

No	ASAMBLEISTA	PROPOSICION O RECOMENDACION	RESPUESTA Y RESPONSABLE	RESPUESTA
1	CARLOS GUZMAN	Zona F - Ser un poco más ecológicos con los elementos que se utilizan, mezcladores, vasos servilletas.	Pendiente de revisión por la Administración de Zona F.	Zona F como empresa comprometida con el medio ambiente, selecciona proveedores de insumos desechables que cumplen con los estándares requeridos siendo biodegradables y/o reciclables en un 100% buscando así reducir el impacto ambiental por el consumo de los mismos. Ahora bien, los usuarios deciden finalmente si desean insumos adicionales como la tapa viajera o el aislador de calor, los cuales no tienen características reciclables, pero son suministrados por requerimiento. Co medida complementaria, se revisarán temas educativos y campañas de sensibilización para implementar en la cafetería.
2	NELLY TORRES	Zona F – Revisar el valor del costo del almuerzo en Zona F para que tenga mayor acogida.	Pendiente de revisión por la Administración de Zona F.	El precio del almuerzo en Zona F está acorde con el mercado y los estándares de calidad del servicio y los productos entregados. La calidad microbiológica, organoléptica y nutricional del menú ofrecido, propenden por la seguridad alimentaria de nuestros usuarios, lo que se traduce en cumplimiento de estándares de calidad que nos obliga a realizar pagos adicionales para atender con lo requerido por la Secretaria de Salud que incluyen, entre otros: disposición de residuos orgánicos, fumigación, rastreos microbiológicos, exámenes periódicos. Para la definición del precio se tiene en cuenta también la oferta de alimentos del mismo nivel a los alrededores del restaurante.
3	CARLOS GUZMAN	Un detalle a nombre del Fondo de Empleados para los que cumplan años	Pendiente de revisión por la Junta Directiva y la Administración.	La Junta Directiva realizó una evaluación financiera y de equilibrio económico para incluir en el presupuesto un detalle físico de cumpleaños para los asociados, concluyendo que el mismo por el momento no es viable financieramente. Sin embargo, con el ánimo de reconocer esta importante fecha, se enviará a cada asociado una tarjeta de felicitación.
4	SANDRA CARVAJAL	Para evitar que los asociados se retiren por el tema del flujo de caja, revisemos un préstamo especial hasta por el total de lo que tenga ahorrado.	Pendiente de revisión por la Junta Directiva y la Administración.	FECEL dentro de las estrategias de retención de asociados, a la fecha, revisa los casos particulares con el fin de entregar las mejores alternativas, persuadiendo el retiro del asociado, con base en las políticas y lineamientos del reglamento de crédito; no obstante, después de ello, ante la imposibilidad de mantenerse como asociado se adopta la medida extrema de retirarse.

5	<b>PAULA ANDREA GAVIRIA</b>	Posibilidad de abrir línea de crédito para vivienda.	Actualmente se encuentra en proceso de estructuración esta línea de crédito toda vez que fue aprobada por la Junta Directiva. Pendiente respuesta por parte de la administración.	La línea de crédito de vivienda se implementará a partir del mes de Noviembre del 2022. ¿Se implemento?
6	<b>JHON SILVA</b>	¿Hay algún avance para el crédito de vivienda?	Actualmente se encuentra en proceso de estructuración esta línea de crédito toda vez que fue aprobada por la Junta Directiva. Pendiente respuesta por parte de la administración	La línea de crédito de vivienda se implementará a partir del mes de Noviembre del 2022. ¿Se implemento?
7	<b>ANDERSON TORRES</b>	Hola, si bien el fondo se ha caracterizado por una política de bienestar excepcional la cual no solo cumple con lo establecido por la Ley si no que va más allá para garantizar que todos los asociados se sientan partícipes y beneficiados. Yo como delegado recogí diferentes inquietudes de asociados de Zonas "lejanas" los cuales quieren que el fondo haga presencia de manera presencial con actividades o convenios locales, si bien tuvimos virtualidad y diferentes formas de participar, sería bueno tener esto en cuenta de cara al 2022.	Pendiente revisión por la Administración.	Para el segundo semestre del año 2022 se programarán actividades presenciales en diferentes zonas del país con la "RUTA FECEL", con el objetivo de llegar a los asociados y atender directamente sus requerimientos e inquietudes, para el año 2023 se programarán visitas a las regionales faltantes. ¿Se implemento?  Por política del Fondo, los proveedores de servicios deben tener atención a nivel nacional o tener la posibilidad de atender a nuestros asociados virtualmente.
8	<b>NELLY TORRES</b>	Resaltó el buen servicio de la cafetería, de la buena atención	Administración.	Zona F agradece su reconocimiento y seguirá trabajando para ofrecer siempre el mejor servicio.
9	<b>CARLOS GUZMAN</b>	En ocasiones se ve una sola persona atendiendo la cafetería, velar porque en lo posible siempre hayan dos, con esto se evita la manipulación de alimentos por parte de la misma persona que está recibiendo los pagos.	Pendiente revisión por la administración de ZONA F.	Se revisó el cumplimiento de la programación de colaboradores en la cafetería donde como mínimo se incluye dos personas en línea de servicio. De igual forma se revisó el movimiento del servicio por día y horario, adoptándose la decisión de ingresar un nuevo colaborador para atender la demanda pues la afluencia de usuarios así lo ameritaba.
10	<b>ANDRÉS FELIPE PÉREZ CORREA</b>	procesos más digitales, aún se manda mucho papel para un crédito	Actualmente FeCEL se encuentra en el proceso de estructuración del proyecto de digitalización,	FeCEL actualmente está en la búsqueda de un proveedor autorizado por las entidades gubernamentales y que cumpla con los requisitos de ley para implementar un sistema digital

			toda vez que la Junta Directiva ya aprobó el proyecto. Pendiente dar respuesta por la administración.	para los procesos de asociación y otorgamiento de crédito, se espera que para el segundo semestre del 2023 se encuentre en funcionamiento.
<b>11</b>	<b>LEONTHEEN DAVIDSON</b>	<p>Recogí con las personas que votaron por mí, inconformidad en el regalo de los solteros, a ellos les gustaría que el regalo fuera del mismo valor que el que se le da a los que tienen hijos que reciben más prevendas por esta condición, cuando la prevenda debe ser por los aportes igual para todos. 2.</p> <p>Me gustaría recomendar que el asociado a Fecel, pueda mantener esta condición cuando se retire de la compañía. Lo veo viable porque yo aun soy afiliada al fondo de empleados de contratempo, desde que trabajé con ellos y hago mis aportes mensuales consignando, esta podría ser una forma de mantener afiliados.</p>	Pendiente Revisión por la Junta Directiva.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los regalos de los solteros, así como los de los hijos de los asociados están definidos por un presupuesto aprobado previamente para cada uno de ellos, sin embargo, teniendo en cuenta la solicitud se implementará una nueva estrategia para la entrega de regalos en diciembre del 2023.</li> <li>2. De acuerdo a los estatutos que rigen a Fecel enmarcados dentro de la legislación vigente, el vínculo de asociación está determinado por la relación laboral con el grupo Telefonica y sus filiales según el Capítulo III, artículo 12,. La propuesta presentada, ha sido analizada por la administración, lo cual no se ha considerado viable hasta el momento por el alto riesgo en las variables SIAR a que esta obligado FECEL.</li> </ol>
<b>12</b>	<b>ANDRÉS FELIPE PÉREZ CORREA</b>	en Davivienda preste en 5 minutos por la app.	Actualmente Fecel se encuentra en el proceso de estructuración del proyecto de digitalización, toda vez que la Junta Directiva ya aprobó el proyecto. Pendiente dar respuesta por la administración.	Fecel actualmente está en la búsqueda de un proveedor autorizado por las entidades gubernamentales y que cumpla con los requisitos de ley para implementar un sistema digital para los procesos de asociación y otorgamiento de crédito, se espera que para el segundo semestre del 2023 se encuentre en funcionamiento.
<b>13</b>	<b>HELVER DUEÑAS</b>	validar posibles convenios con compañías de movilidad eléctrica gracias.	Pendiente Revisión por la Administración.	En Fecel han existido convenios temporales para la oferta de vehículos eléctricos, se revisará nuevamente la posibilidad de incluirlos en nuestro portafolio.
<b>14</b>	<b>ANDRÉS FELIPE PÉREZ CORREA</b>	Se llena mucho papel para un crédito.	Actualmente Fecel se encuentra en el proceso de estructuración del proyecto de digitalización, toda vez que la Junta Directiva ya aprobó el proyecto. Pendiente dar respuesta por la administración.	Fecel actualmente está en la búsqueda de un proveedor autorizado por las entidades gubernamentales y que cumpla con los requisitos de ley para implementar un sistema digital para los procesos de asociación y otorgamiento de crédito, se espera que para el segundo semestre del 2023 se encuentre en funcionamiento.

<b>15</b>	<b>CARMEN LOPEZ</b>	El Fondo tiene opción para que los abonados puedan adquirir electrodomésticos.	El Fondo cuenta con opciones de compra de electrodomésticos a través de los bonos de grandes superficies con un 5% de descuento. Pendiente revisión por la administración.	Actualmente el Fondo de Empleados cuenta con convenios con grandes superficies a nivel nacional para compra de electrodomésticos con descuentos en compra que van desde el 5% hasta el 7%.
<b>16</b>	<b>ANDRÉS FELIPE PÉREZ CORREA</b>	hay que digitalizarlo	Actualmente Fecel se encuentra en el proceso de estructuración del proyecto de digitalización, toda vez que la Junta Directiva ya aprobó el proyecto. Pendiente dar respuesta por la administración.	Fecel actualmente está en la búsqueda de un proveedor autorizado por las entidades gubernamentales y que cumpla con los requisitos de ley para implementar un sistema digital para los procesos de asociación y otorgamiento de crédito, se espera que para el segundo semestre del 2023 se encuentre en funcionamiento.
<b>17</b>	<b>CARLOS GUZMAN:</b>	Aceptar pagos por billeteras virtuales.	Actualmente está en proceso de implementación con el banco Coopcentral.	Actualmente en Fecel se encuentra habilitado el botón PSE para realizar pagos a los productos y en Zona F contamos con botón PSE y datafonos.
<b>18</b>	<b>ANGELO BUYUCUÉ</b>	me parece buena la opción de Domicilios, que está opción no se pierda, la cual es una opción muy buena para todos los afiliados.	Pendiente de revisión por la administración de <b>ZONA F</b> .	Los domicilios fue una estrategia para mitigar el impacto dado por la pandemia en la reducción de ingresos. La demanda de este servicio se redujo significativamente los fines de semana con la reactivación de los restaurantes, motivo por el cual a mediano plazo no habrá reactivación de domicilios los fines de semana.
<b>19</b>	<b>ANDERSON TORRES</b>	Estamos afectados por la deserción de asociados, esto genera un impacto como ya lo vimos... per creo que hay una forma que se debe estudiar la cual es que los asociados refieran nuevos integrantes de las empresas pertenecientes al fondo y los mismos reciban algún tipo de retribución (ojo no se entienda como monetaria)	Actualmente Fecel está en la implementación de un plan de Referidos.	Para el 2023 se revisará una estrategia para la adquisición de clientes.
<b>20</b>	<b>JOSE ANTONIO MARTINEZ PADILLA</b>	convenios con Colsubsidio piscilago-parque del café-Aclaración a todos los afiliados de cómo se asignan los bonos de fidelidad de diciembre.	El primer punto pasa a revisión por parte de la administración. Los bonos se asignan por antigüedad y el valor de los	Las cajas de compensación familiar trabajan directamente con los colaboradores que están afiliados a ellas, ofreciendo beneficios como créditos, turismo y recreación en general,

			ahorros con un componente 60/40.	estos beneficios no son transferidos a Fecel y somos tratados como usuario particular. Fecel dentro de su portafolio ofrece un crédito de turismo con tasas muy accequibles y nuestros asociados pueden adquirir los planes vacaciones que se acomoden a sus necesidades.
<b>21</b>	<b>HENRY VIVAS</b>	<p>1.Auxilio para las personas que derivado de la pandemia pierden un ser querido de su núcleo familiar.</p> <p>2.Proponer la tarjeta de benéficos Fecel para compras en los grandes comercios (Alkosto, Existo, Jumbo, salas de cine, restaurantes, otros), con cargo a la cuenta de cada asociado.</p> <p>3.Que el día de cumpleaños se le dé AL asociado una atención en esa fecha especial. (POSY, ALMUERZO, cine, etc).</p> <p>4.Valor diferencial de los alimentos en nuestros establecimientos. ES UNA NECESIDAD SENTIDA.</p> <p>5.crédito para universidad modalidad icetex que se pueda pagar el 50% del crédito una vez finalizada la carrera y</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pasa a revisión por la Junta Directiva.</li> <li>➤ Pasa a revisión por la Junta Directiva.</li> <li>➤ Se está elaborando el proyecto. Pasa a revisión por la junta directiva.</li> <li>➤ Pasa a revisión por la Junta Directiva</li> <li>➤ Pasa a revisión por la Junta Directiva.</li> </ul>	<p>1.Fecel cuenta con los convenios colectivos, de pólizas funerarias, más económicas comparativamente con el mercado, Coopserpak y Coopsefun, las cuales se descuentan mensualmente por nómina y no generan cobro de intereses.</p> <p>2.Fecel está revisando la posibilidad de implementar una tarjeta de afinidad que realmente genere beneficio para los asociados vs la inversión que se tendría que realizar.</p> <p>3. La Junta Directiva realizó una evaluación financiera y de equilibrio económico para incluir en el presupuesto un detalle físico de cumpleaños para los asociados, concluyendo que el mismo por el momento no es viable financieramente. Sin embargo, con el ánimo de reconocer esta importante fecha, se enviará a cada asociado una tarjeta de felicitación.</p> <p>4. El precio del almuerzo en Zona F está acorde con el mercado y los estándares de calidad del servicio y los productos entregados. La calidad microbiológica, organoléptica y nutricional del menú ofrecido, propenden por la seguridad alimentaria de nuestros usuarios, lo que se traduce en cumplimiento de estándares de calidad que nos obliga a realizar pagos adicionales para atender con lo requerido por la Secretaria de Salud que incluyen, entre otros: disposición de residuos orgánicos, fumigación, rastreos microbiológicos, exámenes periódicos. Para la definición del precio se tiene en cuenta también la oferta de alimentos del mismo nivel a los alrededores del restaurante.</p> <p>5.El reglamento de crédito contempla una linea especifica de crédito educativo con tasas preferenciales y amplios plazos.</p>

		que semestre a semestre le desembolsen el pago		
22	JOHN MONTOYA	Compañeros asociados de la zona donde estoy, se sienten inconformes con el detalle de navidad, indican que han desmejorado ser.	Pasa a revisión por la Junta Directiva y la administración.	Los regalos de los solteros, así como los de los hijos de los asociados están definidos por un presupuesto aprobado previamente para cada uno de ellos, sin embargo, teniendo en cuenta la solicitud se implementará una nueva estrategia para la entrega de regalos en diciembre del 2023.
23	GUSTAVO JAIME	Mayor divulgación referente a los planes de turismo, ya que fue una de las modalidades de créditos que más jalaron en el 2021.	Fecel no divulga planes de turismo, se encarga de pagar los planes comprados por los asociados a menor tasa de interés. Pasa a revisión por la Junta Directiva y la administración.	Teniendo en cuenta la observación, se realizó una mayor publicidad de las condiciones de los créditos de turismo, es importante que los asociados nos sigan en nuestras redes sociales como INSTAGRAM y accedan regularmente a nuestra página web para que estén enterados de todas las novedades de Fecel y estemos en línea con nuestra gente.
24	SANDRA CARVAJAL	Convenios con la caja de compensación COMFENALCO VALLE O COMFANDI EN EL VALLE.	Pasa a revisión por la administración, es de anotar que las cajas de compensación trabajan directamente con las empresas.	Las cajas de compensación familiar trabajan directamente con los colaboradores que están afiliados a ellas, ofreciendo beneficios como créditos, turismo y recreación en general, estos beneficios no son transferidos a Fecel y somos tratados como usuario particular.
25	PAULA ANDREA GAVIRIA	La posibilidad de tener en permanente disposición durante todo el año para la compra los bonos de Popsy y similares.	Fecel tiene disponibilidad todo el año de bonos digitales para la venta a los asociados.	En Fecel se tiene disponible todo el año bonos de los convenios actuales para ser redimidos por los asociados, los convenios son <b>ÉXITO, CENCOSUD, ALKOSTO, CINE COLOMBIA, POPSY, ROYAL FILM entre otros.</b>
26	ANGELICA ARENAS QUINTERO	Ampliar cobertura de los convenios aliados, como por ejemplo Almacenes de cadena - supermercados - salud oral - entrenamiento etc, para que el afiliado disfrute a nivel país de dichos beneficios.	Pasa a revisión por la administración	Los convenios de Fecel por política del Fondo deben tener cobertura nacional atendiendo a nuestros asociados con bonos digitales
27	ANDRÉS FELIPE PÉREZ CORREA	crédito para viviendas	Actualmente se encuentra en proceso de estructuración esta línea de crédito toda vez que fue aprobada por la Junta Directiva. Pendiente respuesta por parte de la administración.	La línea de crédito de vivienda se implementará a partir del mes de Noviembre del 2022. ¿Se implemento?

<b>28</b>	<b>CLAUDIA TRIANA</b>	Propongo estilo avances de nómina de emergencia ejemplo \$1.000.000 y que se paguen ejemplo \$10.000 de intereses fijos y se cubre inmediatamente consignen nómina todo el valor... la documentación toda digital	Pasa a revisión por la Junta Directiva.	El reglamento de crédito contempla diferentes líneas de crédito que contemplan la solicitud hecha.
<b>29</b>	<b>JOHN MONTOYA</b>	Realizar convenios con empresas que tengan más presencia nacional, de no ser así con empresas similares en zonas alejadas o con las capitales de cada departamento.	Pasa a revisión por la administración.	Los convenios de Fecel por política del Fondo deben tener cobertura nacional y atender asociados virtualmente.
<b>30</b>	<b>OSCAR NIAMPIRA</b>	me gustaría respuesta a todas las sugerencias de cada asamblea, algunas veces año tras año nos piden las mismas cosas	Las respuestas están en la página WEB de Fecel en proposiciones y recomendaciones.	Todas las sugerencias recibidas año tras año son publicadas en la página web <a href="http://www.fecel.org">www.fecel.org</a> .
<b>31</b>	<b>PAULA ANDREA GAVIRIA</b>	Créditos flash de uso exclusivo...ejemplo que en los días sin iva el afiliado tenga la posibilidad de pagar con una especie de pin la compra de celular en los CE	Pasa a revisión por la administración.	Existen las plataformas que ofrecen cada una de las entidades con quien tenemos convenio, ofrecen también bonos virtuales que pueden utilizar en cada actividad que se realice.
<b>32</b>	<b>MARTHA RUTH PIZARRO PEREZ</b>	Volver al regalo especial para solteros a fin de año, y que las personas que se jubilan en la empresa puedan seguir como afiliados del fondo.	Los jubilados pueden seguir como afiliados al fondo siempre y cuando haya continuidad.	Los regalos de los solteros, así como los de los hijos de los asociados están definidos por un presupuesto aprobado previamente para cada uno de ellos, sin embargo, teniendo en cuenta la solicitud se implementará una nueva estrategia para la asignación de regalos en diciembre del 2023. Actualmente los pensionados pueden conservar su estatus de asociado, según lo contemplado en los estatutos de Fecel.
<b>33</b>	<b>CLAUDIA TRIANA</b>	Pueda que la propuesta sea loca, pero me pasa que no saco tiempo para ir a la cafetería por múltiples tareas y falta de tiempo... domicilios al puesto de trabajo superiores a \$15.000 de repente 3 ó 4 personas de la misma	Pasa a revisión por la administración de Zona F. Sin embargo, hay una instrucción de la compañía donde se prohíbe el consumo de alimentos en los puestos de trabajo.	Durante al año 2022, se están atendiendo domicilios a salas luego de la reactivación, es de anotar que no todos los alimentos son permitidos para consumo dentro de las salas por sus condiciones organolépticas.

		jefatura se ponen de acuerdo para pedir,		
<b>34</b>	<b>NELLY TORRES</b>	otra propuesta retomar un evento de fin de año: fiesta o cóctel.	Pasa a revisión de la administración.	Para el año 2023 se evaluará la posibilidad de realizar un evento de esta naturaleza.
<b>35</b>	<b>JESUS DAZA</b>	Al parecer no pasó la que sugerí, es: Incentivar el emprendimiento con capacitación a través de entidades como Cámara de Comercio y/o consultores y la posibilidad de tener capital semilla para los asociados (con enfoque descentralizado) Es una forma de solidarizarnos con los asociados y sus familias. Gracias	Pasa a revisión de la Junta Directiva.	Está contemplado por ley la constitución del Fondo de Emprendimiento; sin embargo, de los estudios que se han realizado para la implementación de un programa específico que aplique los principios de igualdad y equidad en todos los asociados de FECEL, se concluye que aún no se tiene el respaldo mínimo para su sostenimiento.
<b>36</b>	<b>ALVARO AVENDAÑO</b>	Esta sería una recomendación, y es que los regalos de los niños a fin de año, tienen al parecer el mismo proveedor de Juguetes, lo que ocasiono que algunos colaboradores pidieran cambio por recibir el mismo Juguete en Fecel y en la Compañía.	Pasa a revisión de la administración, sin embargo, hay coordinación con la compañía para no dar los mismos regalos a los niños.	Para el año 2023 se revisará una nueva estrategia para la entrega de obsequios para los hijos de los asociados.
<b>37</b>	<b>LEONTHEEN DAVIDSON</b>	Dar una rentabilidad mayor por el ahorro voluntario, para que los asociados quieran guardar su dinero en Fecel. y por el Fecelito. y una manera de captar más dinero.	Pasa a revisión de la Junta Directiva.	Se revisará presupuesto vs generación de ingresos, ya que de allí se toman las decisiones sobre el porcentaje de rentabilidad de los diferentes productos para los asociados.
<b>38</b>	<b>MARQUEZA PÉREZ</b>	actualizar la base de datos de los hijos de los asociados porque pasa que hay muchos que no reciben juguetes de sus hijos	Fecel todos los años solicita actualizar los datos de los niños desde Junio, para que las bases de datos estén al día. Se va a realizar una campaña masiva de actualización de datos.	Fecel todos los años realiza una campaña de actualización de los datos de los hijos de los asociados desde junio, para que las bases de datos estén al día. Los invitamos a consultar nuestra página Fecel, seguirnos en redes y atender los correos con comunicados enviados donde informamos todas nuestras actividades. Recuerda que es responsabilidad del asociado actualizar la información en Fecel.



39	<b>ALEXANDER MORA</b>	Dados los cambios acaecidos post pandemia, agradezco por favor estudiar la posibilidad de efectuar modificación y que el fondo no solo tenga afiliados a los empleados, sino que también se pudiera tener ex empleados que hicieron parte de este.	Pasa a revisión de la Junta Directiva.	De acuerdo a los estatutos que rigen a Fecel enmarcados dentro del decreto ley 1481 modificado por la ley 1391, el vínculo de asociación está determinado por la relación laboral con el grupo Telefonica y sus filiales según el Capitulo III, artículo 12. La propuesta presentada, ha sido analizada por la administración, lo cual no se ha considerado viable hasta el momento por el alto riesgo en las variables SIAR a que está obligado FECEL.
40	<b>ALEXANDER MORA</b>	Hay una percepción de que el Fondo tiene tasas de interés más altas que las bancarias, ¿al igual que el valor de los alimentos frente a los restaurantes, que podríamos hacer para mejorar esta percepción?	Se va a realizar una campaña a través de comunicaciones para mejorar la percepción. Pasa a revisión de la Junta Directiva.	<p>FECEL a través de la administración, del comité de riesgos y la misma junta directiva; monitorean el mercado y las tasas de interés, con el cual se propende por mantener intereses acordes y equilibrados en el desarrollo de la actividad integral de las entidades del sector solidario y en particular de la entidad</p> <p>El precio del almuerzo en Zona F está acorde con el mercado y los estándares de calidad del servicio y los productos entregados. La calidad microbiológica, organoléptica y nutricional del menú ofrecido, propenden por la seguridad alimentaria de nuestros usuarios, lo que se traduce en cumplimiento de estándares de calidad que nos obliga a realizar pagos adicionales para atender con lo requerido por la Secretaria de Salud que incluyen, entre otros: disposición de residuos orgánicos, fumigación, rastreos microbiológicos, exámenes periódicos. Para la definición del precio se tiene en cuenta también la oferta de alimentos del mismo nivel a los alrededores del restaurante.</p>
41	<b>IVAN FERNANDO ANDRADE POTES</b>	Sería muy bueno en el tema de beneficios ofrecer un detalle a los afiliados de cumpleaños, no tiene que ser un super regalo, lo importante es darle a conocer que estamos pendientes de esa fecha.	Pasa a revisión por la Junta Directiva y la Administración.	La Junta Directiva realizó una evaluación financiera y de equilibrio económico para incluir en el presupuesto un detalle físico de cumpleaños para los asociados, concluyendo que el mismo por el momento no es viable financieramente. Sin embargo, con el ánimo de reconocer esta importante fecha, se enviará a cada asociado una tarjeta de felicitación
42	<b>NATALY RIVERA ROA</b>	1. Realizar jornada de actualización de datos de los afiliados, puntualmente de los números de celular de contacto ya que al	Fecel está 100% presencial para atender directamente a los asociados en todas las oficinas.	1. De acuerdo con la recomendación, FECEL, programará más campañas de actualización de datos.

		<p>realizar la gestión de promoción de la votación para los delegados muchos no tenían ese dato actualizado.</p> <p>2.Realizar reuniones presenciales y encuestas de percepción en pequeños grupos de afiliados en los cuales ellos pueden exponer sus inquietudes y sugerencias.</p> <p>3.Digitalizar los procesos del Fondo.</p> <p>4.Realizar una atención u obsequios a los afiliados en fechas especiales.</p> <p>5. Mas acercamiento de Fecel a las áreas de la compañía, realizar jornadas más cercanas a los empleados, brindar asesoría uno a uno.</p> <p>6.Afiliados puedan tener bonos de descuentos para almuerzos o desayunos al momento de afiliarse o aumentar su porcentaje.</p>		<p>2.Actualmente Fecel cuenta con un modulo de contáctenos en la página web <a href="http://www.fecel.org">www.fecel.org</a> donde todos los asociados pueden exponer sus inquietudes y sugerencias y se les brinda respuesta oportuna. También lo pueden hacer en las oficinas a nivel nacional.</p> <p>3.Fecel actualmente está en la búsqueda de un proveedor autorizado por las entidades gubernamentales y que cumpla con los requisitos de ley para implementar un sistema digital para los procesos de asociación y otorgamiento de crédito, se espera que para el segundo semestre del 2023 se encuentre en funcionamiento.</p> <p>4. La Junta Directiva realizó una evaluación financiera y de equilibrio económico para incluir en el presupuesto un detalle físico de cumpleaños para los asociados, concluyendo que el mismo por el momento no es viable financieramente. Sin embargo, con el ánimo de reconocer esta importante fecha, se enviará a cada asociado una tarjeta de felicitación</p> <p>5.Se preparará un plan de trabajo para implementar la “RUTA FECEL” en busca de un mayor acercamiento a nuestros asociados.</p> <p>6.Revisaremos la implementación de programa o estrategias que sean de impacto nacional en la adquisición de clientes.</p>
--	--	--	--	---

43	PAULA ANDREA GAVIRIA	Como estamos expuestos a campañas agresivas por parte de los bancos para compras de cartera y tarjetas de crédito, se podría hacer por parte de Fecel campañas de compra de cartera a través del Fondo y hacerlo vía telefónica.	Actualmente Fecel está realizando campañas para ofrecer créditos de compra de cartera a través de mensaje de texto, correos entre otros con tasas de interés competitivas y un excelente sistema de amortización y abonos a capital a diferencia de las entidades bancarias.  Pasa a Junta Directiva para revisión.	Permanentemente se ejecutan este tipo de estrategias y se comunican a nuestros asociados a través de nuestros medios de comunicación como la pagina WEB, Instagram, mensajes de texto y comunicados al correo electrónico.
44	JOHN SILVA	alguna linea de credito para cubrir la nueva ley de reportados en centrales?	En el año 2021, se estableció una línea de crédito para “BORRON Y CUENTA NUEVA” y actualmente está vigente.	El reglamento de crédito contempla diferentes líneas de credito que contemplan la solicitud hecha, específicamente la línea de crédito de compra de cartera.