que debido a la operación del restaurante y cafetería Zona F de manera directa, el Comité de Control Social ha actuado de manera activa, no solamente recibiendo o atendiendo los comentarios de los comensales, sino con el aporte de ideas a la administración y promoción ante los asociados y directivas de la compañía, de este gran proyecto





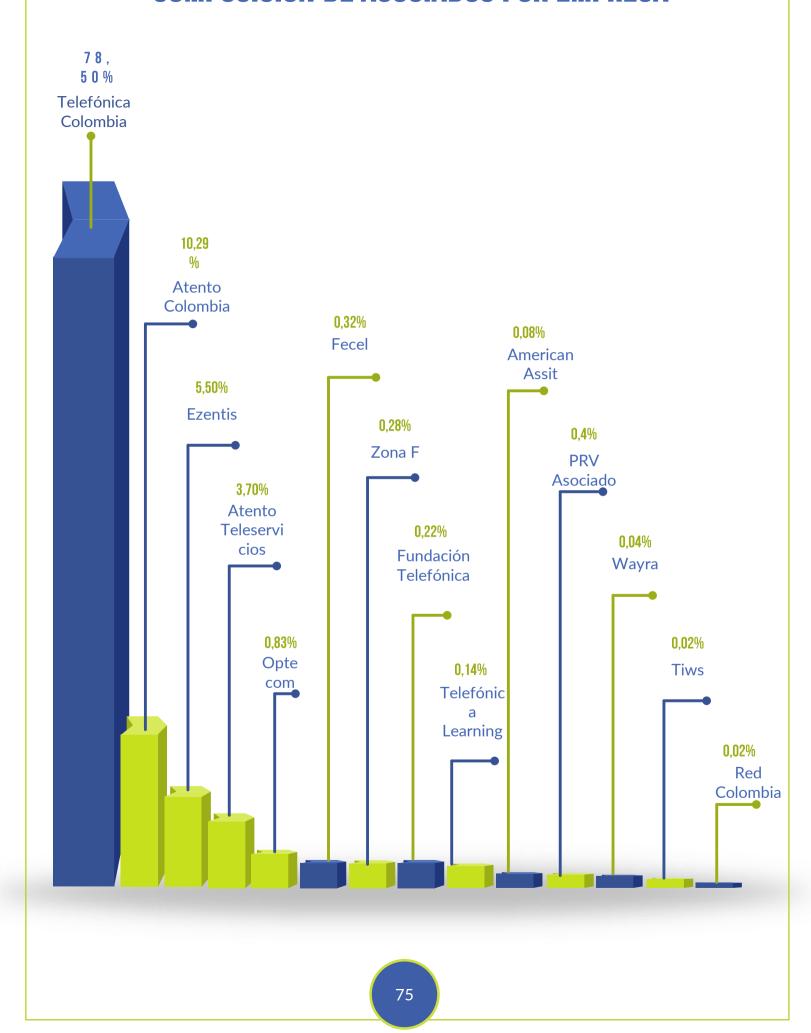


#### A diciembre 31 de 2018 los asociados a FECEL se distribuyen así:

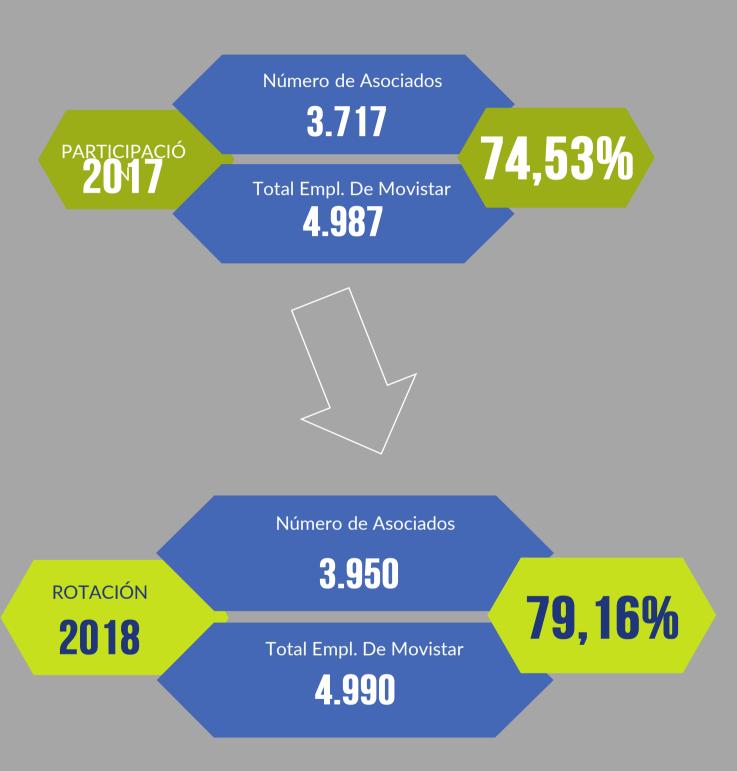
	Año 2018		Año 2017			
EMPRESA	No Asociados	%	No Asociados	%	Var Abs	Var.%
Telefónica Colombia	3950	78,50%	3717	81,02%	233	6,27%
Atento Colombia	518	10,29%	459	10,00%	59	12,85%
Ezentis	277	5,50%	205	4,47%	72	35,12%
Atento Teleservicios	186	3,70%	151	3,29%	35	23,18%
Optecom	42	0,83%	0	0%	42	100%
Fecel	16	0,32%	14	0,31%	2	14,29%
Zona F	14	0,28%	15	0,33%	-1	-6,67%
Fundación telefónica	11	0,22%	7	0.15%	4	57,14%
Telefónica Learning	7	0,14%	8	0,17%	-1	-12,50%
American Assist	4	0,08%	3	0,07%	1	33,33%
Tiws Colombia	2	0,04%	3	0,07%	-1	0%
PRV Asociados	2	0,04%	2	0,04%	0	0%
Wayra	2	0,04%	2	0,04%	0	0%
Red colombia	1	0,02%	1	0,02%	0	0%
IBCS Ltda	0	0,00%	1	0,02%	-1	-100%
Totales	5032	100%	4588	100%	444	9,68%

En la grafica anterior, se puede observar que la mayor concentración de asociados se encuentra en los empleados de Telefónica Colombia, con un total de 3.950 asociados, es decir el 78,50% de los asociados de Fecel.

### **COMPOSICIÓN DE ASOCIADOS POR EMPRESA**



El número de asociados de Fecel presento un aumento significativo de 444 asociados, gracias a las campañas de afiliación en las diferentes compañías y el ingreso OPTECOM nueva empresa afiliada a FECEL, situación que permitió la afiliación masiva de estos empleados.



De acuerdo con el anterior indicador, a 31 de diciembre de 2018, el 79,16% de los empleados de Telefónica Colombia son Asociados de FECEL.

Durante el año 2018 se registraron 1.302 retiros, de los cuales 920 fueron por desvinculación laboral y 382 retiros voluntarios de FECEL, los cuales representan un 7,59% del total de asociados activos a 31 de diciembre de 2018; de acuerdo con encuestas realizadas por la administración a los asociados que se retiraron voluntariamente durante el año, la principal causa de su retiro fue la búsqueda de la optimización de su flujo de caja; sin embargo alrededor del 45,54% de estos se volvió a afiliar.



El siguiente indicador nos muestra la frecuencia de créditos respecto al número total de asociados, lo que nos indica un promedio aproximado de 3,03 créditos otorgados por asociado durante el año 2018, en las diferentes líneas de crédito.



Bienvenidos Printerios

Finalmente, queremos reconocer el compromiso y buen desempeño que ha mostrado la Junta Directiva en el manejo transparente y dedicado, que se refleja en los resultados que hoy presentan a la honorable Asamblea. Expresamos nuestros sinceros agradecimientos a los asociados que depositaron su confianza en nosotros, al igual que a la Gerencia y empleados de FECEL, por la colaboración prestada para el cumplimiento de nuestras funciones.

HERNANDEZ LOZANO JENNY NATALIA Principal (Original firmado)

MAHECHA BOLIVAR FABIAN Principal (Original firmado)

# INFORME Y DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

Bogotá D.C., Marzo 15 de 2019 C.R.F. 12120-19







# Señores Asamblea General Ordinaria de Delegados FONDO DE EMPLEADOS DE TELEFONICA COLOMBIA "FECEL"

Respetados Señores:

En mi calidad de Revisor Fiscal del FONDO DE EMPLEADOS "FECEL ", presento a continuación el informe de Revisoría Fiscal sobre los Estados Financieros a 31 de diciembre de 2018, así mismo, las actividades desarrolladas por la Revisoría Fiscal en cumplimiento a las funciones establecidas por el Estatuto, la Ley y demás normas concordantes.





Mi revisión se realizó de acuerdo con las disposiciones consagradas en la Ley 145 de 1960 adicionada por la Ley 43 de 1990, en el Código de Comercio especialmente los Artículos 207 al 209, en el Decreto Ley 1481 de 1989, Ley 1391 de 2010, Ley 454 de 1998, Decreto Ley 019 de 2012, Circular Básica Jurídica (Circular Externa No. 06 de 2015), Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 004 de 2008), las circulares que complementan o modifican a las mismas, el Estatuto de y demás normas expedidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria (S.E.S).

Desarrollé la Auditoría Integral aplicando lo consagrado en las Normas de Auditoría Aceptadas en Colombia según lo dispuesto en la Ley 43 de 1990 y en el Marco Técnico normativo de las Normas de Aseguramiento de la Información (NAI), que contiene: las Normas internacionales de Auditoría (NIA), las Normas Internacionales de Control de Calidad (NICC); las Normas Internacionales de Trabajos para Atestiguar (ISAE por sus siglas en inglés). Esta actividad contempla cumplir con requisitos éticos, la planeación y ejecución de la Revisoría, a fin de obtener seguridad razonable que los Estados Financieros estén libres de errores importantes y que reflejen la situación financiera y el resultado de las operaciones.

La Auditoría Integral involucró la realización de pruebas en el área tributaria, financiera, gestión, sistemas, revisión analítica de los Estados Financieros por el año 2018 y de control interno.

#### Durante el período 2018 se entregaron los siguientes informes:

- Auditoria de cumplimiento- diagnostico, que involucra la evaluación sobre aspectos legales, tributarios, contables, administrativos y de control interno.
- Evaluación de Cartera de Créditos, Depósitos y Aportes Sociales
- Informe trimestral sobre Cumplimiento de las normas e instrucciones contenidas en la Circular Básica Jurídica 2015 sobre Prevención y Control del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, así como el seguimiento a la implementación del SARLAFT establecido en la circular externa No. 04 de 2017 de acuerdo con los plazos de implementación contenidos en la circular externa 010 de 2017.
- Evaluación de control interno y administración del riesgo
- Evaluación de estados Financiero.
- Memorando de control sobre la planeación del cierre: Planeación de Cierre Contable y Fiscal 2018

- Memorandos de Control Interno, con recomendaciones de carácter contable, jurídico y de procedimientos, que en su momento fueron entregados a la Administración.
  - √ o Revisión Impuesto de Industria y Comercio y algunas cuentas de Balance.
  - ✓ oRevisión Reporte formulario rendición de cuentas a la superintendencia de la economía Solidaria.
  - √ o Correos electrónicos sobre la revisión del Reporte formulario rendición de cuentas a la Superintendencia de la Economía Solidaria en los diferentes meses.
  - ✓ o Revisión aplicación gravamen al movimiento financiero- GMF-.
  - ✓ oRecomendaciones especiales 2018
- Certificación cuantía máxima del cupo individual de operaciones activas de crédito y concentración de operaciones de forma semestral.
- Informe a la Superintendencia de la Economía Solidaria, sobre el Cumplimiento de las normas e instrucciones sobre LA/FT y la eficacia del SARLAFT –Circular básica jurídica adicionado por la Circular externa 014 de diciembre de 2018 -Corte diciembre de 2018
- Informe y Dictamen de la Revisoría Fiscal.

Como complemento a las funciones inherentes a nuestra actividad, durante el año 2018 se emitieron mensualmente los boletines NISAF (Notas Importantes Serfiscal), a través de correos electrónicos, con el fin que se constituya una herramienta de información con temas de opinión, normatividad vigente del Sector y ejercicios prácticos.

Considero que mi revisión proporciona una base razonable para expresar mi opinión sobre los Estados Financieros y conclusiones sobre otros temas:



La Contabilidad se llevó conforme a los nuevos marcos técnicos normativos establecidos en Colombia a través del decreto 3022 de 2013 inmerso en el decreto 2420 de 2015, modificado por el decreto 2496 de 2015, y las políticas contables establecidas por la administración complementado con la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 004 de 2008).



Es pertinente mencionar que la Ley 1314 de 2009 introdujo las nuevas normas y principios de contabilidad que deben ser aplicados en la preparación de información financiera en Colombia. Las normas aplicables son las reglamentadas por los decretos 2420 y 2496 de 2015, 2170 de 2017 y 2132 de 2016. Al respecto, a partir de 2016, como fue exigido, los estados financieros de FECEL han sido expresados bajo estas normas.

En concordancia con lo mencionado en el numeral 4 del artículo 2.1.1 del DUR 2420 de 2015, adicionado por el artículo 10 del Decreto 2496 de 2015, todos los lineamientos que no estén en el alcance de los Estándares Internacionales podrán consultarse en el Decreto 2649 de 1993, el cual se encuentra parcialmente vigente para algunos aspectos, entre estos, la teneduría de libros, comprobantes y soportes contables.





- Constitución y funcionamiento del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo "COPASO" y se evidencian actas durante todos los meses del año 2018, cumpliendo con la disposición de reunirse ordinariamente de forma mensual.
- Las nuevas obligaciones como empleadores, que tiene el fondo de empleados para con sus empleados, estipuladas en la ley 1857 del 26 de Julio de 2017, que adicionan y complementan las medidas de protección de la familia.
- Cumplió con lo establecido en el capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 004 de 2008) en cuanto a la clasificación, valoración y contabilización de las inversiones, así como con la calificación del riesgo de las inversiones por emisor.
- Conformación del Comité de Convivencia Laboral contemplado en la Resolución 652 del 30 de abril de 2012 modificada por la Resolución 00001356 del 18 de julio de 2012, se observan las actas de reunión del mismo, cumpliendo con la disposición de reunirse ordinariamente cada tres (3) meses.
- \$ Cumplió con la cuota de aprendices establecida en el art 32 de la ley 789 del 2002 reglamentada con el decreto 933 del 2003.



Cumplió con lo establecido en el capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 004 de 2008) en cuanto a la clasificación, valoración y contabilización de las inversiones, así como con la calificación del riesgo de las inversiones por emisor.



Cumplimiento con la inscripción a la Central de Riesgos, para realizar reportes.



Tiene constituida la póliza de manejo, con base en lo consagrado en la Circular Básica Jurídica (Circular Externa No. 006 de 2015).



En cuanto al Riesgo de créditos, durante el año 2018, la Administración de Fecel realiza seguimiento y control para evaluar el riesgo de crédito, así como el seguimiento y recaudo de los créditos otorgados, y revisión de los procedimientos para las nuevas colocaciones.



Mantuvo constituido el Fondo de Liquidez conforme con lo estipulado en la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 004 de 2008), en concordancia con los decretos 790 del 2003 y 2280 del 2003, hoy Decreto 962 de 2018



Cumplió con la aplicación de excedentes del año 2018, de conformidad con lo establecido en los capítulos IX y X de la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 004 de 2008) con base en la decisión tomada por la Asamblea General Ordinaria de Delegados celebrada en el mes de marzo de 2018.



Cumplió con presentar El Informe de Gestión correspondiente al año 2018, preparado por la administración con el fin de dar cumplimiento a las disposiciones legales. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 38 y el numeral 4 del artículo 47 de la Ley 222 de 1995.



Al cierre del año 2018, cuenta con los manuales de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, dio cumplimiento con el envío oportuno de los informes requeridos a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), así como con el nombramiento y capacitación del oficial de cumplimiento de conformidad con lo establecido en la Circular básica jurídica de 2015.

86



Se encuentra en proceso de finalización de la implementación del SARLAFT de acuerdo con lo señalado en la circular externa No. 04 de 2017 y la circular externa 14 de 2018, cumplió con el reporte a la Superintendencia de la Economía Solidaria sobre los avances para la implementación del mismo.



Respalda los préstamos con el respectivo pagaré y su carta de instrucciones, afianzamiento, así como las garantías reales o admisibles establecidas en los reglamentos. De igual manera cumplió con lo establecido en la ley 1676 de 2013 y el decreto 400 de febrero 24 de 2014 en lo referente a las garantías mobiliarias y el registro de las mismas ante Confecámaras en el Registro único de Garantías Mobiliarias.



Cumplió con la implementación de la Ley de Hábeas Data o de Protección de Datos y de actualización de datos, marco jurídico de la Ley 1581 de 2012.



Cumple, con lo estipulado en la Circular externa No. 009 del 5 de junio de 2017, con respecto al manejo de la cuenta de ajustes de adopción por primera vez.



Cuenta al registro de bases de datos en el Registro Nacional de Base de datos-RNBD, de acuerdo con los plazos del decreto 090 de enero de 2018.



Cumplimiento a la renovación anual de la matricula mercantil ante la Cámara de Comercio conforme a lo dispuesto en el Decreto Ley 019 de 2012.



Cumplió oportunamente con la presentación y pago de sus responsabilidades tributarias nacionales y distritales/municipales, así como con el reporte de la información exógena nacional y distrital, de acuerdo con la normatividad vigente.



Envío la rendición de cuentas a la Superintendencia de la Economía Solidaria a través de los reportes del formulario oficial de rendición de cuentas según su nivel de supervisión de manera mensual, estos deben ser enviados dentro de los plazos establecidos.



Se encuentra en proceso de adopción y reglamentación de las disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST (ley 1562 de 2012, Decreto 1443 de 2014, Decreto 1072 de 2015, decreto 171 de 2016 y decreto 052 del 12 de enero de 2017 de acuerdo con las fases de implementación establecidas en la Resolución 1111 de 2017



Clasificación y calificación de los rubros de Cartera de Crédito: constitución de la provisión general con base en la normatividad inscrita en la Circular Básica, Contable y Financiera (Circular externa No. 004 de 2008) y sus Circulares reglamentarias y actualizaciones, respeto a la provisión individual se continúan generando de manera manual y mejorando los procesos del sistema Sapiens con el fin de automatizar el proceso de provisiones y sus respectiva ley de arrastre la cual no se está aplicando.



En caso de que se tenga conocimiento de eventos posteriores al cierre de 2018 y hasta la fecha de la próxima asamblea, que afecten los estados financieros de 2018 y que ameriten ser revelados, esta Revisoría Fiscal los pondrá en conocimiento de la Asamblea General de Asociados/Delegados y de la Superintendencia de la Economía Solidaria



El libro de Actas de Asamblea y de registro de asociados se encuentra registrado en Cámara de Comercio. Los demás libros contables se continúan llevando impresos con algunas medidas de seguridad para los administradores.



LIBROS DE ACTAS: La última acta registrada en el libro de actas de Junta Directiva es la No. 303 de fecha diciembre de 2018, de Asambleas Acta 24 de marzo 24 2018 folio 1035y Comité de Control Social el acta No. 183 del 5 de de diciembre de 2018.



LIBROS DE CONTABILIDAD: Las operaciones están impresas a diciembre 31 de 2018 así: Libro Mayor y Balances, último folio utilizado No.818, Libro Diario, ultimo folio utilizado No.947, Libro de Registro de Asociados, ultimo folio utilizado No. 6644.





La administración de FECEL es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia; esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para que estos estados financieros estén libres de errores de importancia relativa debido a fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables y registrar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Adicionalmente, en la preparación de la información financiera, la administración es responsable de la valoración de la capacidad que tiene la entidad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones respectivas, teniendo en cuenta la hipótesis de negocio en marcha. A su vez, los responsables de gobierno de la entidad deben supervisar el proceso de información financiera de esta.

# RESPONSABILIDADES DEL REVISOR FISCAL EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS



Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos con base en mi auditoría. He llevado a cabo la auditoría de conformidad con la Parte 2, Título 1° del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, que incorpora las Normas Internacionales de Auditoría – NIA. Dichas normas exigen que cumpla los requerimientos de ética, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de incorrección material, fraude o error. La información es material, si individualmente o de forma agregada se puede prever razonablemente que influye en las decisiones de los usuarios.

Una auditoría de estados financieros comprende, entre otras cosas, realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los valores y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio y escepticismo profesional del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia relativa en los estados financieros. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el revisor fiscal tiene en cuenta el control interno relevante de la entidad para la preparación y razonable presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, y con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.

Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y de las estimaciones contables realizadas por la administración de la entidad, así como evaluar la presentación de los estados financieros en conjunto y concluir si existe incertidumbre o no sobre condiciones que generen dudas respecto a si la entidad puede continuar como empresa en funcionamiento.

Adicionalmente, debo comunicar a los responsables del gobierno de FECEL el alcance, el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la misma, y proporcionar una declaración de que he cumplido con todos los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia

Considero que la evidencia de auditoría que obtuve proporciona una base razonable suficiente y adecuada para fundamentar nuestra opinión.

# CON BASE EN EL RESULTADO DE MIS PRUEBAS, EN MI CONCEPTO:



La contabilidad ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable y demás disposiciones expedidas por la Superintendencia de la Economía solidaria.



De acuerdo con el Decreto 2496 de diciembre 23 de 2015, artículo 3, tiene tratamiento especial para los aportes, la cartera de crédito y su deterioro, por lo cual se exceptúa la clasificación de los aportes a cuentas de pasivo; y la cartera y su deterioro, ya no tiene que afectarse de acuerdo con el documento técnico sobre tratamiento de las NIIF como obligaba el decreto 2420 reglamentario de las normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento de la información. En cuanto a los aportes sociales se seguirán tratando y manejando de acuerdo con la Ley 79 de 1988.



Los fondos sociales y mutuales durante el año 2018, han tenido el tratamiento establecido en el Decreto Ley 1481 de 1989 y la ley 79 de 1988, en concordancia con lo establecido en el capítulo VII de la Circular básica, contable y financiera No. 004 de 2008.



Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos, a las disposiciones de la Asamblea y a las decisiones de la Junta Directiva.



La correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas, libros de contabilidad y de registro de asociados se llevan y conservan debidamente.



Existe concordancia entre los Estados Financieros que se acompañan y el Informe de Gestión preparado por los administradores. Los administradores dejaron constancia en dicho informe de gestión, que no entorpecieron la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.



La administración ha cumplido con las normas establecidas por el sistema de seguridad social integral y parafiscal de acuerdo con los artículos 11 y 12 del Decreto 1406 de 1999. La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Obligaciones respecto a las cuales, a la fecha del presente informe FECEL se encuentra al día



Las normas establecidas en la Circular básica Jurídica (Circular externa No. 06 de 2015), mediante la cual la Superintendencia de la Economía Solidaria estableció la obligación de implementar mecanismos para la prevención y control del lavado de activos y de la financiación del terrorismo provenientes de actividades ilícitas a través de los Fondos de empleados ha sido cumplida y a la fecha de cierre se encuentra implementado el SARLAFT de acuerdo con lo estipulado en las circulares externas No. 004 y 010 de 2017.



Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de mis pruebas de auditoría, no puso de manifiesto que FECEL no haya seguido medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder. Mis recomendaciones sobre el control interno las he comunicado en informes separados dirigidos a la Administración.



A la fecha, no tengo conocimiento de eventos o situaciones que puedan modificar los Estados Financieros objeto del presente dictamen, o que, en el inmediato futuro, afecten la buena de FECEL.



La administración ha cumplido con las normas de propiedad intelectual y de derechos de autor (Ley 603 del año 2000) como se menciona en el informe de gestión.

Cordialmente.

JHAQUELINI GONZÁLEZ ALARCON Revisor Fiscal Delegado de SERFISCAL LTDA. T.P. 38.395-T







## ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

ACTIVOS		2.018	2.017	Variaci	Variación	
	NOTA			\$	%	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	3	2.362.516	1.557.582		52%	
Cartera De Crédito	5	7.708.874	6.992.62	716.251	10%	
Deudores Comerciales Y Otras Cuentas Por Cobrar	6	838.566	925.064	-86.498	-9%	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		10.909.956	9.475.268	3 1.434.688	15%	
Cartera De Crédito	5	18.730.993	17.648.85	3 1.082.140	6%	
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	6	761.671	1.066.07	-304.406	-29%	
Propiedades, Planta y Equipo	7	72.465	187.88	-115.420	-61%	
Otros Activos no Financieros	8	201.695	176.55	3 25.142	14%	
Inversiones de Instrumentos Al Valor Razonable	4	31.039	30.72	7 312	0%	
Inversiones En Asociadas	4	255.000	5.000	250.000	0%	
TOTAL ACTIVO A LARGO PLAZO		20.052.865	19.115.09	937.769	5%	
TOTAL ACTIVOS		30.962.821	28.590.36	4 2.372.457	8%	
DACIVOC	NOTA	TA 0.040	0.047	Variación		
PASIVOS	NOTA	2.018	2.017	\$	%	
Exigibilidades y Depósitos	9	2.779.400	2.251.750	527.650	23%	
Prestamos Bancarios	10	922.348	779.409	142.939	18%	
Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	11	1.181.538	1.126.171	55.367	5%	
Pasivos por Impuestos Corrientes	12	29.890	32.152	-2.262	-7%	
Fondos Sociales Mutuales y Otros	13	73.443	395.386	-321.943	-81%	
Beneficios a Empleados	14	49.916		5.493	12%	
Provisiones y Contingencias	15	21.491	6.318	15.174	240%	
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		5.058.027		422.418	9%	
Exigibilidades y Depósitos	9		19.960.964	1.307.590	7%	
Préstamos	10	643.573		-381.463	-37%	
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES			20.986.001	926.127	4%	
TOTAL PASIVOS:			25.621.609	1.348.545	5%	
TOTAL PASIVOS.		20.770.134	23.021.007	1.070.373	370	

PATRIMONIO	NOTA	2.018	2.017	Variación	
PATRIMONIO	NOTA	2.010	2.017	\$	%
Aportes Sociales		2.125.519	2.454.020	-328.501	-13%
Capital Permanente Restringido		640.000	40.000	600.000	1500%
Cuota Asociación		196.560	0	196.560	100%
Reservas		743.990	186.913	557.077	298%
Auxilios y Donaciones		490	490	O	0%
Revalorización de Inversiones Zona F		0	28.527	-28.527	-100%
Resultado del Ejercicio		286.107	258.805	27.302	11%
TOTAL PATRIMONIO	16	3.992.666	2.968.755	1.023.911	34%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		30.962.821	28.590.364	2.372.457	8%

(Expresado en miles de pesos)

RAFAEL ALBERTO ACOSTA PINILLA REPRESENTANTE LEGAL (Certificación Adjunta)

ANGY TATIANA GARZON SASTOQUE CONTADOR PÚBLICO T.P. 231152-T Delegado por Congroup S.A.S. (Certificación Adjunta)

JHAQUELINI GONZÁLEZ ALARCON REVISOR FISCAL T.P. 38.395-T Delegado de Serfiscal Ltda. Dictamen Adjunto

#### AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

#### 1. ACTIVIDADES DE OPERACIÓN

2018

2017

I. AUTIVIDADEO DE OTENACION	2010	2017
Excedente del ejercicio	286.107	258.805
Conciliación entre los resultados del ejercicio y el efectivo neto usado en las		
actividades de operación:		
Depreciación	31.072	61.301
Deterioro de la cartera	274.271	364.271
Amortizaciones	4.488	11.897
	595.937	696.274
Efectivo entregado de cartera	-2.072.662	-2.895.842
Efectivo recibido de cuentas por cobrar	390.904	-93.314
Efecto entregado de activos diferidos	-29.630	-77.614
Efectivo entregado depósitos de ahorros	527.650	164.713
Efectivo entregado crédito bancario	-238.524	1.137.574
Efectivo recibido por depósitos asociados	1.307.590	916.882
Efectivo recibido de cuentas por pagar	55.367	208.431
Efectivo entregado impuestos, gravámenes y tasas	-2.262	8.872
Efectivo recibido por Fondos Sociales	-321.943	28.053
Efecto entregado por beneficios a empleados	5.493	-28.452
Efecto recibido por pasivos estimados	15.174	-64.799
Efectivo recibido Fondos destinación especifica		0
Efecto recibido de reservas	557.077	-210.540
Efecto recibido utilidades Zona F	-28.527	28.527
EFECTO NETO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	761.644	-181.236

#### 2. ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Propiedad, Planta y Equipo	84.348	-159.139
Inversiones	-250.312	-42.494
EFECTO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-165.964	-201.633

#### 3. ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN

EFECTO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	209.254	269.658
DISMINUCIÓN NETO EN EFECTIVO	804.934	-113.210
EFECTIVO NETO AL INICIO DEL PERIODO	1.557.582	1.670.792
EFECTIVO NETO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVOAL FINAL DEL EJERCICIO	2.362.516	1.557.582

(Método Directo)

(Expresado en miles de pesos)

RAFAEL ALBERTO ACOSTA PINILLA REPRESENTANTE LEGAL (Certificación Adjunta) ANGY TATIANA GARZON SASTOQUE CONTADOR PÚBLICO T.P. 231152-T Delegado por Congroup S.A.S. (Certificación Adjunta) JHAQUELINI GONZÁLEZ ALARCON REVISOR FISCAL T.P. 38.395-T Delegado de Serfiscal Ltda. Dictamen Adjunto



#### **ESTADOS SEPARADOS DE <u>RESULTADOS</u> INTEGRALES**

A 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

Las notas 17 a la 28 hacen parte integral del Estado de resultados integral.

INGRESOS				VARIAC	CION
		2018	2017	\$	%
Ingresos de Actividades Ordinarias	17	3.486.659	3.301.782	184.876	6%
Ingresos Administrativos y Sociales		81.056	66.045	15.011	23%
Ingresos Financieros	19	54.816	73.695	-18.880	-26%
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES		3.622.530	3.441.522	181.008	5%

COSTOS				VARIAC	CION
		2018	2017	\$	%
Costos del Servicio	20	333.814	228.837	104.978	46%
Gasto Asociados	20	918.627	927.267	-8.639	-1%
TOTAL COSTOS OPERACIONALES		1.252.442	1.156.103	96.338	8%
EXCEDENTE BRUTO		2.370.088	2.285.419	84.669	4%

GASTOS ORDINARIOS				VARIAC	CION
GASTOS ORDINARIOS	NOTA	2018	2017	\$	%
Gastos de Personal	21	926.131	850.009	76.123	9%
Gastos Generales	22	684.189	603.263	80.926	13%
Provisiones	23	274.271	364.271	-90.000	-25%
Amortización y Agotamiento	24	4.488	11.897	-7.410	-62%
Depreciaciones	25	31.072	61.301	-30.229	-49%
Gastos Financieros	26	163.830	135.873	27.957	21%
TOTAL GASTOS ORDINARIOS		2.083.981	2.026.614	57.367	3%
RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		286.107	258.805	27.302	11%
EXCEDENTE NETO DEL EJERCICIO		286.107	258.805	27.302	11%

(Expresado en miles de pesos)

RAFAEL ALBERTO ACOSTA PINILLA REPRESENTANTE LEGAL (Certificación Adjunta)

ANGY TATIANA GARZON SASTOQUE CONTADOR PÚBLICO T.P. 231152-T Delegado por Congroup S.A.S. (Certificación Adjunta) JHAQUELINI GONZÁLEZ ALARCON REVISOR FISCAL T.P. 38.395-T Delegado de Serfiscal Ltda. Dictamen Adjunto



#### **ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

#### A 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

	Aportes Sociales	Reserva Protección Aportes Sociales	Auxilios y Donaciones	y/o (Déficit) del Ejercicio	Valorizaciones	Adopción Por primera Vez	Total Patrimonio
Saldos al 31 de diciembre de 2016	2.388.419	397.453	490	77.473	-	- 241.530	2.622.305
Apropiación de resultados de ejercicios anteriores				77.473			77.473
Distribución de excedentes por la asamblea		30.989					30.989
Aportes netos efectuados por los asociados	732.986						732.986
Retiro Aportes efectuados por los asociados	627.385						627.385
Adopción Por Primera Vez		241.530				241.530	
Valorización Zona F					28.527		28.527
Resultado del ejercicio de 2017				258.805			258.805
Saldo al 31 de diciembre de 2017	2.494.020	186.912	490	258.805	28.527	0	2.968.755
Apropiación de resultados de ejercicios anteriores				258.805			258.805
Distribución de excedentes por la asamblea		257.077					257.077
Traslado fondos Sociales		300.000					
Aportes efectuados por los asociados	958.898						958.898
Retiro Aportes efectuados por los asociados	490.838						490.838
Adopción Por Primera Vez							
Valorización Zona F							
Resultado del ejercicio de 2018				286.107			286.107
Saldo al 31 de diciembre de 2018	2.962.079	743.990	490	286.107		0	3.992.666

Las notas 17 a la 28 hacen parte integral del Estado de resultados integral.

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS Finan

FECEL 2018



#### NOTA 1 NATURALEZA Y OBJETO DEL FECEL

El Fondo de Empleados de Telefónica Colombia "FECEL", es una persona jurídica, de derecho privado, entidad de la economía solidaria, empresa asociativa sin ánimo de lucro, de responsabilidad limitada, de número de asociados y de patrimonio social variable e ilimitado y regida por la ley, los principios, fines, valores y características de la economía solidaria.

Tiene su domicilio en la ciudad de Bogotá, D.C. no posee sucursales ni agencias y su radio de acción se extenderá a juicio de la Junta Directiva a todo el territorio nacional en donde las entidades patronales que determinan su vínculo de asociación, tengan sucursales y agencias.

De acuerdo con sus estatutos, el Fondo de Empleados de Telefónica Colombia "FECEL" busca fomentar la solidaridad, el compañerismo y el ahorro, así como suministrar créditos y prestar servicios de índole social que busquen el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de todos sus asociados y su familia.

### NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

#### 2.1 Marco Técnico Normativo

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, para preparadores de la información financiera pertenecientes al Grupo 2, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015. Las NCIF se basan en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) para Pequeñas y Medianas Entidades (PYMES) en Colombia – NIIF para las PYMES, emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB); la norma de base corresponde a la traducida al español y emitida al 31 de diciembre de 2009 por el IASB.

FECEL aplica los lineamientos establecidos por Superintendencia de Economía Solidaria en especial los reportes establecidos para el catálogo de cuentas, el tratamiento de la cartera de crédito, los ahorros señalados en la Circular básica financiera y contable 008.

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros principales son los estados financieros individuales; estos son los primeros estados financieros preparados de acuerdo con las NCIF; para la conversión al nuevo marco técnico normativo FECEL ha contemplado las excepciones, exenciones, simplificaciones y otros requerimientos previstos en la Sección 35 - Transición a la NIIF para PYMES y descritas en la nota 17.

Hasta el 31 de diciembre de 2015, FECEL preparó sus estados financieros de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Colombia (PCGA). La información financiera correspondiente a períodos anteriores, incluida en los presentes estados financieros con propósitos comparativos, ha sido modificada y se presenta de acuerdo con el nuevo marco técnico normativo. Los efectos de los cambios entre los PCGA aplicados hasta el cierre del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014 y las NCIF se explican en las conciliaciones detalladas en la nota 17.

#### 2.2. Políticas de preparación de los estados financieros

FECEL debe preparar los estados financieros de acuerdo con las normas legales vigentes, y divulgarlos en forma oportuna, de tal manera que reflejen fielmente su situación financiera, económica y satisfagan por tanto, las necesidades de los usuarios.

Se preparan al cierre de un período para ser conocidos por los usuarios, con el ánimo principal de satisfacer el interés común del público en evaluar la capacidad de FECEL, para generar flujos favorables de fondos. Para ambos propósitos se prepararán los siguientes estados financieros:

- a. Estado de situación financiera.
- b. Estado del resultado integral y otro resultado integral (Estado de Resultados)
- c. Estado de Flujo de efectivo.
- d. Estado de cambios en el patrimonio.
- e. Notas a los estados financieros.

#### 2.3. Frecuencia de la información

La frecuencia con la que se expondrá la información financiera será anual (Enero a Diciembre) con el fin de dar a conocer el estado en que se encuentra la Entidad y así tomar decisiones oportunas que redunden en el fortalecimiento de esta.

#### 2.4. Base de acumulación

Los activos, pasivos, patrimonio, ingresos recibidos para terceros fueron incorporados en la información financiera en la medida en que cumplieron las definiciones y los criterios de reconocimiento previstos para tales elementos en el marco conceptual de las NIIF.

#### 2.5. Negocio en marcha

La información financiera se prepara debido a que la Entidad está en funcionamiento y en condiciones normales continuará en marcha a futuro. El período de funcionamiento estimado de la Entidad es indefinido, así mismo la Administración no tiene la necesidad de liquidar, suspender o recortar sus operaciones o cerrarla temporalmente.

#### 2.6. Importancia relativa y materialidad

La presentación de los diferentes hechos económicos se hace de acuerdo a su importancia relativa o materialidad.

Para efectos de revelación, una revelación, hecho u operación es material cuando, debido a su cuantía o naturaleza, su conocimiento o desconocimiento, considerando las circunstancias que lo rodean, incide en las decisiones que puedan tomar o en las evaluaciones que puedan realizar la Administración o los usuarios de la información financiera.

#### 2.7. Bases de Medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de los instrumentos del patrimonio con cambios en los resultados medidos al valor razonable.

Costo histórico: Está constituido por el precio de adquisición, o importe original, adicionado con todos los costos y gastos - pasivos en que ha incurrido La Sociedad, para la prestación de servicios, en la formación y colocación de los bienes en condiciones de utilización o enajenación. Además hará parte del costo histórico las adiciones y mejoras objeto de capitalización efectuadas a los bienes.

#### 2.8. Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros separados de FECEL se expresan en moneda del entorno económico principal donde opera FECEL (pesos colombianos), que es la moneda funcional y la moneda de presentación. Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

#### 2.9. Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros separados de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos y pasivos contingentes en la fecha del balance, así como los ingresos y gastos del año.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

#### 2.10. Políticas contables significativas

#### Efectivos y equivalentes de efectivos

Se reconocerá como efectivo en caja el valor contenido en monedas y billetes mantenidos en FECEL cuando se recaude.

Se reconocerá como saldo en bancos el efectivo mantenido en instituciones financieras debidamente autorizadas.

Se reconocerá como equivalentes al efectivo las inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor, por ejemplo los valores depositados en entidades fiduciarias o intermediarios de valores que administran recursos destinados al pago de proveedores, así como las carteras colectivas abiertas.

#### Fondo de liquidez

Los recursos que conforman el Fondo de liquidez se constituyen conforme los porcentajes previsto en el Decreto 790 de 2013 y las normas complementarias y/o reglamentarias, se calcula sobre los depósitos de ahorros permanentes y a la vista de los asociados y deben mantenerse en títulos de máxima liquidez y seguridad. Así mismo, cuando se opte por mantener los recursos del Fondo de liquidez en cuentas de ahorros, estas deberán cumplir las siguientes condiciones:

- a. Destinación exclusiva para El Fondo de liquidez. Deberán estar separadas de las otras cuentas que utiliza FECEL en el desarrollo de su operación
- b. Uso exclusivo para de liquidez. Únicamente para cubrir retiros inesperados de ahorros o por el ajuste al cierre del mes. Por tanto, no es aceptable que se presenten extractos de estas cuentas con retiros frecuentes durante el mes de reporte.

Los títulos y demás valores que componen El Fondo de liquidez deberán permanecer libres de todo gravamen, por tanto, la organización solidaria no podrá garantizar operaciones de tesorería o crediticias con los recursos del Fondo de liquidez.

#### Inversiones

FECEL reconocerá una inversión en su estado de situación financiera cuando, y sólo cuando El Fondo pase a ser parte de las condiciones contractuales del instrumento.

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que FECEL se compromete a adquirir o vender el activo.

#### Medición inicial

Al reconocer inicialmente una inversión FECEL lo medirá al precio de la transacción (incluyendo los costos de transacción excepto en la medición inicial de los activos y pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados).

#### Medición posterior

Al final de cada período FECEL medirá sus inversiones de la siguiente forma, sin deducir los costos de transacción en que pudiera incurrir en la venta u otro tipo de disposición:

- > Se medirán al costo amortizado utilizando el método del interés efectivo.
- Las inversiones en acciones preferentes no convertibles y acciones ordinarias o preferentes sin opción de venta se medirán de la siguiente forma:
  - (i) Si las acciones cotizan en bolsa o su valor razonable se puede medir de otra forma con fiabilidad, la inversión se medirá al valor razonable cambios en el valor razonable reconocidos en el resultado.
  - (ii) Todas las demás inversiones se medirán al costo menos el deterioro del valor. Para estos instrumentos financieros, debe evaluarse el deterioro del valor o la incobrabilidad.

#### Deterioro de valor

En cada cierre se evalúa el posible deterioro de los activos financieros con el objeto de registrar la oportuna corrección valorativa, en su caso.

Si existe evidencia objetiva de deterioro de un activo financiero valorado a costo histórico, el importe de la pérdida a registrar en la cuenta de resultados se determina por la diferencia entre el valor neto contable y el valor presente de los flujos de caja futuros estimados (sin considerar pérdidas futuras), descontados al tipo de interés efectivo original del activo.

#### Instrumentos de Patrimonio a Valor Razonable

Acciones, cuotas o partes de interés social cuyo valor razonable puede establecerse de manera fiable sin esfuerzo desproporcionado. Se considera valor razonable el precio de un activo idéntico cotizado, si no está disponible, entonces transacciones recientes (3 meses) que puedan reflejar el precio que el activo alcanzaría en caso de negociarse y por último si no está disponible dicha información, el resultado de una valoración técnica de la empresa.

Las inversiones de patrimonio que no puedan medirse a valor razonable, se medirán a costo histórico menos deterioro. La entidad considera instrumentos de patrimonio que se miden a costo histórico menos deterioro todas las inversiones en entidades que no cotizan en bolsa o cuya versatilidad es baja o nula. Igualmente mide a costo histórico las aportaciones en entidades sin ánimo de lucro cualquiera sea su naturaleza. En los instrumentos de patrimonio medidos a costo histórico es evidencia de deterioro pérdidas recurrentes (3 años) o quebranto patrimonial (patrimonio inferior al capital social).

#### Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar

EL FECEL reconocera su cartera en su estado de situación financiera cuando, y solo cuando EL FECEL pase a ser parte de las condiciones contractuales del instrumento.

#### Medición

El activo financiero se medirá al precio de transacción, incluyendo los costos de transacción.

Los costos de transacción atribuibles al crédito, los cobros por comisiones por estudio de crédito, honorarios, cuotas de manejo, consultas a las centrales de riesgo, cobros de papelería y todos los cobros similares.

Cuando el crédito se amplía más allá de las condiciones de crédito normales las cuentas por cobrar se miden al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

#### Deterioro de cartera

Al final de cada período sobre el que se informa, FECEL evalúa si existe evidencia objetiva del deterioro del valor de los activos financieros que se miden al costo o al costo amortizado. Cuando exista evidencia objetiva de deterioro del valor, FECEL reconoce inmediatamente una pérdida por deterioro de valor en resultados.

Los créditos se provisionarán, en el porcentaje que corresponda según la calificación del crédito, sobre la diferencia entre el valor del crédito y el valor de la garantía, en este caso se registrará en estas subcuentas la proporción correspondiente al capital e intereses correspondientes al período a amortizar.

Fecel de acuerdo a las normas emitidas por entes reguladores y de vigilancia registra el 1% de deterioro sobre la cartera neta.

Al cierre del período, debe evaluarse técnicamente su recuperabilidad y reconocer las contingencias de pérdida de su valor.

Tabla. Deterioro de la Cartera

CATECORIA			
CATEGORIA	DIAS	DETERIORO	VR. GARANTIA
А	0-30 días	0%	100%
В	31-60 días	1%	100%
С	61-90 días	10%	80%
D	91-180 días	20%	60%
Е	181-360 días	50%	40%
	> 360 días	100%	0%

#### Calificación por nivel de riesgo

Calificación de la cartera de créditos por edad de vencimiento de acuerdo con la edad de vencimiento, la cartera de créditos se calificará obligatoriamente de la siguiente manera:



Tabla. Calificación de la cartera

CATEGORÍA	COMERCIAL	CONSUMO	VIVIENDA	MICROCREDITO
Α	0-30 días	0-30 días	0-60 días	0-30 días
В	31-90 días	31-60 días	61-150 días	31-60 días
С	91-180 días	61-90 días	151-360 días	61-90 días
D	181-360 días	91-180 días	361-540 días	91-120 días
Е	> 360 días	> 180 días	> 540 días	> 120 días

?

#### Propiedad Planta y Equipo

#### Reconocimiento y medición

Los elementos de las propiedades planta y equipo son medidos al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro:

- Propiedades de inversión
- Activos en leasing financiero
- Terrenos
- Edificaciones
- Muebles y enseres
- Equipos de cómputo y telecomunicación

#### Medición Inicial

Se evaluará al cierre de cada ejercicio contable, si existe algún indicio del deterioro del valor de algún activo. Si existiera este indicio, se estimara el valor recuperable del activo.

Se considerará los siguientes factores como indicio de la existencia de deterioro de valor:

- a) El valor del mercado de un activo ha disminuido, por el paso del tiempo o de su uso normal.
- b) Cambios significativos con un efecto adverso sobre Se, referentes al entorno legal, económico, tecnológico o del mercado en los que esta ópera.
- c) Incremento de tasas de interés de mercado, afectando significativamente a la tasa de descuento utilizada para calcular el valor del uso del activo.
- d) Evidencia de obsolescencia o deterioro físico de un activo.
- e) Cambios significativos en la forma en que se usa o se espera usar el activo.
- f) Evidencia que indica que el rendimiento económico de un activo es, o va a ser, peor que el esperado.
- g) El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

#### Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable que corresponde al costo de un activo menos su valor residual. La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación línea recta.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos son los siguientes:

#### Tabla de Depreciación

Tipo de Activo	Vida Útil	Valor Residual	
Muebles y Enseres	Entre 5 y 10 años	Entre el 0% y 5%	
Equipos de Cómputo	Entre 2 y 5 años	Entre el 0% y 3%	

El costo y la amortización de los intangibles vendidos o retirados son eliminados de las cuentas y la utilidad o pérdidas son llevadas a cuentas de resultado.

FECEL amortiza los activos intangibles por el método línea recta.

La vida útil estimada de las intangibles es la siguiente:

Clases	Medición	Tiempo	
Licencias Office y otras licencias	Línea recta	3 años	
Licencias de software contable	Línea recta	10 años	

El período de amortización se revisa anualmente.

#### Depósitos de ahorros

FECEL reconocerá un depósito de ahorro de los asociados en su estado de situación financiera cuando, y sólo cuando FONDO pase a ser parte de las condiciones contractuales del instrumento.

FECEL registra como depósitos de asociados los valores correspondientes a los ahorros programados constituidos por los asociados, con un tope máximo del 10% de su salario.

De acuerdo con los artículos 68,69 y 70 de los estatutos de FECEL, del valor de la cuota aportada mensualmente por los asociados, el 70% se registra como depósito de ahorro permanente y el 30% como aporte social.

Se reconocerán intereses sobre los ahorros permanentes y demás modalidades con la tasa aprobada en el reglamento aprobado por la Junta Directiva.

#### Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales son obligaciones basadas en condiciones de crédito normales y no tienen intereses.

Préstamos Bancarios

Los gastos por intereses se reconocen sobre la base del método del interés efectivo y se incluyen en los costos financieros

#### Beneficios a empleados

#### Beneficios A Corto Plazo

Los beneficios a los empleados a corto plazo se reconocen como gasto cuando se presta el servicio relacionado.

- a) Sueldos, salarios, auxilio de transporte, bonificaciones, cesantías, intereses sobre cesantías y aportaciones a la seguridad social.
- b) Ausencias remuneradas a corto plazo (tales como los derechos por ausencias anuales remuneradas o las ausencias remuneradas por enfermedad no reconocidas por la entidad prestadora de salud), cuando se espere que tengan lugar dentro de los doce meses siguientes al cierre del período en el que los empleados han prestado los servicios relacionados;
- c) Participaciones en ganancias tales como primas.
- d) Demás obligaciones que existan legalmente.

#### Beneficios A Largo Plazo

Son retribuciones a los empleados cuyo pago no vence dentro de los doce (12) meses siguientes al cierre del período en el cual los empleados han prestado sus servicios. Estos beneficios corresponden a las ausencias remuneradas después de largos períodos de servicio, que no deben pagarse dentro de los doce (12) meses siguientes del cierre del período.

#### Beneficios Por Terminación

Son las remuneraciones a pagar a los empleados como consecuencia de: i) la decisión de FECEL, de resolver el contrato del empleado antes de la edad normal de retiro; o bien ii) la decisión del empleado de aceptar voluntariamente la conclusión de la relación de trabajo a cambio de tales beneficios, tales como indemnizaciones.

#### Otros pasivos no Financieros

De acuerdo con los estatutos, FECEL debe apropiar de los excedentes anuales un mínimo el 30%, para constituir o crear estos Fondos.

- a. Fondo de bienestar social: Representa los recursos, cuyo objetivo es prestar servicios específicos con los cuales FECEL desarrolle labores de salud, educación, previsión, solidaridad y recreación en beneficios de los asociados y sus familiares de acuerdo a la reglamentación de FECEL.
- b. Los Fondos Mutuales: Representa los recursos provenientes de la contribución por parte de los asociados de acuerdo con la decisión de la asamblea, cuyo objetivo es atender fines específicos no incluidos en los Fondos sociales, de acuerdo con la reglamentación del FECEL

#### Provisiones y contingencias

FECEL solo reconocerá una provisión cuando tenga una obligación legal o implícita en la fecha sobre la que se informa como resultado de un suceso pasado, puede ser estimado de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación.

La Gerencia General y el Área Financiera con el apoyo de los abogados externos serán los responsables de consolidar toda la información relacionada con este tipo de hechos y remitir las novedades al Contador antes del cierre de cada mes.

Los Abogados externos determinarán en cada fecha de cierre para la elaboración del Balance General, si por un hecho pasado la entidad posee una obligación presente.

#### Criterios de Valoración Pasivos Contingentes

CLASIFICACIÓN	RANGO	DESCRIPCIÓN		
Probable	Superior al 60%	La tendencia indica que seguramente se concretará.		
Posible	Superior al 20% hasta el 60%	Puede presentarse o no.		
Remoto Del 0% al 20%		No se presentará o no producirá efectos para la ENTIDAD		

#### Aportes sociales

Patrimonio es la participación residual en los activos de FECEL, una vez deducidos todos sus pasivos. El patrimonio incluye las inversiones hechas por los asociados de la entidad, más o menos los incrementos de esas inversiones, como resultado de operaciones.

El patrimonio está conformado por los aportes de los asociados, el cual corresponde al Capital mínimo irreductible definido en el estatuto de FECEL y los aportes obligatorios realizados por sus asociados.

Bajo la modalidad de Capital Social, los Asociados a FECEL deberán comprometerse a aportar cuotas mensuales sucesivas, las cuales serán distribuidas de acuerdo a lo estipulado en el estatuto.

#### Reservas

Corresponde a la reserva de protección de aportes constituida por ley y se alimenta anualmente con el 20% de los excedentes del ejercicio.

#### Fondos de destinación específica

FECEL reconocerá los Fondos de destinación específica, en el momento de su reconocimiento inicial, como un patrimonio, de conformidad con la esencia económica del acuerdo contractual y con las definiciones de patrimonio.

Están conformados por los de Fondos para revalorizar aportes, Fondos para infraestructura física, Fondos especiales, Fondos sociales capitalizados, Fondos de inversión y otros Fondos.

El Fondo de desarrollo empresarial se reconocerá de acuerdo con los recursos destinados por la Asamblea General para la creación de Empresa con cargo al patrimonio de la Entidad.

#### Fondo de desarrollo empresarial

Representa los recursos destinados a atender las necesidades de capacitación, fomento y apoyo en el desarrollo empresarial para cada uno de los asociados y/o sus familiares.

#### Ingresos de actividades Ordinarias

Los ingresos de actividades ordinarias corresponden a la entrada bruta de beneficios económicos, durante el período, surgidos en el curso de las actividades ordinarias de FECEL, siempre que tal entrada dé lugar a un aumento en el patrimonio, que no esté relacionado con las aportaciones de los asociados.

FECEL participa en la prestación de servicios de crédito de vivienda, consumo, comerciales y microcrédito.

La medición de ingresos debe realizarse de acuerdo con el costo histórico de la contrapartida recibida.

El ingreso se reconoce cuando el importe de los ingresos pueda ser medido con fiabilidad; es posible que FECEL reciba beneficios económicos derivados de la transacción; el grado de terminación de la transacción en la fecha de reporte o cierre de los estados financieros pueda ser medido fiablemente y que los costos incurridos y los que quedan incurrir hasta completarla, puedan ser medidos con fiabilidad.

#### Reconocimiento de Costos y Gastos

FECEL reconoce sus costos y gastos en la medida en que ocurren los hechos económicos, de tal forma que queden registrados sistemáticamente en el período contable correspondiente causación independientemente del flujo de recursos monetarios o financieros.

#### NOTA 3 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Comprende lo relacionado con los recursos que FECEL mantiene con una disponibilidad inmediata, como caja y saldos en entidades financieras sobre los cuales no existe ningún tipo de restricción.

Este dinero se destina en el mes siguiente para cubrir las exigibilidades inherentes al desarrollo del objeto social de FECEL

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
			absoluta	Генаціча
Caja	950	950	0	0%
Caja Menor	500	500	0	0%
Caja Menor B/quilla	300	300	0	0%
Caja Menor Cali	150	150	0	0%
Bancos y Otras Entidades:	1.649.558	918.513	731.045	80%
Banco Bogotá Cta Cte.	21.214	11.125	10.089	91%
Banco Helm Cta Ahorros	143.439	12.006	131.434	1095%
Banco Gnb Sudameris - CTA CTE 387	14.486	17.990	-3.504	-19%
Banco Gnb Sudameris - CTA CTE 858	437.145	861.839	-424.694	-49%
Cash Gnb Sudameris	2.407	1.696	711	42%
Gnb Sudameris Cta Ahorros 3017	1.003.773	1.921	1.001.852	5.2158%
Cartera Colectiva- Rentaval	1.139	1.136	4	0%
Cartera Colectiva-Ultravalores	6.190	1.969	4.221	214%
BBVA Cta Cte.	3.331	8.831	-5.500	-62%
Banco Bogotá Cta Ahorros	16.432	0	16.432	100%
Fondo de Liquidez (1)	712.008	638.119	73.889	12%
Fondos de Entidades Vigiladas por	712.008	638.119	73.889	12%
SuperBancaria				
TOTAL EFECTIVO	2.362.516	1.557.582	804.934	52%

(1) En atención a las disposiciones legales, EL FONDO tiene constituido El Fondo de liquidez en dos CDT'S el primero con el Banco GNB Sudameris, el saldo a diciembre 31 de 2018 es de \$587,083 millones aprox, el segundo con Financiafondos, el saldo a diciembre 31 de 2018 es de \$54,284 millones aprox, Rentaval \$70,640 millones aprox, y estos recursos tienen una rentabilidad promedio del 5% E.A...

En el Banco Sudameris el CDT se constituyó a 3 meses, con fecha de vencimiento 21 de enero/19, en Financiafondos el CDT se constituyó a 3 meses, con fecha de vencimiento 25 de enero/19, en Rentaval es una cartera colectiva, por ende no tiene fecha de vencimiento, lo anterior de conformidad con el Decreto 2280 de 2003 donde establece que "Los Fondos de Empleados deberán mantener un porcentaje equivalente al 10% sobre todos los depósitos y exigibilidades como fondo de liquidez, salvo respecto de la cuenta de ahorros permanentes en los eventos en que los estatutos de la organización solidaria establezcan que estos depósitos puedan ser retirados únicamente al momento de la desvinculación definitiva del asociado, caso en el cual el porcentaje a mantener será del dos por ciento (2%) del total de dicha cuenta. Si los estatutos establecen que los ahorros permanentes puedan ser retirados en forma parcial, el porcentaje a mantener en el fondo de liquidez por este concepto será del 10% de todos los depósitos, incluyendo la cuenta de ahorros permanentes."

Para el caso de FECEL el porcentaje que mantiene es del 2% a excepción del mes de mayo que fue cuando se autorizó por asamblea el cruce de cuentas, donde el porcentaje es del 10%, sobre todos los depósitos.

La variación reflejada en el Fondo de Liquidez está representada por el incremento de los depósitos de los asociados.

#### NOTA 4 INVERSIONES

Registra los aportes sociales que mantiene FECEL en la Asociación Nacional de Fondos de Empleados - ANALFE, con la finalidad de obtener servicios de apoyo o complementarios a la gestión principal del Fondo de Empleados.

La inversión que se tiene de \$255.000 obedece al capital suscrito y pagado por la constitución de Zona F, el cual incremento en \$250,000 millones durante el año 2018.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Analfe	31.039	30.727	312	1%
Zona F	255.000	5.000	0	0%
TOTAL INVERSIONES ASOCIADAS	286.039	35.727	250.312	0%

#### NOTA 5 CARTERA DE CRÉDITOS

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
provisión créditos de consumo (2)	-744.990	-701.549	-43.440	6%
provisión general (2)	-390.987	-254.427	-136.560	54%
TOTAL PROVISION CARTERA	-1.135.976	-955.976	-180.000	19%
Cartera asociados	7.243.338	6.671.902	571.436	9%
Exasociados	608.067	422.257	185.810	44%
Intereses	0	7.107	-7.107	-100%
Convenios por cobrar (1)	183.068	158.019	25.049	16%
Provisión cartera CP	-325.599	-266.662	-58.936	22%
Total Cartera a Corto Plazo.	7.708.874	6.992.623	716.251	10%
Cartera asociados	18.468.537	17.505.726	962.811	5%
Exasociados	1.072.834	832.441	240.392	29%
Provisión cartera LP	-810.377	-689.314	-121.064	18%
Total Cartera a Largo Plazo.	18.730.993	17.648.853	1.082.140	6%
TOTAL CARTERA DE CRÉDITOS	26.439.868	24.641.476	1.798.392	7%

<sup>1)</sup> Los convenios corresponden a créditos por servicios funerarios, medicinas prepagadas, servicios odontológicos y otros, los cuales se realizan a través de proveedores que tiene la entidad.

2) El deterioro aplicado por el año 2018, se encuentra constituido por la provisión general del 1% sobre el total de la cartera de crédito registrado de conformidad con la Circular Básica financiera y contable 008 establecida por Supersolidaria y equivalente a \$ 390,987 millones; también se incluye el deterioro individual sobre la cartera morosa por un valor total de \$744,990 millones aprox.

(Al cierre del ejercicio la provisión aumentó en \$180,000 millones correspondiente al porcentaje que por ley se debe hacer a la cartera teniendo en cuenta como lo indica la norma.

El cálculo del deterioro se aplicó de acuerdo a la tabla establecida en la política de la entidad y sobre el saldo insoluto de la cartera (descontando los ahorros y aportes) teniendo en cuenta la ley de arrastre.

Los créditos se encuentran garantizados con la firmas de pagarés, hipotecas (para la línea de vivienda), prendas (vehículos) y póliza de afianzamiento. Las tasas y plazos se encuentran según lo aprobado en el reglamento de crédito.

La cartera a corto plazo corresponde a la cartera que se recupera en los siguientes 12 meses. El incremento de \$ 1,798,392 millones obedece a las campañas de colocación de cartera y a las favorables tasas de interés que son muy competitivas a las ofrecidas por el sector financiero.

## NOTA 6 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Representa los saldos pendientes por cobrar y legalizar con los asociados y/o terceros, los saldos están representados así

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
CORTO PLAZO				
	10/01/	222.224		4007
Deudores Patronales y Empresas (1)	126.216	209.206	-82.990	-40%
Wayra	82	0	82	100%
American Assist	2.879	648	2.230	344%
P.R.V. Asociados Ltda.	1.752	6.816	-5.065	-74%
Red Colombia	625	899	-274	-30%
Networkstest	73.840	63.904	9.936	16%
IBCS Ltda.	30.148	30.148	0	0%
Colombia Telecomunicaciones SA	10.041	250	9.791	3911%
Atento Colombia	12	101.972	-101.960	-100%
Atento Teleservicios	516	541	-24	-5%
Telefonica Learning	1.879	4.027	-2.147	-53%
Optecom	4.443	0	4.443	100%
Anticipos de Contrato (2)	46.311	22.065	24.245	110%
Contratos de servicios	10.592	10.592	0	0%
Proveedores	33.995	11.474	22.521	196%
otros anticipos	1.724	0	1.724	0%
Otras Cuentas por Cobrar (3)	666.039	693.792	-27.753	-4%
Retornos Administrativos y Otras	113.928	103.172	10.756	10%
Cuentas por Cobrar Zona F	544.260	480.000	64.260	13%
Afiancol (exigibilidades)	0	110.620		
Cuota Afiliación Fecel	7.851	0	7.851	100%
TOTAL CUENTAS POR COBRAR CORTO PLAZO	838.566	925.064	-86.498	-9%

- (1) El saldo de \$126,216 por concepto de deudores patronales y empresas se debe a los valores por descuentos de nómina no pagados durante el mes de diciembre por las compañías vinculadas y los cuales son recaudados en enero del año siguiente. (Principalmente, Colombia Telecomunicaciones, Networkstest). La empresa IBCS LTDA, se encuentra en mora por valor de \$30 MM desde el año 2016, el proceso de cobro ya se encuentra con el área legal del Fondo.
- (2) Los anticipos cancelados en el año 2018 frente al año 2017 incrementaron en \$24,245 El saldo actual corresponde a el pago anticipado de convenios pólizas \$ 18,506, mantenimiento y remodelación oficina \$17,213 y servicios de implementación de gestión documental \$10,592
- (3) En el rubro de otras cuentas por cobrar se encuentra el valor presupuestado que cancelara Zona F durante el año 2019 correspondiente a la inversión inicial del restaurante \$544,260, retornos administrativos (Arthur Gallaguer) \$113,928, cuotas afiliación \$7,851 y otras cuentas por cobrar.

#### **CUENTAS POR COBRAR LARGO PLAZO**

Corresponde a la inversión en el restaurante Zona F que se cancelara durante al año 2019 y las exigibilidades aprobadas por Afiancol que cancelaran a mas de 12 meses.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
LARGO PLAZO				
Otras Cuentas por Cobrar	761.671	1.066.077	-304.406	-29%
Cuentas por cobrar zona f	536.368	854.327	-317.960	-37%
afiancol (exigibilidades)	225.303	211.750	13.554	6%
TOTAL CUENTAS POR COBRAR LARGO PLAZO	761.671	1.066.077	-304.406	-29%

#### NOTA 7 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Agrupa los rubros que registran los activos tangibles adquiridos con la intención de emplearlos en forma permanente para el desarrollo del giro normal del objeto social

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación	Variación
			absoluta	relativa
MEJORAS EN PROPIEDAD AJENA	68.236	68.236	0	0%
mejoras propiedad ajena	68.236	68.236	0	0%
MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA (1)	184.917	182.040	2.877	2%
muebles	137.491	134.614	2.877	2%
equipo	47.426	47.426	0	0%
	000 400	000 444	F 770	201
EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN (2)	209.192	203.414	5.779	3%
equipos de computo	159.144	157.691	1.453	1%
equipos de comunicación	50.048	45.722	4.326	9%
AUTOS Y CAMPEROS	46.828	46.828	0	0%
automóviles	46.828	46.828	0	0%
DEPRECIACIÓN ACUMULADA (3)	-475.842	-446.037	-29.805	7%
Muebles y equipo de oficina (cr)	-172.091	-169.346	-2.745	2%
Equipo de computo y comunicación (cr)	-186.374	-175.314	-11.060	6%
Vehículos (cr)	-46.828	-46.828	0	0%
Mejoras en propiedad ajena	-70.550	-54.550	-16.000	29%
TOTAL PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	33.330	54.480	-21.150	-30%
TOTAL PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	33.330	34.460	-21.130	-39%

- (1) Muebles y Equipo de oficina aumenta en \$2,877 por la adquisición de una nevera, y un sofá para la oficina de gerencia FECEL.
- (2) Equipo de cómputo y comunicación aumenta en \$5,779 por la adquisición de cámaras de seguridad FECEL, diademas de comunicación, baterías para ups y celulares.
- (3) Para el cálculo de la depreciación se utiliza el método de línea recta, considerado que por ley la vida útil que los vehículos y computadores es de 5 años, la maquinaria y equipo tiene una duración de 10 años y las edificaciones y construcciones tendrán una vida útil de 20 años.

Criterios para aplicar la depreciación	Vida Útil	Valor Residual
Edificio	Entre 10 y 40 años	Entre el 0% y 30%
Maquinaria y Equipo	Entre 3.5 y 15 años	Entre el 0% y 5%
Muebles y Enseres	Entre 2 y 10 años	Entre el 0% y 5%
Vehículos	Entre 5 y 10 años	Entre el 0% y 5%
Equipos de Cómputo	Entre 2 y 5 años	Entre el 0% y 3%

La Depreciación Acumulada a diciembre es de \$ 475,842

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Mantenidos para la venta	39.135	133.406	-94.271	-71%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	39.135	133.406	-94.271	-71%

El activo mantenido para la venta hace referencia a un inmueble que se recibió como parte de pago, este inmueble tiene un pacto de retroventa, y se ha depreciado de acuerdo a lo establecido por la superintendencia solidaria.

#### NOTA 8 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los activos intangibles comprenden el conjunto de bienes inmateriales que contribuyen a un aumento en los ingresos por medio de su empleo y se encuentran registrados los títulos que se adquieren a las diferentes entidades proveedoras de servicios de bienestar para nuestros afiliados, los cuales también se destinarán para atender las diferentes actividades programadas por FECEL y las Empresas afiliadas.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	9.175	8.814	361	4%
Mantenimiento Sapiens	9.175	8.814	361	4%
ACTIVOS INTANGIBLES	20.824	14.251	6.573	46%
Activos Intangibles	20.824	14.251	6.573	46%
DIVERSOS	141.444	123.235	18.209	15%
Merchandising	5.128	0	5.128	100%
Teatro nacional	837	1.371	-534	-39%
Maloka	1.725	0	1.725	100%
Salitre mágico	0	435	-435	-100%
Divercity b/quilla	2.269	2.612	-343	-13%
Royal films	6.005	4.436	1.570	35%
Boletería eventos	7.178	7.178	0	0%
Bonos Popsy	2.010	0	2.010	100%
Pasaporte mundo aventura	4.092	1.319	2.774	210%
Bonos almacenes éxito	17.306	11.596	5.710	49%
Bonos alkosto	36.705	53.405	-16.700	-31%
Camisetas	7.938	34.045	-26.107	-77%
Cine colombia	5.062	5.246	-184	-4%
Disney on ice	0	1.596	-1.596	-100%
Bono cono Popsy	1.919	0	1.919	100%
Boletería Ocesa Colombia	18.735	0	18.735	100%
Inventario Bonos Digitales	24.537	0	24.537	100%
TOTAL OTROS ACTIVOS	171.443	146.301	275.094	188%

Se encuentran las compras anticipadas de bonos disponibles para atender las necesidades primarias de los asociados de bienestar (Cine Colombia, Cinemark, Bonos alkosto, Bonos Éxito, etc).

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
PLUSVALIA	30.252	30.252	0	0%
Revalorización Inversiones	30.252	30.252	0	0%
TOTAL PLUSVALIA	30.252	30.252	0	0%

Representa el resultado acumulado, del ejercicio contable a 2017 por la inversión del restaurante Zona F, que refleja un resultado positivo.

#### **PASIVOS**

#### NOTA 9 DEPOSITOS ASOCIADOS

Corresponde a los valores recibidos de los asociados en calidad de ahorro y de los cuales el 90% del valor aportado se clasifica como depósitos a largo plazo o ahorros permanentes. FECEL cuenta con la modalidad de ahorro contractual (C.D.A.T, Voluntario y Fecelito), los cuales según los reglamentos, son de carácter voluntario y podrán ser solicitados por el asociado en el momento que lo desee, siempre y cuando no se encuentren apalancando créditos.

De conformidad con las normas estatutarias, los ahorros permanentes, están afectados desde su origen a favor de FECEL, como garantía de las obligaciones que el Asociado contraiga, son inembargables y no podrán ser gravados ni transferidos a otros asociados o terceros salvo disposiciones legales al respecto y, serán reintegrados al asociado cuando éste se desvincule de FECEL previo el cruce de la cartera vigente.

Los depósitos de los asociados se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Deposito CDAT	1.182	8.157	-6.975	-86%
Deposito Contractual	2.296.166	1.811.222	484.944	27%
Deposito Fecelito	482.052	432.370	49.681	11%
TOTAL DEPÓSITOS DE AHORRO CONTRACTUAL	2.779.400	2.251.750	527.650	23%
Depositos de Ahorro Permanente	21.268.554	19.960.964	1.307.590	7%
TOTAL DEPÓSITOS DE AHORRO PERMANENTE	21.268.554	19.960.964	1.307.590	7%

El incremento de \$1,307,590 de los depositos de ahorro permanente se generan por el aumento de ahorro y la inclusión de nuevos asociados y las variaciones en la base salarial incrementando el porcentaje de ahorro.

### NOTA 10 CREDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Créditos Ordinarios	1.565.921	1.804.445	-238.524	-13%
Bancos Comerciales	1.565.360	1.794.228	-228.868	-13%
Tarjeta de Crédito	561	10.217	-9.656	-95%
TOTAL OBLIGACIONES BANCARIAS	1.565.921	1.804.445	428.347	13%

Los créditos de bancos y otros financieros aumentaron en \$ 428,347 representados en las obligaciones adquiridas en el mes de Mayo para constituir el fondo de liquidez originado por el cruce de cuentas, obligación que se mantuvo por su tasa de interés, con el fin colocar el dinero entre los asociados, dando un valor marginal de beneficio para el FECEL.

El saldo de tarjeta de crédito, corresponde a compras de fin de año, las cuales se cancelaran en el mes de Enero de 2019.

#### NOTA 11 CUENTAS POR PAGAR

Representan las obligaciones a cargo del Fondo y a favor de terceros, originadas en adquisición de bienes o en servicios recibidos. Igualmente los costos y gastos por pagar a proveedores, descuentos por nómina y aportes laborales, impuestos, acreedores varios y obligaciones con asociados y ex asociados de FECEL.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Costos y Gastos Por Pagar	97.604	286.133	-188.528	-66%
Proveedores Fin de año	97.604	286.133	-188.528	-66%
Retenciones y Aportes de Nómina	19.587	16.170	3.417	21%
Aportes a bienestar promotoras de salud	5.892	4.981	911	18%
Aportes a bienestar promotoras de pensión	9.348	7.522	1.826	24%
Aportes a administradoras de riesgos	172	145	28	19%
Aportes al i.c.b.f., Sena y cajas de com	4.175	3.523	652	19%
Proveedores Convenios	340.081	374.087	-34.006	-9%
REMANENTES POR PAGAR	724.266	449.782	274.484	61%
EXASOCIADOS	727.200	147.702	277.707	0170
TOTAL CUENTAS POR PAGAR	1.181.538	1.126.171	55.367	5%

Los costos y gastos por pagar representan las obligaciones adquiridas con nuestros proveedores para la compra de los detalles entregados en Diciembre a nuestros asociados, este valor se cancela en el mes de Enero de 2019.

Proveedores de convenios realizados por FECEL como servicio a los asociados y correspondientes a las pólizas de salud, vehículos, exequial, emergencias médicas, entre otras. Los cuales son pagados anticipadamente y generamos la cuenta por cobrar a los asociados.

Los remanentes por pagar ex asociados incrementaron en un 61% debido al retiro de asociados que se genero en el mes de durante el año 2018.

#### NOTA 12 IMPUESTOS CORRIENTES

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Impuesto a las ventas por pagar	1.709	1.551	158	10%
Industria y comercio	7.010	6.860	150	2%
Grav. Mov. Financieros	140	0	140	100%
Retención en la Fuente	17.314	19.273	-1.959	-10%
Salarios y pagos laborales	6.354	7.195	-841	-12%
Honorarios	4.710	4.674	36	1%
Servicios	568	314	253	81%
Arrendamientos	256	224	32	14%
Rendimientos financieros	237	0	237	100%
Compras	5.189	6.738	-1.549	-23%
Otras retenciones	0	127		
Impuesto de Industria y Comercio	3.717	4.467	-750	-17%
TOTAL IMPTOS GRAVAMENES Y TASAS	29.890	32.152	-2.262	-7%

Comprende el valor de los impuestos a favor del Estado y a cargo de FECEL por concepto de los cálculos con base en las liquidaciones privadas sobre las respectivas bases impositivas generadas en el último bimestre del año 2018.

#### NOTA 13 FONDOS SOCIALES MUTUALES Y OTRO

Son recursos apropiados de los excedentes del ejercicio de acuerdo con las normas legales y estatutarias, que por disposición de la Asamblea pueden ser destinados al desarrollo de planes de salud, educación, previsión y solidaridad en beneficios de los asociados y sus familiares y podrán ser incrementados con recursos propios de la operación de crédito

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Fondo de bienestar social (1)	10.130	85.084	-74.954	-88%
Fondo de Desarrollo Empresarial Solidario (2)	63.313	61.585	1.728	3%
Fondo de protección de cartera (3)	0	248.717	-248.717	-100%
TOTAL FONDOS SOCIALES MUTUALES	73.443	395.386	-321.943	-81%

- (1) El Fondo de Bienestar Social presenta una disminución de \$74,954, este rubro fue trasladado a la reserva de protección de aportes que hace parte del patrimonio de FECEL, con el fin de dar cumplimento al plan de acción presentado a la superintendencia de la economía solidaria para cumplir con el indicador de solidez, estipulado en el decreto 344 del 01 de marzo de 2017.
- (2) El Fondo de Desarrollo Empresarial aumentó en \$1,728 como producto de la apropiación de excedentes del año 2017 y autorizada por la Asamblea General de Delegados año 2018.
- (3) Al cierre de 2018, el fondo de protección de cartera disminuyo en \$248,717, este rubro fue trasladado a la reserva de protección de aportes que hace parte del patrimonio de FECEL, con el fin de dar cumplimento al plan de acción presentado a la superintendencia de la economía solidaria para cumplir con el indicador de solidez, estipulado en el decreto 344 del 01 de marzo de 2017.

#### NOTA 14 BENEFICIOS A EMPLEADOS

La constituyen las obligaciones de FECEL con cada uno de sus empleados por concepto de prestaciones sociales, derivadas de sus relaciones laborales y correspondientes a los derechos adquiridos de conformidad con las disposiciones legales y acuerdos laborales existentes.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Cesantías consolidadas (1)	16.759	15.501	1.258	8%
Intereses sobre cesantías (2)	2.065	3.091	-1.026	-33%
Vacaciones Consolidadas (3)	31.093	25.831	5.261	20%
TOTAL OBLIGACIONES LABORALES	49.916	44.423	5.493	12%

- (1) El saldo causado por cesantías de \$16,759 será consignado en febrero/19 en los respectivos fondos de cesantías, al que haya autorizado el funcionario. En el transcurso del año 2018 varios funcionarios solicitaron el retiro de las cesantías causadas para vivienda y estudio.
- (2) El saldo causado por intereses sobre las cesantías de \$3,091 se consigna en enero/19
- (3) Las vacaciones se encuentran consolidadas en su totalidad a 31 de Diciembre de 2018.

#### NOTA 15 PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES

Registra las provisiones que hace FECEL para cubrir los gastos del ejercicio que serán facturados en el siguiente año, correspondiente servicio de evento fin de año.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Actividades Fin de año (Juguetes)	21.491	6.318	15.174	240%
TOTAL PASIVOS ESTIMADOS Y				
PROVISIONES	21.491	6.318	15.174	240%

#### NOTA 16 PATRIMONIO

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Aportes sociales (1)	2.125.519	2.454.020	-328.501	-13%
Capital Permanente Restringido (2)	640.000	40.000	600.000	1500%
Aporte de Asociación (3)	196.560	0	196.560	100%
Reserva de protección de aportes (4)	743.990	186.913	557.077	298%
Auxilios y Donaciones (5)	490	490	0	0%
Excedente del año	286.107	258.805	27.302	11%
TOTAL PATRIMONIO	3.992.666	2.968.755	827.351	28%

- (1) Los aportes sociales corresponden a los valores recibidos de los asociados en calidad de ahorro y de los cuales el 10% de ese valor se clasifica en este ítem, de acuerdo con lo establecido en el artículo 31 de los estatutos de FECEL. El incremento corresponde al mayor valor aportado, motivado por el aumento del la base social de asociados y porcentaje autorizado de ahorro de los asociados.
- (2) Los aportes restringidos (Capital Mínimo Irreductible) incrementaron en \$600.000 que corresponden al monto señalado en el artículo 30 parágrafo del estatuto de FECEL, los cuales deberán mantenerse durante la existencia de la entidad.
- (4) La reserva de protección de aportes, representa el valor apropiado de los excedentes del periodo anterior conforme a disposiciones legales con el propósito de proteger el patrimonio social. El incremento de \$557.077 obedece al traslado realizado de los fondos sociales con el fin de dar cumplimiento al decreto 344 del año 2017 en el incremento del indicador de Solidez.
- (5) Los auxilios y donaciones representa el valor recibido en activos fijos por Telefónica al momento de constituir el Fondo de Empleados en el año de 1997

## NOTA 17 INGRESOS POR SERVICIO DE CRÉDITO

Son los valores que se obtienen directamente por el pago de intereses sobre el servicio de crédito y los retornos por el manejo administrativo que ocasionan para el fondo los servicios prestados a través de proveedores.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Intereses Créditos de Consumo	3.247.561	3.066.316	181.245	6%
Retorno administrativo	239.097	235.466	3.632	2%
TOTAL INGRESOS POR SERVICIO DE CRÉDITO	3.486.659	3.301.782	184.876	6%

Los ingresos por Servicio de Crédito incrementaron en \$181,245 debido a la colocación de cartera del dinero solicitado en préstamo a los bancos en el mes de Mayo.

El retorno administrativo incremento en \$3,632, debido al aumento de asociados afiliados a las diferentes pólizas y convenios con nuestros proveedores

#### **NOTA 18 INGRESOS ADMINISTRATIVOS Y SOCIALES**

- 1) Son los valores recibidos por concepto de estudio de crédito para las solicitudes superiores a un (1) SMMLV
- 2) Los diversos corresponde al registro del excedente de Zona F año 2017 y reintegro de otros costos y gastos.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Cuotas de Administración y Sostenimiento (1)	48.800	45.622	3.178	7%
Diversos (2)	32.255	20.423	11.833	58%
TOTAL INGRESOS ADMINISTRATIVOS Y SOCIALES	81.056	66.045	15.011	23%

#### NOTA 19 FINANCIEROS

Son los ingresos obtenidos por concepto de rendimientos por la colocación de excedentes de caja en las entidades financieras y el CDT del fondo de liquidez.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Intereses Varios	54.816	73.695	-18.880	-26%
Rendimientos Cuentas de Ahorro	14.683	22.870	-8.188	-36%
Inversiones Fondo de liquidez	40.133	49.090	-8.957	-18%
Rendimientos Cartera Colectiva	0	1.735	-1.735	-100%
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	54.816	73.695	-7.047	-10%

Los rendimientos de la cartera colectiva disminuyeron porque no excedentes de caja mantenidos en la cuenta de ahorros, debido a la alta colocación de cartera entre los asociados.

#### NOTA 20 COSTOS POR SERVICIO DE CRÉDITO

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Intereses CDAT	280	662	-382	-58%
Intereses Ahorro Voluntario	93.478	58.813	34.666	59%
Intereses Ahorro Fecelito	30.865	20.402	10.463	51%
Intereses Ahorro Permanente	200.099	143.261	56.838	40%
Gravamen Movimiento Financiero	9.092	5.698	3.393	60%
Gastos Asociados	918.627	927.267	-8.639	-1%
TOTAL COSTOS POR SERVICIO DE CRÉDITO	1.252.442	1.156.103	96.338	8%

Los intereses, equivalen a los rendimientos reconocidos a los asociados sobre sus ahorros en las diferentes modalidades.

Los gastos de asociados, corresponden a las apropiaciones para atender las actividades de nuestros asociados durante el año como los regalos de los hijos, solteros etc.

#### NOTA 21 BENEFICIOS A EMPLEADOS

Son las erogaciones ocasionadas por los compromisos laborales existentes y en cumplimiento con las normas legales vigentes.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Salarios (1)	523.840	477.586	46.255	10%
Auxilio de transporte	10.202	9.013	1.189	13%
Cesantías	44.999	42.614	2.385	6%
Intereses sobre cesantías	5.400	4.886	514	11%
Prima de servicios	44.844	41.766	3.078	7%
Vacaciones	26.162	23.107	3.055	13%
Bonificaciones (2)	58.000	62.391	-4.391	-7%
Indemnizaciones laborales	0	4.283	-4.283	-100%
Dotación a trabajadores (3)	24.909	10.186	14.723	145%
Aportes salud	45.389	42.654	2.734	6%
Aportes pensión	64.808	59.182	5.626	10%
Aportes A.R.L.	2.692	2.466	226	9%
Aportes cajas de compensación familiar	21.162	20.361	802	4%
Aportes I.C.B.F.	16.060	15.221	839	6%
Sena	10.709	10.224	485	5%
Capacitación al personal (4)	18.834	17.785	1.049	6%
Gastos de Bienestar (5)	4.456	0	4.456	100%
Estudio de Seguridad (Ingreso Personal)	3.187	5.810	-2.623	-45%
Exámenes Ocupacionales	478	475	3	1%
TOTAL GASTOS DE PERSONAL	926.131	850.009	76.123	9%

- (1) El aumento del \$46,255 en salarios se deriva principalmente del incremento salarial y el ingreso de (2) asesores de servicio para la ciudad de Bogotá.
- (2) Las bonificaciones de personal son el resultado del desempeño laboral y cumplimiento de objetivos y metas de la compañía, este rubro tuvo una disminución de \$ 4,391
- (3) La dotación incrementa \$ 14,723 por la compra de uniformes de diario, chaquetas, chalecos y camisetas para eventos de la compañía.
- (4) El incremento de capacitación la personal, corresponde las diferentes cursos de servicio al cliente, Excel, habilidades gerenciales, cierre contable y congreso Analfe brindado a nuestros empleados.
- (5) En los gastos de bienestar incremento en un 100%, ya que FECEL está cumpliendo con la norma, y durante el año 2018 realizo dos eventos con los empleados y sus familias.

#### NOTA 22 GASTOS GENERALES

Corresponde a los gastos necesarios para la realización de funciones administrativas y todas aquellas necesarias para el desarrollo del objeto social.

County	DIC 04 /40	DIC 04 /47	Variación	Variación
Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	absoluta	relativa
Honorarios (1)	190.291	155.239	35.052	23%
Impuestos	41.129	37.885	3.245	9%
Arrendamientos	103.285	93.870	9.414	10%
Seguros	64.166	73.207	-9.040	-12%
Mantenimiento y reparaciones (3)	61.856	42.570	19.286	45%
Aseo y elementos	2.443	2.270	173	8%
Cafetería	2.771	2.470	301	12%
Energía	8.859	8.051	808	10%
Teléfono	5.102	4.252	850	20%
Celufijos	10.757	13.279	-2.521	-19%
Internet	15.723	15.023	700	5%
Acueducto y alcantarillado	1.690	2.110	-420	-20%
Correo	3.519	2.989	530	18%
Transporte, fletes y acarreos	9.287	7.164	2.123	30%
Papelería y útiles de oficina	17.087	16.630	457	3%
Fotocopias	46	95	-49	-52%
Publicidad y propaganda	0	1.307	-1.307	-100%
Contribuciones y afiliaciones	20.572	18.512	2.060	11%
Gastos de asamblea	59.520	54.817	4.703	9%
Gastos de directivos	5.219	4.952	267	5%
Gastos legales (2)	36.755	17.625	19.130	109%
Información comercial	4.085	4.348	-264	-6%
Gastos de representación	5.032	5.962	-930	-16%
Gastos de viaje	808	638	170	27%
Servicios temporales	0	2.000	-2.000	-100%
Vigilancia privada	1.902	1.690	211	13%
Sistematización	1.656	1.682	-26	-2%
Cuotas de sostenimiento	1.562	2.951	-1.388	-47%
Suscripciones y publicaciones	9.068	9.676	-608	-6%
TOTAL GASTOS GENERALES	684.189	603.263	80.926	13%

- SARLAFT, consultoría y apoyo en el área de comunicaciones, asesoría en la reforma estatutos, gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo.
- (2) Los gastos legales incrementan en \$ 19,130 por la gestión realizada por la gestión de cartera y el abogado de cobranzas, para la ubicación de ex asociados, recobro de cartera, y el inicio de procesos coactivos.
- (3) El rubro de mantenimiento y reparaciones incremento en \$19,286 por las reparaciones locativas realizadas en la oficina principal, el mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo y comunicación y la atención de reparaciones menores.

#### NOTA 23 PROVISIONES

La provisión de la cartera tiene como fin dar cumplimiento de la Circular Básica Contable y Financiera 04 de 2008 y la circular externa 003 de 2013 expedidas por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Créditos de consumo	180.000	210.000	-30.000	-14%
Cuentas por cobrar	0	12.015	-12.015	-100%
Otras provisiones	0	37.985	-37.985	-100%
Bienes recibidos en pago (1)	94.271	104.271	-10.000	-10%
TOTAL PROVISIONES	274.271	364.271	-90.000	-25%

(1) Se realiza provisión de la vivienda recibida como parte de pago de crédito por parte de un asociado, de acuerdo al capítulo 5 de la circular básica contable y financiera de la Supersolidaria. Esta provisión será recuperada cuando se ejecute el pacto de retroventa.

#### NOTA 24 AMORTIZACIÓN Y AGOTAMIENTO

Los activos de una empresa comienzan a perder valor a lo largo del tiempo y esa pérdida se amortiza teniendo en cuenta los años de vida del activo.

Las amortizaciones son reducciones en el valor de los activos o pasivos para reflejar en la contabilidad cambios en el precio del mercado.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Cargos Diferidos	4.488	11.897	-7.410	-62%
Licencias de Software	4.488	11.897	-7.410	-62%
TOTAL AMORTIZACIONES Y AGOTAMIENTO	4.488	11.897	-7.410	-62%

Durante el año 2018 se realizo amortización de las licencias de Software Sapiens, licencia de sistema de comunicaciones y licencia software de antivirus.

#### NOTA 25 DEPRECIACIONES

Registrar las depreciaciones realizadas a la propiedad, planta y equipo teniendo en cuenta su vida útil estimada de acuerdo a las políticas contables.

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Mejoras en propiedad ajena	16.000	34.118	-18.118	-53%
Muebles y equipos de oficina	2.745	14.411	-11.666	-81%
Equipo de computo y comunicación	12.328	8.090	4.238	52%
Vehículos	0	4.683	-4.683	-100%
TOTAL DEPRECIACIONES	31.072	61.301	-30.229	-49%

#### NOTA 26 GASTOS FINANCIEROS

Corresponde a los gastos en que incurre FECEL con entidades financieras para atender el desarrollo normal de su operación, los cuales se encuentran discriminados de la siguiente forma:

Cuenta	DIC 31/18	DIC 31/17	Variación absoluta	Variación relativa
Gastos bancarios	3.999	2.432	1.567	64%
Comisiones	13.494	14.257	-764	-5%
Gastos varios	127	1.532	-1.405	-92%
Intereses	146.211	117.652	28.559	24%
TOTAL GASTOS FINANCIEROS	163.830	135.873	27.957	21%

#### **EVENTOS SUBSECUENTES**

No se presentaron hechos relevantes después del cierre de los Estados Financieros que puedan afectar de manera significativa la situación financiera de la empresa reflejada en los Estados Financieros con corte a 31 de diciembre de 2018.

#### 28. CONTROL INTERNO

FECEL cuenta con un adecuado Control interno mediante la utilización de métodos coordinados y el diseño de controles para el monitoreo en la preparación de los Estados financieros y la capacitación interna para los funcionarios que participan en la elaboración de los mismos.



RAFAEL ALBERTO ACOSTA PINILLA REPRESENTANTE LEGAL (Certificación Adjunta)

ANGY TATIANA GARZON SASTOQUE CONTADOR PÚBLICO T.P. 231152-T Delegado por Congroup S.A.S. (Certificación Adjunta) JHAQUELINI GONZÁLEZ ALARCON REVISOR FISCAL T.P. 38.395-T Delegado de Serfiscal Ltda. Dictamen Adjunto



#### CERTIFICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

El Representante Legal y el Contador, certifican que los estados financieros que se presentan en este informe como son: Estado de Resultados Integrales, Estado de Situación Financiera, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujo de Efectivo al 31 de diciembre del año 2018, del FONDO DE EMPLEADOS DE TELEFÓNICA COLOMBIA NIT: 830.034.757-4, han sido elaborados de acuerdo a los nuevos marcos técnicos normativos establecidos en Colombia a través del decreto 3022 de 2013 inmerso en el decreto 2420 de 2015, modificado por el decreto 2496 de 2015, complementado con la Circular Básica Contable y Financiera (Circular Externa No. 004 de 2008). , al igual que las revelaciones efectuadas a través de las notas a los Estados Financieros y que la información fue fielmente tomada de los libros oficiales

- Las cifras presentadas han sido fielmente tomadas de los Libros Oficiales y Auxiliares respectivos.
- No se presentaron irregularidades que involucren a la Administración o miembro cualquiera, que pudieren afectar los estados financieros.
- Garantizamos la existencia de activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con cortes y documentos, y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones de su ejercicio en el 2018 valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
- La información financiera es el compendio de la revisión, codificación y registro de los documentos contables que son la base sustancial para la elaboración de todos los informes.



#### CERTIFICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

- Los compromisos económicos adquiridos con los Asociados al igual que con entes externos han sido cumplidos estrictamente según lo acordado.
- El Software contable SAPIENS fue legalmente adquirido, en cumplimiento del artículo 12 de la Ley 603 de 2000, tiene la licencia correspondiente y cumple, por tanto, con las normas de derecho de autor.
- No se han presentado situaciones al final del ejercicio contable que puedan ocasionar variaciones en los estados financieros.
- Se registraron todos los ingresos y se causaron la totalidad de costos y gastos correspondientes al año 2018.
- Se efectuó la conciliación de los saldos de la contabilidad, contra los libros auxiliares, o listados que hagan sus veces, de los rubros de: Cartera, Ahorros y Aportes elaborados por el sistema, de cada uno de los asociados del Fondo, al cierre del 31 de diciembre de 2018.

RAFAEL ALBERTO ACOSTA PINILLA REPRESENTANTE LEGAL (Certificación Adjunta) ANGY TATIANA GARZON SASTOQUE CONTADOR PÚBLICO T.P. 231152-T Delegado por Congroup S.A.S. (Certificación Adjunta)









#### INDICADORES DE LIQUIDEZ

#### FONDO DE LIQUIDEZ

**Total Disponible** 2.362.516

9,82%

**Total Depósitos** 24.047.954

UMBRAL ≤ 0 a < 2% (ROJO): ≥ 2% a < 3% (AMARILLO): =3% a ≤ 100% (VERDE)

#### NIVEL DE DISPONIBLE E INVERSIONES

Disponible + Inversiones 2.648.555

8,55%

**Total Activos** 

30.962.821

UMBRAL ≤ 0 a < 2% (ROJO): ≥ 2% a < 3% (AMARILLO); =3% a ≤ 100% (VERDE)

#### INDICADORES DE RIESGO DE CARTERA CARTERA DE CREDITOS VENCIDA

Total cartera Vencida 1.680.901

6.36%

**Total Cartera Bruta** 

26.439.868

UMBRAL > 5% a ≤ 100% (ROJO): > 3% a ≤ 5% (AMARILLO); ≥ 0% a ≤ 3% (VERDE)

#### COBERTURA PROVISION INDIVIDUAL

Total Provisión Individual 744.990

44.32%

Total Cartera Vencida

1.680.901

UMBRAL <20% (ROJO): ≥ 20% a ≤ 30% (AMARILLO); > 30% (VERDE)

#### COBERTURA PROVISION GENERAL

Total Provisión General de Cartera

744,990

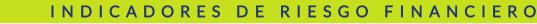
1,43%

**Total Cartera Bruta** 

1.680.901

UMBRAL <0,50% (ROJO): ≥ 0,50% a ≤ 0,75% (AMARILLO); > 0,75% (VERDE)





DISMINUCION PATRIMONIAL

**Patrimonio** 

3.992.666

1.88

**Capital Social** 

2.125.519

UMBRAL ≤ 0,5 CAUSAL DE INTERVENCION (ROJO): <1 a > 0,5 (AMARILLO); ≥ 1 (VERDE)

RENTABILIDAD DE PATRIMONIO

Excedente

286.107

Promedio Patrimonio dos últimos periodos

3.480.710

8.22%

UMBRAL 0 a < IPC\*80% (ROJO); = IPC\*80% a < IPC (AMARILLO); ≥ IPC (VERDE)

RENTABILIDAD DE CAPITAL SOCIAL

Excedente

286.107

12,50%

Promedio Capital Social dos últimos periodos

2.289,770

UMBRAL 0 a < IPC\*80% (ROJO); = IPC\*80% a <IPC (AMARILLO); ≥ IPC (VERDE)

RENTABILIDAD DE ACTIVOS

Excedente

744.990

0.96%

Promedio de los Activos dos últimos periodos

29.776.592

UMBRAL 0 a < Promedio histórico \*90% (ROJO); ≥ Promedio histórico \*90% a Promedio histórico \* 1,1 (AMARILLO); Promedio historico \* 1,1 ≤ 100% (VERDE)

RENTABILIDAD DE CARTERA DE CREDITOS

Ingresos generados cartera de créditos

3.247.561

12.28%

Cartera

26.439.868

UMBRAL > Tasa de Usura (ROJO); =Tasa de usura > Tasa de usura \*80% (AMARILLO); ≤ Tasa de usura \*80% (VERDE)

RENTABILIDAD DE AHORROS

Costo servicio de crédito

1.252.442

Depósitos

24.047.954

5.21%

UMBRAL > DTF\*1,5 (ROJO); ≤ DTF \* 1,5 a ≥ DTF (AMARILLO); < DTF% (VERDE)

ACTIVO PRODUCTIVO

(Total Activo - Disponible - Diferidos - Otros Activos)

28.398.609

91.72%

**Total Activos** 

30.962.821

UMBRAL 0 a < 70% (ROJO); = 70% a < 80% (AMARILLO); ≥ 80% (VERDE)





#### INDICADORES DE RIESGO OPERACIONAL

#### EFICIENCIA OPERACIONAL

Gastos de administración 2.083.981

57,53%

Ingresos operacional 3.622.530

UMBRAL > Prom hist \* 1,1 (ROJO); ≤ Prom hist \* 1,1 a ≥ Prom hist \* 0,9 (AMARILLO); < Prom hist \* 0,9 (VERDE)

#### MARGEN OPERACIONAL

Excedente operacional 286.107 7.90%

Ingresos operacionales 3.622.530

UMBRAL < Prom hist\*0,9 (ROJO); ≤ Prom hist \* 1,1 a ≥ Prome hist \* 0,9 (AMARILLO); > Prom hist \* 1,1 (VERDE)

#### MARGEN OPERACIONAL DE CREDITO

(Ingresos serv crédito - Costo operación crédito) 3.288.716 90,79%

Ingresos por servicio de crédito 3.622.530

UMBRAL 0 a < 10% (ROJO); 10% a <20% (AMARILLO); ≥ 20% a ≤ 100% (VERDE)





#### INDICADORES DE RIESGO DE ESTRUCTURA

#### CARTERA SOBRE ACTIVOS

Cartera

26.439.868

85.39%

**Total Activos** 

30.962.821

Umbral < Prom hist \*0,9 (ROJO); = Prom hist \* 0,9 a < Prom hist \* 1,1 (AMARILLO): ≥ Prom hist \* 1,1 (VERDE)

#### ENDEUDAMIENTO SIN AHORRO PERMANENTE

Total Pasivo - (Fondos sociales + Depósitos)

2.848.757

9.20%

**Total Activo** 

30.962.821

UMBRAL > 50% a ≤ 100% (ROJO); > 30% a ≤ 50% (AMARILLO); 0 ≤ 30% (VERDE)

#### DEPOSITOS SOBRE ACTIVOS

Depósitos

24.047.954

77.67%

**Total Activo** 

30.962.821

UMBRALO a < 45% (ROJO); ≥ 45% a < 55% (AMARILLO); ≥ 55% a ≤ 100% (VERDE)

#### CREDITO EXTERNO SOBRE ACTIVOS

Crédito externo

1.565.921

5,06%

**Total Activos** 

30.962.821

UMBRAL > 20% a ≤ 100% (ROJO); > 10% a ≤ 20% (AMARILLO); 0 a ≤ 10% (VERDE)

#### APORTE SOCIAL SOBRE ACTIVOS

**Aporte Social** 

2.125.519

6,86%

Activo total

30.962.821

UMBRAL > 24% a ≤ 100% (ROJO); ≤ 24% a > 20% (AMARILLO); O a ≤ 20% (VERDE)

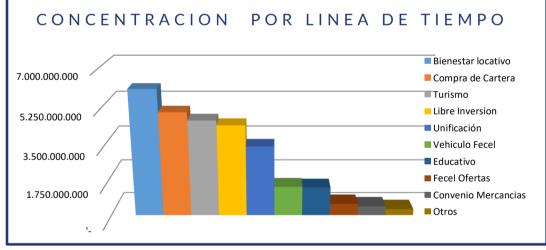
# GRÁFICOS 2018

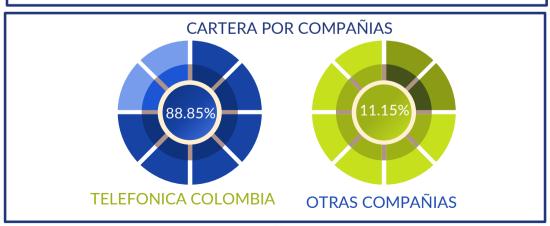


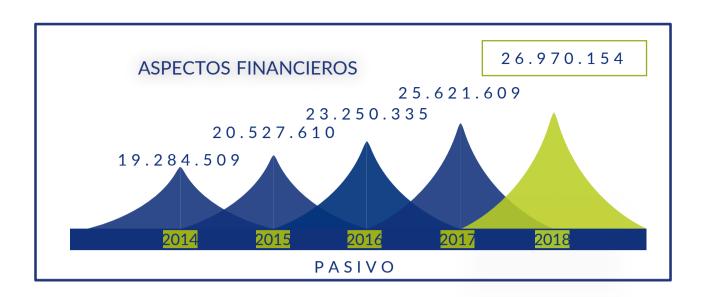
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)















(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)











## **GRACIAS**