

#	Delegado	Proposición Recomendación	Organo encargado de Solución	estado
1	SERGIO LUIS SIERRA CUERVO	Aprobación de cupo de tarjeta debito para realizar compras en establecimientos comerciales correspondiente al salario básico	Junta Directiva	Actualmente se encuentra en proyecto la implementación el Sistema Web - Fecel.
		Organización de feria empresarial apoyando emprendedores asociados en días especiales, día padre, madre familia Etc	Administración del Fondo	Durante el año 2020 se realizaron Ferias Empresariales como el día de la madre, día del padre, feria navideña, feria escolar, amor y amistad.
2	GLORIA STELLA VELOZA FLAUTERO	Propongo enviar un comunicado a todos los asociados respecto a la contingencia (COVID 19) muchos tienen temor de saber qué pasará con sus créditos y especialmente con su flujo de caja,	Administración del Fondo	Durante el año 2020 hubo una comunicación permanente con los asociados a través de los diferentes canales establecidos; se llevó a cabo el plan de alivio económico desde abril hasta agosto de 2020.
3	ALVARO HERNANDO AVENDAÑO LOZANO	Que el restaurante tenga una alternativa de almuerzo vegetariana o Vegana, impulsar alimentos saludables tanto en el restaurante como en la cafetería, el postre siempre es galleta o dulce, Pago por adelantado de almuerzo con valera	Administración del Fondo	Esta sugerencia será tenida en cuenta una vez se realice la reactivación económica del restaurante y la cafetería.
		Habrà cruce de cuentas y ¿ante COVID19 el Fondo realizará periodos de gracia a créditos de asociados o algún mecanismo de alivio?	Administración del Fondo	Durante el año 2020 hubo cruce de cuentas y se generó alivio financiero desde Abril hasta Agosto 2020.
4	JHON ALEXANDER SILVA GUERRERO	Renovar el convenio con Dentisalud	Administración del Fondo	El proveedor Dentisalud no cumple las políticas y condiciones legales de facturación de Fecel.
		Evaluar no solo para la contingencia, el diligenciamiento de la papelería de forma virtual		En proceso.
5	OMAR ALBERTO COLL VILORIA	Ante los periodos de recesión, se van a congelar los pagos como en los bancos	Administración del Fondo	Durante el año 2020, se llevó a cabo el alivio financiero desde Abril hasta Agosto.
		Para los comerciales que manejan variable, se les va a dar algún tiempo de flexibilidad? Las comisiones y el auxilio de rodamiento se mantendrán, o no	No Aplica para ningún Organo de FECEL	No Aplica.
		Propongo como aliados del deporte, se abra el convenio con SmartFit a nivel Nacional.	Administración del Fondo	En proceso.
		En pro del desarrollo de las sanas prácticas deportivas, propongo a través de las cajas de compensación, sea posible la creación de un campeonato de fútbol como integración regional y nacional de todos sus afiliados	Administración del Fondo	Por motivos de confinamiento no se realizaron actividades deportivas.
		Deseo que se cree o no si exista una dependencia deportiva en el Fondo de Empleados, la idea es tener un conocimiento permanente, me ofrezco como voluntario.	Administración del Fondo	En proceso.
		Beca Fecel, Que el Fondo disponga un dinero para definir una beca para estudios superiores a un hijo de Asociado que cumpla con los requisitos de rendimiento estudiantil que defina Fecel para la postulación. (Recomendación para la administración)	Junta Directiva	Actualmente no es viable la destinación de este dinero, toda vez que se debe crear un fondo con los excedentes del ejercicio los cuales están comprometidos con la Supersolidaria por los próximos dos años.

6	LEONTHEEN DAVIDSON MARTELO	Préstamos para educación por el monto del semestre sin validación de cupo para el Asociado y núcleo familiar, con tasas bajas, Bono educativo para educación	Administración del Fondo	El crédito educativo se sostiene con tasas de interés bajas, sin embargo el cupo no depende solamente de la necesidad, esta directamente relacionado con el cupo de crédito, la capacidad de pago y la aprobación de libranza.
		Una sección en la página de Fecel, que nos permita compartir con todos los Afiliados, el conocimiento culinario de Zona F con recetas, tips, nutricionales, forma de almacenar alimentos,	Administración del Fondo	En el año 2020 se implementó un piloto de recetas en Instagram FECELZONAF y se espera fortalecer en el 2021.
		Convenios regionales, buscar proveedores regionales, para que todos tengan las mismas oportunidades,	Administración del Fondo	La política de Fecel establece realizar convenio con proveedores de cobertura nacional.
7	SUSANA ADELINA RIAÑO MEDINA	Implementar un sistema de retención para afiliados que tengan intención de Retiro, presentarle beneficios de quedarse en FECEL, y alternativas para continuar aliado	Administración del Fondo	Actualmente existe un procedimiento de retención de asociados y se cumple a cabalidad.
		Cuando ingresemos nuevas personas afiliadas, darles una reseña (Correo Electrónico) de líneas de créditos beneficios y planes de ahorro, Fecelito/Voluntarios)	Administración del Fondo	En el año 2020 se implementará el curso de inducción a Fecel y conocimiento de la Economía Solidaria.
8	GLORIA INES POSADA CASTAÑO	Posibilidad que este mes y el próximo se suspendan descuentos mientras se logra superar la situación (COVID19)	Administración del Fondo	Durante el año 2020, se llevo a cabo el alivio financiero desde Abril hasta Agosto.
		Que el Fondo apoye a los asociados que tienen emprendimientos y que en este momento están afectados por la cuarentena?		Para el año 2021 se tiene el proyecto de emprendimientos de asociados.
		Cruce de cuentas, este año se va hacer y cuáles serían las condiciones,		Por estatutos esta establecido el cruce de cuentas, en el 2020 se llevo a cabo con las condiciones definidas.
		Convenios de Turismo, Eje cafetero, Panaca, eje cafetero, para que los asociados puedan tener descuentos como hacen los demás Fondos.	Administración del Fondo	En proceso.
		Convenios con Universidades, e instituciones para hacer cursos, seminarios, diplomados,	Administración del Fondo	Actualmente existen convenios con Universidades e instituciones a nivel Nacional e Internacional.
		Más convenios con almacenes de cadena, (Totto, Arturo Calle, Estadio F)	Administración del Fondo	En proceso.
		Programación de reunión Fecel con las regionales para mostrar el Fondo	Administración del Fondo	La gerencia inicio las visitas a las regionales y reuniones con los asociados en 2019 e inicios del 2020, sin embargo por motivos de la pandemia hubo necesidad de suspender las visitas, las cuales se retomaran una vez haya las condiciones de salubridad.
Convenios de compra de Vivienda	Administración del Fondo	Lanzamiento 2021 - Crédito de vivienda.		

9	HENRY VIVAS SALAMANCA	habría la posibilidad de bonos de mercado en Alkosto u otros con interés de 0% sería un cupo limitado por usuarios,	Administración del Fondo	Los bonos de mercado y en general de todos los convenios si se solicitan a dos cuotas no tienen intereses; el cupo depende de la capacidad de pago, el cupo de crédito y la aprobación de la libranza.
		Los precios de Fecel en el restaurante para los afiliados debe ser diferencial (Menor valor)	Administración del Fondo	No es viable.
		Solicito sea publicado de manera regular el listado total de las proposiciones y varios, que se indique cuales se van a trabajar, y enviar actualización frecuente de cómo van estos incentivos,	Administración del Fondo	El listado de las proposiciones y recomendaciones sera publicado en la pagina WEB de Fecel.
		Ampliar los convenios en almacenes de ropa (Arturo Calle, Falabella, etc)	Administración del Fondo	En proceso.
10	ALEXANDER MORA ORJUELA	se solicita revisar en la rifa de los regalos, de fiesta de fin de año se incluya no solamente a los asistentes al evento que realice Fecel.	Administración del Fondo	Las rifas que se realizan a fin de año estan definidas para el 100% de los asociados.
		Realizar un estudio de mercado, alrededor de la sede Morato, con el fin de ver la viabilidad de disminuir los precios de los productos de la cafetería, y se quejan de que son muy costosos, y van a otros establecimientos a realizar sus compras, dinero que está dejando de percibir FECEL	Administración del Fondo	Durante al año 2019 e inicios del 2020 se realizó un estudio de mercado con los operadores de restaurante y cafetería cercanos a Morato con el perfil de calidad, cantidad y precio de Zona F, donde los productos ofrecidos tanto en el restaurante como en la cafetería brindan la mejor opción en relacion precio - calidad y cantidad.
		Para evitar los retiros voluntarios, se podría pensar en un plan de fidelización, (Retiro parcial de ahorros) con esto continuaría el socio en nuestro Fondo.	Administración del Fondo	De acuerdo a la normatividad vigente, el retiro parcial de ahorros no es viable; Fecel actualmente cuenta con un producto llamado ahorro voluntario que dependiendo de las condiciones permite su retiro total en el momento que el asociado lo requiera.
		Seguir contando con el apoyo para los torneo y actividades deportivas en la cuidad generando lemas de bienestar para los asociados	Administración del Fondo	Por motivos de confinamiento no se realizaron actividades deportivas.
		Regalos de Diciembre, en vez de rango de edades se pueda elegir entre 3 opciones para que los asociados escojan de acuerdo a los gustos de sus hijos, así mismo para los asociados que no tienen hijos.	Administración del Fondo	*La opción de escoger regalo para los hijos de los asociados no es viable operativamente. * En lo referente a los regalos para los asociados sin hijos en diciembre de 2020 ser realizó una prueba piloto de selección de regalos.
11	LISETH BELTRAN TOLEDO	permitir la afiliación a Fecel, de trabajadores con contrato a término fijo, (que duran máximo un año y luego a indefinido)	Administración del Fondo	De acuerdo a la normatividad vigente, una de las condiciones para ser afiliado a Fecel es que el trabajador tenga contrato directo con la compañía a termino indefinido.

12	ALBA MARINA KLEBER ESPINOSA	no descontar durante 3 meses las cuotas de Fecel de los afiliados y durante dos (2) meses abrir y mayo disminuir el ahorro en un 50 %	Administración del Fondo	Durante el año 2020, se llevo a cabo el alivio financiero desde Abril hasta Agosto.
13	OMAR JAVIER CASTRO SANDOVAL	Bajar las tasas de interés en los créditos debido a la coyuntura de la pandemia	Junta Directiva	Durante el año 2020, se reestructuraron las tasas de interes del crédito de vehiculo y crédito de bienestar locativo; se lanzo un crédito de compra de cartera con intereses muy bajos.
		Poder los fines de semana comprar via web convenios (cine, parques etc)	Administración del Fondo	Fecel esta a la espera de que los proveedores brinden la herramienta de compra en linea para el fondo y sus asociados.
		Bajar los precios de servicios de Cafetería, que son más costosa con respecto a los de afuera de morato	Junta Directiva / Administración DEL Fondo	Durante al año 2019 e inicios del 2020 se realizó un estudio de mercado con los operadores de restaurante y cafeteria cercanos a Morato con el perfil de calidad, cantidad y precio de Zona F, donde los productos ofrecidos tanto en el restaurante como en la cafeteria brindan la mejor opción en relacion precio - calidad y cantidad.
14	ROQUE MANUEL BLANCO ROA	Realizar nuevas afiliaciones en línea, para poder ayudar a afiliarse a mas asociados de forma inmediata, y con diligenciamiento a post-futuro, entre la persona nueva y el Fondo.	Administración del Fondo	En implementación.
15	JUAN CARLOS FORERO GOMEZ	En la Regional Noroccidente, especialmente Medellín, a los afiliados que tengan que retirar la totalidad el dinero ahorrado y no de manera parcial. Deberían retirarlo sin perder la antigüedad, podrían retirarlo cada 2 o 3 años, determinar un monto mínimo para poderlo hacer, y establecer cuantas veces se puede hacer (ej cada 2 o 3 años se podrán hacer retiros parciales	Por ley no es posible reliaizar este tipo de retiros de ahorro	No es viable toda vez que fomenta la deserción de asociados y propicia un desbalance economico para el Fondo.