

PROPOSICIONES Y RECOMENDACIONES 2022

ASAMBLEISTA	PROPOSICION O RECOMENDACION	RESPUESTA Y RESPONSABLE
CARLOS GUZMAN	Zona F - Ser un poco más ecológicos con los elementos que se utilizan, mezcladores, vasos servilletas.	Pendiente de revisión por la Administración de Zona F.
NELLY TORRES	Zona F – Revisar el valor del costo del almuerzo en Zona F para que tenga mayor acogida.	Pendiente de revisión por la Junta Directiva y la Administración.
CARLOS GUZMAN	Un detalle a nombre del Fondo de Empleados para los que cumplan años	Pendiente de revisión por la Junta Directiva y la Administración.
SANDRA CARVAJAL	Para evitar que los asociados se retiren por el tema del flujo de caja, revisemos un préstamo especial hasta por el total de lo que tenga ahorrado	Pendiente de revisión por la Junta Directiva y la Administración.
PAULA ANDREA GAVIRIA	Posibilidad de abrir línea de crédito para vivienda.	Actualmente se encuentra en proceso de estructuración esta línea de crédito toda vez que fue aprobada por la Junta Directiva. Pendiente respuesta por parte de la administración
JHON SILVA	Hay algún avance para el crédito de vivienda?	Actualmente se encuentra en proceso de estructuración esta línea de crédito toda vez que fue aprobada por la Junta Directiva. Pendiente respuesta por parte de la administración
ANDERSON TORRES	Hola, si bien el fondo se ha caracterizado por una política de bienestar excepcional la cual no solo cumple con lo establecido por la Ley si no que va más allá para garantizar que todos los asociados se sientan partícipes y beneficiados. Yo como delegado recogí diferentes inquietudes de asociados de Zonas “lejanas” los cuales quieren que el fondo haga presencia de manera presencial con actividades o convenios locales, si bien tuvimos virtualidad y diferentes formas de participar, sería bueno tener esto en cuenta de cara al 2022.	Pendiente revisión por la Administración.
NELLY TORRES	Resaltó el buen servicio de la cafetería, de la buena atención	Administración.
CARLOS GUZMAN	En ocasiones se ve una sola persona atendiendo la cafetería, velar porque en lo posible siempre hayan dos, con	Pendiente revisión por la administración de ZONA F .

	esto se evita la manipulación de alimentos por parte de la misma persona que está recibiendo los pagos.	
ANDRÉS FELIPE PÉREZ CORREA	procesos más digitales, aún se manda mucho papel para un crédito	Actualmente Fecel se encuentra en el proceso de estructuración del proyecto de digitalización, toda vez que la Junta Directiva ya aprobó el proyecto. Pendiente dar respuesta por la administración.
LEONTHEEN DAVIDSON	Recogí con las personas que votaron por mi, inconformidad en el regalo de los solteros, a ellos les gustaría que el regalo fuera del mismo valor que el que se le da a los que tienen hijos que reciben más prevendas por esta condición, cuando la prevenda debe ser por los aportes igual para todos. 2. Me gustaría recomendar que el asociado a Fecel, pueda mantener esta condición cuando se retire de la compañía. Lo veo viable por que yo aun soy afiliada al fondo de empleados de cootrat tiempo, desde que trabajé con ellos y hago mis aportes mensuales consignando, esta podría ser una forma de mantener afiliados.	Pendiente Revision por la Junta Directiva.
ANDRÉS FELIPE PÉREZ CORREA	en Davivienda preste en 5 minutos por la app.	Actualmente Fecel se encuentra en el proceso de estructuración del proyecto de digitalización, toda vez que la Junta Directiva ya aprobó el proyecto. Pendiente dar respuesta por la administración.
HELVER DUEÑAS	validar posibles convenios con compañías de movilidad eléctrica gracias.	Pendiente Revision por la Administración.
ANDRÉS FELIPE PÉREZ CORREA	Se llena mucho papel para un crédito.	Actualmente Fecel se encuentra en el proceso de estructuración del proyecto de digitalización, toda vez que la Junta Directiva ya aprobó el proyecto. Pendiente dar respuesta por la administración.
CARMEN LOPEZ	El Fondo tiene opción para que los abonados puedan adquirir electrodomésticos.	El Fondo cuenta con opciones de compra de electrodomésticos a través de los bonos de grandes superficies con un 5% de descuento. Pendiente revisión por la administración.

ANDRÉS FELIPE PÉREZ CORREA	hay que digitalizarlo	Actualmente Fecel se encuentra en el proceso de estructuración del proyecto de digitalización, toda vez que la Junta Directiva ya aprobó el proyecto. Pendiente dar respuesta por la administración.
CARLOS GUZMAN :	Aceptar pagos por billeteras virtuales.	Actualmente esta en proceso de implementación con el banco Coopcentral.
ANGELO BUYUCUÉ	me parece buena la opción de Domicilios, que está opción no se pierda, la cual es una opción muy buena para todos los afiliados.	Pendiente de revisión por la administración de ZONA F.
ANDERSON TORRES	Estamos afectados por la deserción de asociados, esto genera un impacto como ya lo vimos... per creo que hay una forma que se debe estudiar la cual es que los asociados refieran nuevos integrantes de las empresas pertenecientes al fondo y los mismos reciban algún tipo de retribución (ojo no se entienda como monetaria)	Actualmente Fecel esta en la implementación de un plan de Referidos.
JOSE ANTONIO MARTINEZ PADILLA	convenios con Colsubsidio piscilago-parque del café-Aclaración a todos los afiliados de como se asignan los bonos de fidelidad de diciembre.	El primer punto pasa a revisión por parte de la administración. Los bonos se asignan por antigüedad y el valor de los ahorros con un componente 60/40.
Henry Vivas	<ul style="list-style-type: none"> • Auxilio para las personas que derivado de la pandemia pierden un ser querido de su núcleo familiar. • Proponer la tarjeta de benéficos fecel para compras en los grandes comercios (Alkosto, Existo, Jumbo, salas de cine, restaurantes, otros), con cargo a la cuenta de cada asociado. • Que el día de cumpleaños se le dé AL asociado una atención en esa fecha especial. (POSY, ALMUERZO, cine, etc). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pasa a revisión por la Junta Directiva. ➤ Pasa a revisión por la Junta Directiva. ➤ Se esta elaborando el proyecto. Pasa a revisión por la junta directiva. ➤ Pasa a revisión por la Junta Directiva

	<p>Valor diferencial de los alimentos en nuestros establecimientos. ES UNA NECESIDAD SENTIDA.</p> <p>crédito para universidad modalidad icetex que se pueda pagar el 50% del crédito una vez finalizada la carrera y que semestre a semestre le desembolsen el pago</p>	<p>➤ Pasa a revisión por la Junta Directiva.</p>
JOHN MONTOYA	<p>Compañeros asociados de la zona donde estoy, se sienten inconformes con el detalle de navidad, indican que han desmejorado ser.</p>	<p>Pasa a revisión por la Junta Directiva y la administración.</p>
GUSTAVO JAIME	<p>Mayor divulgación referente a los planes de turismo, ya que fue una de las modalidades de créditos que más jalaron en el 2021.</p>	<p>Fecel no divulga planes de turismo, se encarga de pagar los planes comprados por los asociados a menor tasa de interés. Pasa a revisión por la Junta Directiva y la administración.</p>
SANDRA CARVAJAL	<p>Convenios con la caja de compensación COMFENALCO VALLE O COMFANDI EN EL VALLE.</p>	<p>Pasa a revisión por la administración, es de anotar que las cajas de compensación trabajan directamente con las empresas.</p>
PAULA ANDREA GAVIRIA	<p>La posibilidad de tener en permanente disposición durante todo el año para la compra los bonos de popsy y similares.</p>	<p>Fecel tiene disponibilidad todo el año de bonos digitales para la venta a los asociados.</p>
ANGELICA ARENAS QUINTERO	<p>Ampliar cobertura de los convenios aliados, como por ejemplo Almacenes de cadena - supermercados - salud oral - entrenamiento etc, para que el afiliado disfrute a nivel país de dichos beneficios.</p>	<p>Pasa a revisión por la administración</p>
ANDRÉS FELIPE PÉREZ CORREA	<p>crédito para viviendas</p>	<p>Actualmente se encuentra en proceso de estructuración esta línea de crédito toda vez que fue aprobada por la Junta Directiva. Pendiente respuesta por parte de la administración.</p>
CLAUDIA TRIANA	<p>Propongo estilo avances de nómina de emergencia ejemplo \$1.000.000 y que se paguen ejemplo \$10.000 de intereses fijos y se cubre inmediatamente consignen nómina todo el valor... la documentación toda digital</p>	<p>Pasa a revisión por la Junta Directiva.</p>

JOHN MONTOYA	Realizar convenios con empresas que tengan mas presencia nacional, de no ser asi con empresas similares en zonas alejadas o con las capitales de cada departamento.	Pasa a revisión por la administración.
OSCAR NIAMPIRA	me gustaría respuesta a todas las sugerencias de cada asamblea, algunas veces año tras año nos piden las mismas cosas	La respuestas están en la pagina WEB de Fecel en proposiciones y recomendaciones.
PAULA ANDREA GAVIRIA	Creditos flash de uso exclusivo....ejemplo que en los días sin iva el afiliado tenga la posibilidad de pagar con una especie de pin la compra de celular en los CE	Pasa a revisión por la administración.
MARTHA RUTH PIZARRO PEREZ	Volver al regalo especial para solteros a fin de año, y que las personas que se jubilan n la empresa puedan seguir como afiliados del fondo.	Los jubilados pueden seguir como afiliados al fondo siempre y cuando haya continuidad.
CLAUDIA TRIANA	Pueda que la propuesta sea loca, pero me pasa que no saco tiempo para ir a la cafetería por múltiples tareas y falta de tiempo... domicilios al puesto de trabajo superiores a \$15.000 de repente 3 ó 4 personas de la misma jefatura se ponen de acuerdo para pedir,	Pasa a revisión por la administración de Zona F. Sin embargo hay una instrucción de la compañía donde se prohíbe el consumo de alimentos en los puestos de trabajo.
NELLY TORRES	otra propuesta retomar un evento de fin de año:fiesta o cóctel.	Pasa a revisión de la administración.
JESUS DAZA	Al parecer no pasó la que sugerí, es: Incentivar el emprendimiento con capacitación a través de entidades como Cámara de Comercio y/o consultores y la posibilidad de tener capital semilla para los asociados (con enfoque descentralizado) Es una forma de solidarizarnos con los asociados y sus familias. Gracias	Pasa a revisión de la Junta Directiva.
ALVARO AVENDAÑO	Esta seria una recomendación, y es que los regalos de los niños a fin de año, tienen al parecer el mismo proveedor de Juguetes, lo que ocasiono que algunos colaboradores pidieran cambio por recibir el mismo Jugete en Fecel y en la Compañía.	Pasa a revisión de la administración, sin embargo hay coordinación con la compañía para no dar los mismos regalos a los niños.

LEONTHEEN DAVIDSON	Dar una rentabilidad mayor por el ahorro voluntario, para que los asociados quieran guardar su dinero en fecel. y por el Fecelito. y una manera de captar mas dinero.	Pasa a revisión de la Junta Directiva.
MARQUEZA PÉREZ	actualizar la base de datos de los hijos de los asociados porque pasa que hay muchos que no residen juguetes de sus hijos	Fecel todos los años solicita actualizar los datos de los niños desde Junio, para que las bases de datos esten al día. Se va a realizar una campaña masiva de actualización de datos.
ALEXANDER MORA	Dados los cambios acaecidos post pandemia, agradezco por favor estudiar la posibilidad de efectuar modificación y que el fondo no solo tenga afiliados a los empleados sino que también se pudiera tener ex empleados que hicieron parte de este.	Pasa a revisión de la Junta Directiva.
ALEXANDER MORA	Hay una percepción de que el Fondo tiene tasas de interés más altas que las bancarias, al igual que el valor de los alimentos frente a los restaurantes, que podríamos hacer para mejorar esta percepción?	Se va a realizar una campaña a través de comunicaciones para mejorar la percepción. Pasa a revisión de la Junta Directiva.
IVAN FERNANDO ANDRADE POTES	Seria muy bueno en el tema de beneficios ofrecer un detalle a los afiliados de cumpleaños, no tiene que ser un super regalo, lo importante es darle a conocer que estamos pendientes de esa fecha.	Pasa a revisión por la Junta Directiva y la Administración.
NATALY RIVERA ROA	Realizar jornada de actualización de datos de los afiliados, puntualmente de los números de celular de contacto ya que al realizar la gestión de promoción de la votación para los delegados muchos no tenían ese dato actualizado. Realizar reuniones presenciales y encuestas de percepción en pequeños grupos de afiliados en los cuales ellos pueden exponer sus inquietudes y sugerencias. Digitalizar los procesos del Fondo. Realizar una atención u obsequios a los afiliados en fechas especiales. Mas acercamiento de de Fecel a las áreas de la compañía, realizar jornadas mas cercanas a los	Fecel esta 100% presencial para atender directamente a los asociados en todas las oficinas.

	<p>empleados, brindar asesoría uno a uno.</p> <p>Afiliados puedan tener bonos de descuentos para almuerzos o desayunos al momento de afiliarse o aumentar su porcentaje.</p>	
PAULA ANDREA GAVIRIA	<p>Como estamos expuestos a campañas agresivas por parte de los bancos para compras de cartera y tarjetas de crédito, se podría hacer por parte de Fecel campañas de compra de cartera a través del Fondo y hacerlo vía telefónica.</p>	<p>Actualmente Fecel está realizando campañas para ofrecer créditos de compra de cartera a través de mensaje de texto, correos entre otros con tasa de interés competitivos y un excelente sistema de amortización y abonos a capital a diferencia de las entidades bancarias.</p> <p>Pasa a Junta Directiva para revisión.</p>
JOHN SILVA	<p>alguna línea de crédito para cubrir la nueva ley de reportados en centrales ?</p>	<p>En el año 2021, se estableció una línea de crédito para "BORRÓN Y CUENTA NUEVA" y actualmente está vigente.</p>